

Kynetec & Kleffmann Group

Aviso general de privacidad para clientes, proveedores y participantes en estudios de investigación

Este Aviso de privacidad explica cómo recopilamos, usamos, divulgamos y protegemos la información personal

Fecha: Noviembre de 2020

Creado por:
El equipo de protección de datos

Contacto:
Kynetec: data.protection@kynetec.com
Kleffmann: datenschutz@kleffmann.com

1 Acerca de Kynetec and Kleffmann

Kynetec es una empresa de investigación de mercado, especializada en salud animal, agricultura y mercados B2B seleccionados. Nuestros principales grupos de encuestados son agricultores, agrónomos y veterinarios. En noviembre de 2019, Kleffmann Group se fusionó con Kynetec. Kleffmann es un proveedor líder de servicios de investigación de mercados en el sector agrícola.

Nuestro negocio principal es recopilar y procesar información acerca de la disponibilidad, el uso o el desempeño de servicios, productos o industrias específicos, para apoyar a nuestros clientes y socios comerciales. Estamos comprometidos con los más estrictos estándares éticos y objetivos comerciales. Nunca compartimos declaraciones de individuos o acerca de ellos. Los informes generalmente se limitan a información general, como comportamientos, opiniones y actitudes de grupos objetivo predefinidos, o evolución de mercados, cuotas de mercado o precios medios.

Cumplimos con todas las obligaciones en el marco de las leyes de privacidad de datos aplicables, como el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y la Ley de Protección de Datos del Reino Unido de 2018, entre otras, y con todas las reglamentaciones profesionales, como el Código Internacional ICC/ESOMAR para la práctica de la Investigación Social y de Mercados, entre otras. Kynetec es miembro de ESOMAR, una organización internacional dedicada al desarrollo de mejores métodos de investigación de mercado. Nos adherimos a los estándares profesionales que ESOMAR establece para sus miembros y, al mismo tiempo, protegemos su privacidad como participante en nuestras actividades de investigación de mercado. Kynetec ha recibido una acreditación de "Fair Data" de la Market Research Society (MRS, Sociedad de Investigación de Mercado) en el Reino Unido, lo que demuestra nuestro compromiso visible con el manejo de datos personales y nuestra adhesión a los 12 principios de sobre el manejo de datos de manera justa. Para obtener más información sobre "Fair Data", visite <https://www.fairdata.org.uk/>

Este aviso de privacidad constituye la base sobre la cual se tratará cualquier dato personal que obtengamos de usted o que usted nos proporcione. Cuando nos pongamos en contacto con usted, las llamadas pueden grabarse con fines de control y calidad. Lea atentamente el siguiente texto para comprender nuestras opiniones y prácticas con respecto a sus datos personales y cómo los trataremos.

2 Información personal que recopilamos

Podemos recopilar información que pueda identificarle específicamente, como su nombre, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico, profesión, una grabación de audio/vídeo, etc. siempre que nos la envíe voluntariamente. No se incluyen datos en los que la identidad se haya eliminado (datos anónimos). El tipo de datos personales que utilizamos se ha agrupado de la siguiente manera:

- **Identidad:** incluye nombre, estado civil, fecha de nacimiento, nacionalidad, profesión, sexo, edad, una grabación de audio/vídeo.
- **Contacto:** incluye dirección física, dirección de correo electrónico y números de teléfono.
- **Financieros:** incluye detalles de la cuenta bancaria.
- **Transaccionales:** incluye detalles sobre los pagos entre Kynetec y sus proveedores y clientes.
- **Uso:** incluye información sobre cómo se utilizan nuestro sitio web, productos y servicios.
- **Información de marketing:** incluye preferencias para recibir elementos de marketing de nuestra parte.
- **Técnicos:** usamos cookies para recopilar información automáticamente sobre las personas que visitan nuestro sitio web. Para obtener más detalles, consulte nuestra política de cookies.

- **Investigación:** incluye datos de encuestas u otros datos recopilados de la participación en estudios de investigación.

No tenemos ninguna intención de recopilar o tratar datos personales de niños o jóvenes. Si descubrimos que los datos personales de un menor de 16 años se han recopilado inadvertidamente sin el consentimiento de sus padres o tutores, haremos todos los esfuerzos razonables para eliminar dicha información, a menos que el ejercicio original de recopilación de datos requiera dicha información.

3 Uso de información personal

El tratamiento de datos es nuestra función principal para entregar estudios de investigación de mercado a nuestros clientes. A continuación, presentamos, en tablas por separado para proveedores, clientes y participantes en investigación, una descripción de todas las formas en que planeamos usar sus datos personales y en qué intereses legítimos nos basamos para hacerlo. Solo usaremos datos personales con los propósitos para los cuales los hayamos obtenido según se expone en este aviso de privacidad, salvo que usted nos haya brindado específicamente el consentimiento para otro uso de sus datos personales. Si necesitamos utilizar sus datos personales para un propósito distinto, se lo notificaremos y le explicaremos la base jurídica que nos permite hacerlo.

Tenga en cuenta que podemos tratar sus datos personales por más de un fundamento jurídico, según el propósito específico para el que estemos utilizando sus datos. Póngase en contacto con nosotros si necesita detalles sobre el fundamento jurídico específico en el que nos basamos para el tratamiento de sus datos personales en aquellos casos en los que más de un fundamento se exponga en las siguientes tablas.

(a) Proveedores

Propósito/Actividad	Tipo de datos	Base jurídica para el tratamiento, incluida la base de interés legítimo
Para registrarle como nuevo proveedor y crear un perfil	(a) Identidad (b) Contacto	Ejecución de un contrato con su empresa
Para procesar y pagar por servicios brindados a nosotros: - gestionar facturas, notas de crédito y pagos; historial financiero	(a) Financieros (b) Transaccionales	Ejecución de un contrato con su empresa y necesario para nuestro interés legítimo (pago de importes adeudados)
Para gestionar nuestra relación con usted, que incluye:	(a) Identidad (b) Contacto (c) Marketing	(a) Ejecución de un contrato (b) Necesario para cumplir con una obligación jurídica

- notificarle sobre cambios en nuestros términos o aviso de privacidad		(c) Necesario para nuestros intereses legítimos (mantener al día nuestros registros)
--	--	--

(b) Clientes

Propósito/Actividad	Tipo de datos	Base jurídica para el tratamiento, incluida la base de interés legítimo
Para registrarle como nuevo cliente y crear un perfil	(a) Identidad (b) Contacto	Ejecución de un contrato con su empresa
Para procesar y solicitar un pago por servicios brindados por nosotros: - gestionar facturas, notas de crédito y recibir pagos; historial financiero	(a) Financieros (b) Transaccionales	Ejecución de un contrato con su empresa y necesario para nuestro interés legítimo (solicitar pago de importes adeudados)
Para gestionar nuestra relación con usted, que incluye: - notificarle sobre cambios en nuestros términos o aviso de privacidad	(a) Identidad (b) Contacto (c) Marketing	(a) Ejecución de un contrato (b) Necesario para cumplir con una obligación jurídica (c) Necesario para nuestros intereses legítimos (mantener al día nuestros registros)
Para administrar y proteger nuestro negocio (incluida la resolución de problemas, análisis de datos, pruebas, mantenimiento del sistema, asistencia, informes y alojamiento de datos)	(a) Identidad (b) Contacto (c) Técnicos	(a) Necesario para nuestros intereses legítimos (para administrar nuestro negocio, prestación de servicios de investigación de mercado, seguridad de redes, prevención de fraudes, y en el contexto de ejercicios de reestructura de grupo o reorganizaciones empresariales) (b) Necesario para cumplir con una obligación jurídica
Para suministrarle contenido/servicios relevantes	(a) Identidad (b) Contacto (c) Uso	Necesario para nuestros intereses legítimos (analizar cómo nuestros clientes utilizan nuestros servicios, desarrollarlos, hacer crecer

	(d) Marketing (e) Técnicos	nuestro negocio, ofrecer nuevos servicios)
Para usar análisis de datos para mejorar nuestro sitio web, productos/servicios, marketing y relaciones y experiencias con los clientes	(a) Técnicos (b) Uso	Necesario para nuestros intereses legítimos (definir tipos de clientes para nuestros productos y servicios, mantener nuestro sitio web actualizado y vigente, desarrollar nuestro negocio)
Para hacerle a usted sugerencias y recomendaciones acerca de productos/servicios que podrían serle de interés	(a) Identidad (b) Contacto (c) Técnicos (d) Uso	Necesario para nuestros intereses legítimos (desarrollar nuestros productos/servicios y hacer crecer nuestro negocio)

(c) Participantes en las investigaciones

Propósito/Actividad	Tipo de datos	Base jurídica para el tratamiento, incluida la base de interés legítimo
Para guardar sus datos en una base de datos como parte de un panel de investigación	(a) Identidad (b) Contacto (c) Investigación	Interés legítimo para almacenar datos personales y contactar con interesados en participar en investigaciones relevantes para las profesiones e intereses de dichos interesados. El tratamiento de los datos personales es esencial para este interés
Para ponernos en contacto con usted para invitarle a participar en una investigación	(a) Identidad (b) Contacto (c) Investigación	Interés legítimo para almacenar datos personales y contactar con interesados en participar en investigaciones relevantes para las profesiones e intereses de dichos interesados. El tratamiento de los datos personales es esencial para este interés
Para volver a ponernos en contacto con usted con fines de control de calidad relacionados con su participación en la investigación	(a) Identidad (b) Contacto (c) Investigación	Interés legítimo para almacenar datos personales y contactar con interesados en participar en investigaciones relevantes para las profesiones e intereses de dichos interesados. El tratamiento de los datos

		personales es esencial para este interés
Para almacenar datos con el propósito de volver a ponernos en contacto con los participantes de la investigación para el seguimiento y la investigación longitudinal	(a) Identidad (b) Contacto (c) Investigación	Interés legítimo para almacenar datos personales y contactar con interesados en participar en investigaciones relevantes para las profesiones e intereses de dichos interesados. El tratamiento de los datos personales es esencial para este interés
Para almacenar los datos personales mínimos requeridos para realizar investigaciones científicas y estadísticas	(a) Identidad (b) Contacto (c) Investigación	Interés legítimo para almacenar datos personales y contactar con interesados en participar en investigaciones relevantes para las profesiones e intereses de dichos interesados. El tratamiento de los datos personales es esencial para este interés Los datos se almacenan de acuerdo con las políticas de minimización de datos y retención de datos.
Para ponernos en contacto con usted y recopilar y tratar sus datos por cuenta de un cliente (el responsable de datos), como usuarios, empleados o accionistas de un cliente	(a) Identidad (b) Contacto (c) Investigación	Con fundamento contractual, de interés legítimo o consentimiento según se especifica en el Acuerdo de tratamiento de datos firmado con el responsable de datos (el cliente)
Para recopilar y tratar datos personales sensibles , como datos de salud o datos de adultos relacionados con niños menores de 16 años	(a) Identidad (b) Contacto (c) Investigación	(a) El consentimiento se recibe con una definición o propósito claro y con una declaración afirmativa (b) Este consentimiento se puede obtener de manera oral, electrónica o por escrito (c) La fecha del consentimiento y su naturaleza se registran y guardan (d) El interesado tiene derecho a retirar su consentimiento

Kynetec es miembro de la Market Research Society de Reino Unido <https://www.mrs.org.uk/> y de ESOMAR <https://www.esomar.org> y cumple con sus estándares.

Tenga en cuenta que podemos procesar sus datos personales sin su conocimiento o consentimiento, de conformidad con las reglas anteriores, cuando así lo exija o lo permita la ley.

4 Cómo compartimos información personal

Solo comunicaremos sus datos personales como se describe a continuación. Adoptaremos las medidas adecuadas para asegurar que sus datos personales sean tratados, protegidos y transferidos de acuerdo con las legislaciones internacionales aplicables.

1. Entidades legales en el grupo de empresas Kynetec y Kleffmann

Somos una organización internacional. Los datos personales se pueden transferir a una o más empresas afiliadas o estas pueden acceder a ellos a través de un portal seguro. Garantizamos que el tratamiento de estos datos tendrá lugar exclusivamente en un Estado miembro de la UE o en otro país del Espacio Económico Europeo o en un tercer país que, a criterio de la Comisión Europea, garantice un nivel adecuado de protección de datos. Las empresas del grupo Kynetec y Kleffmann fuera de la UE han celebrado un acuerdo de protección de datos intraempresarial utilizando las cláusulas contractuales estándar adoptadas por la Comisión Europea para salvaguardar su privacidad y legitimar las transferencias internacionales de datos. En el Anexo A se incluye una lista de países fuera de la UE desde donde las empresas del grupo pueden acceder a su información.

2. Transferencias empresariales

En relación con cualquier reorganización comercial, reestructuración, fusión o venta, u otra transferencia de activos, transferiremos los datos (incluidos los datos personales) según sea necesario, siempre que la parte receptora acepte respetar sus datos personales de manera coherente con la legislación aplicable en materia de protección de datos. Continuaremos garantizando la confidencialidad de cualquier dato personal y notificaremos si algún dato personal queda sujeto a un aviso de privacidad diferente.

3. Organismos públicos

Solo compartiremos sus datos personales con organismos públicos ante los que tengamos la obligación de comunicarlos según lo exija la legislación; por ejemplo, solicitudes de tribunales, agencias reguladoras, organismos de seguridad y otros organismos públicos y gubernamentales, que pueden incluir autoridades fuera de su país de residencia.

4. Agentes, contratistas y terceros

Solo compartiremos sus datos personales con nuestros agentes, contratistas y terceros cuando tengamos una necesidad comercial legítima de divulgarlos para que puedan realizar sus funciones. Solo procesarán sus datos siguiendo nuestras instrucciones y están sujetos a una obligación de confidencialidad. Todos nuestros agentes, contratistas y terceros deben firmar un Acuerdo de tratamiento de datos con nosotros antes de comenzar cualquier trabajo para nosotros.

5 Seguridad

La seguridad de sus datos personales es muy importante para nosotros. Hemos implementado las medidas de seguridad físicas, electrónicas y administrativas adecuadas para salvaguardar la información que recopilamos.

En caso de sospecha de filtración de datos personales, recurriremos a todas las medidas legalmente aplicables en materia de violación de datos.

6 Sus derechos legales

Como interesado, usted tiene derechos legales específicos relacionados con los datos personales que recopilamos de usted. Respetaremos sus derechos individuales y trataremos sus inquietudes de manera adecuada.

Los interesados tienen derecho a:

- **Solicitar acceso** a sus datos personales (habitualmente se conoce como “solicitud de acceso del interesado”). Esto le permite recibir una copia de los datos personales que guardamos sobre usted y verificar que los estamos tratando de acuerdo con la ley.
- **Solicitar la corrección** de los datos personales que guardamos sobre usted.
- **Solicitar la eliminación** de sus datos personales. Si no podemos cumplir con su solicitud de eliminación por razones jurídicas específicas, le notificaremos estas razones (si corresponde) en el momento de su solicitud.
- **Oponerse al tratamiento** de sus datos personales.
- **Solicitar la limitación del tratamiento** de sus datos personales.
- **Retirar el consentimiento en cualquier momento.** Tenga en cuenta que esto no afecta a la legalidad de ningún tratamiento realizado antes de que usted retire su consentimiento.
- Presentar una reclamación ante la autoridad de supervisión del país correspondiente (por ejemplo, la Oficina del Comisionado de Información [ICO, Information Commissioner’s Office] es la autoridad supervisora del Reino Unido en materia de protección de datos).

Procuraremos cumplir con su solicitud dentro del período de tiempo requerido por la ley. Ocasionalmente, puede que nos lleve más tiempo si su solicitud es particularmente compleja. En ese caso, se lo notificaremos y le mantendremos informado. No cobraremos ningún honorario por el tratamiento de su solicitud, excepto que se considere excesiva o repetitiva.

Si no le podemos brindar acceso a la totalidad o a parte de sus datos personales debido a disposiciones estatutarias, le notificaremos la razón de ello.

En algunos casos, es posible que no podamos buscar sus datos personales debido a los identificadores de información que proporciona en su solicitud. Ejemplos de datos personales que no podemos buscar son:

- datos recopilados a través de cookies del navegador
- datos recopilados de sitios de redes sociales públicas, siempre que haya publicado su comentario con un nombre de usuario que no conocemos

En tales casos, excepto que usted brinde información de identificación adicional, no nos será posible cumplir con su solicitud.

Para los residentes de California, haga clic [aquí](#) para obtener más información sobre cómo ejercer cualquiera de los derechos anteriores que pueden aplicarse a usted según la Ley de Privacidad del Consumidor de California (CCPA, California Consumer Privacy Act)

7 Retención de sus datos personales

Por norma general, eliminaremos los datos personales que obtengamos de usted si ya no son necesarios para lograr los fines para los que fueron recopilados originalmente. No obstante, es posible que se nos requiera almacenar sus datos personales por un periodo más largo debido a disposiciones legales.

Además, no eliminaremos todos sus datos personales si usted nos solicitó evitar volver a ponernos en contacto con usted en el futuro. Con este propósito, mantenemos registros que contienen información de personas que no desean volver a ser contactadas en el futuro.

8 Cambios a este Aviso de privacidad

Nos reservamos el derecho, a nuestra discreción, de modificar nuestras prácticas de privacidad y actualizar o realizar cambios en este aviso de privacidad en cualquier momento. Por esta razón, le recomendamos que revise este aviso de privacidad con frecuencia. Trataremos los datos personales de una manera coherente con el aviso de privacidad según el cual fueron obtenidos, excepto que tengamos su consentimiento para tratarlos de manera diferente.

9 Información de contacto

Para preguntas sobre protección de datos o cualquier otra consulta o solicitud relacionada con el ejercicio de sus derechos legales o si tiene alguna inquietud sobre cómo se utilizan sus datos personales, contacte con nosotros en data.protection@kynetec.com para las empresas de Kynetec y datenschutz@kleffmann.com para las empresas de Kleffmann.

Anexo A

Argentina
Australia
Brasil
Canadá
China
Hong Kong
India
Japón
Kazajistán
Malasia
México
Rusia
Serbia
Singapur
Suiza
Turquía
Ucrania
Estados Unidos