

# Aviso general de privacidad de Kynetec para Clientes, Proveedores y Participantes en estudios de investigación

**El aviso de privacidad de Kynetec le explica cómo se obtienen, utilizan, comunican y protegen los datos personales**

**Fecha: 27 de junio de 2018**

Creado por:  
El equipo de protección de datos

Contacto:  
[security.dataprotection@kynetec.com](mailto:security.dataprotection@kynetec.com)

## 1 Sobre Kynetec

Kynetec es una empresa de investigación de mercado especializada en sanidad animal, agricultura y mercados B2B seleccionados. Nuestros principales grupos de encuestados son granjeros, agrónomos y veterinarios. El negocio principal de Kynetec es obtener y tratar información acerca de disponibilidad, uso o desempeño en determinados servicios, productos o industrias, apoyar a nuestros clientes y socios comerciales. Kynetec adhiere a los más estrictos estándares éticos y objetivos comerciales. Nunca compartimos declaraciones de individuos o acerca de ellos. La información se limita generalmente a información en general, como conductas, opiniones y actitudes de grupos objetivo predefinidos, o evolución de mercados, participaciones en el mercado, precios medios.

Kynetec cumple con todas sus obligaciones en el marco de las leyes aplicables en privacidad de datos, por ejemplo, pero no solo, con el RGPD y con todas las reglamentaciones profesionales aplicables, por ejemplo, pero no solo, con el Código Internacional ICC/ESOMAR de Investigación Social y Mercados. Kynetec es miembro de ESOMAR, una organización internacional dedicada al desarrollo de mejores métodos de investigación de mercado. Adherimos a los estándares profesionales que ESOMAR establece para sus miembros y, al mismo tiempo, protegemos la privacidad de usted como participante en nuestras actividades de investigación.

Este aviso constituye la base sobre la cual se tratará cualquier dato personal que obtengamos de usted o que usted nos proporcione. Le pedimos que lea con atención el siguiente texto para comprender nuestros puntos de vista y prácticas con respecto a sus datos personales y cómo los trataremos.

## 2 Datos personales que obtenemos

Kynetec puede obtener información que específicamente le identifique, como su nombre, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico, profesión, etc. siempre que nos la envíe voluntariamente. No se incluyen datos en los que la identidad se haya eliminado (datos anónimos). Los tipos de datos personales que utilizamos se han agrupado así:

- **Identidad:** se incluyen nombre, estado civil, fecha de nacimiento, nacionalidad, ocupación, género, edad
- **Contacto:** se incluyen dirección física, dirección de correo electrónico y números de teléfono
- **Financieros:** se incluyen datos de cuentas bancarias
- **Transaccionales:** se incluyen detalles sobre pagos entre Kynetec y sus clientes y proveedores
- **Uso:** se incluye información acerca de cómo se utilizan nuestro sitio web, productos y servicios
- **Información de marketing:** se incluyen preferencias para recibir elementos de marketing de nuestra parte
- **Técnicos:** usamos cookies para obtener información de manera automática acerca de individuos que visitan nuestro sitio web. Para más detalles, lea nuestra política de cookies.
- **Investigación:** incluye datos de encuestas u otros datos recogidos de los participantes en estudios de investigación.

No tenemos intención de obtener ni tratar datos personales de niños o personas jóvenes. Si apercibimos que, involuntariamente, se han obtenido datos personales de un niño menor de 14 años sin autorización de su padre, madre o tutor, recurriremos a todos nuestros más razonables esfuerzos para eliminar dicha información.

### 3 Uso de los datos personales

El tratamiento de datos es la función esencial de Kynetec para suministrar estudios de investigación de mercado a nuestros clientes. Más adelante presentamos, en tablas por separado para proveedores, clientes y participantes en investigación, una descripción de todas las maneras en las que planeamos utilizar sus datos personales, y en qué intereses legítimos nos basamos para hacerlo. Solo utilizaremos datos personales con los propósitos para los cuales los hayamos obtenido según se expone en este aviso de privacidad, salvo que usted nos haya brindado específicamente el consentimiento para otro uso de sus datos personales. Si necesitamos utilizar sus datos personales para un propósito distinto, se lo notificaremos y le explicaremos la base jurídica que nos permite hacerlo.

Tenga en cuenta que podremos tratar sus datos personales por más de un fundamento jurídico, según el propósito específico por el que estemos utilizando sus datos. Le rogamos que se ponga en contacto con nosotros si necesita detalles acerca del fundamento jurídico específico en el que nos basamos para el tratamiento de sus datos personales en aquellos casos en los que más de un fundamento se exponga en las siguientes tablas.

#### (a) Proveedores

Propósito / Actividad	Tipo de datos	Base jurídica para el tratamiento, incluida base de interés legítimo
Para registrarse como nuevo proveedor y elaborar un perfil	(a) Identidad (b) Contacto	Ejecución de un contrato con su empresa
Para procesar y pagar por servicios brindados a nosotros:  - gestionar facturas, notas de crédito y pagos; historial financiero	(a) Financieros (b) Transaccionales	Ejecución de un contrato con su empresa y necesario para nuestro interés legítimo (pago de importes adeudados)
Para gestionar nuestra relación con usted, incluyendo:  - informarle acerca de cambios en nuestros términos y condiciones o aviso de privacidad	(a) Identidad (b) Contacto (c) Marketing	(a) Ejecución de un contrato  (b) Necesario para cumplir con una obligación jurídica  (c) Necesario para nuestros intereses legítimos (mantener al día nuestros registros)

## (b) Clientes

Propósito / Actividad	Tipo de datos	Base jurídica para el tratamiento, incluida base de interés legítimo
Para registrarse como nuevo cliente y elaborar un perfil	(a) Identidad (b) Contacto	Ejecución de un contrato con su empresa
Para procesar y solicitar pagos por servicios brindados por nosotros:  - gestionar facturas, notas de crédito y recibir pagos; historial financiero	(a) Financieros (b) Transaccionales	Ejecución de un contrato con su empresa y necesario para nuestro interés legítimo (solicitud de importes adeudados)
Para gestionar nuestra relación con usted, incluyendo:  - informarle acerca de cambios en nuestros términos y condiciones o aviso de privacidad	(a) Identidad (b) Contacto (c) Marketing	(a) Ejecución de un contrato  (b) Necesario para cumplir con una obligación jurídica  (c) Necesario para nuestros intereses legítimos (mantener al día nuestros registros)
Administrar y proteger nuestro negocio (incluidos resolución de problemas, análisis de datos, pruebas, mantenimiento de sistemas, asistencia, información y alojamiento de datos)	(a) Identidad (b) Contacto (c) Técnicos	(a) Necesario para nuestros intereses legítimos (gestión de nuestro negocio, suministro de servicios de investigación de mercado, seguridad de redes, prevención de fraudes, y en el contexto de ejercicios de reestructura de grupo o reorganizaciones empresariales)  (b) Necesario para cumplir con una obligación jurídica
Para suministrarle a usted servicios/contenidos relevantes	(a) Identidad (b) Contacto (c) Uso (d) Marketing (e) Técnicos	Necesario para nuestros intereses legítimos (analizar cómo nuestros clientes utilizan nuestros servicios, desarrollarlos, hacer crecer nuestro negocio, ofrecer nuevos servicios)
Utilizar análisis de datos para mejorar nuestro sitio web, productos/servicios, experiencias y relaciones con	(a) Técnicos (b) Uso	Necesario para nuestros intereses legítimos (definir tipos de clientes para nuestros productos y servicios,

clientes		mantener nuestro sitio web actualizado y vigente, desarrollar nuestro negocio)
Para hacerle a usted sugerencias y recomendaciones acerca de productos/servicios que podrían serle de interés	(a) Identidad (b) Contacto (c) Técnicos (d) Uso	Necesario para nuestros intereses legítimos (desarrollar nuestros productos/servicios y hacer crecer nuestro negocio)

Tenga en cuenta que podremos tratar sus datos personales sin su conocimiento o consentimiento, de acuerdo con las reglas arriba mencionadas, siempre y cuando ello esté permitido o requerido por la Ley.

### (c) Participantes en las investigaciones

Propósito / Actividad	Tipo de datos	Base jurídica para el tratamiento, incluida base de interés legítimo
Para guardar sus datos en una base de datos como parte de un panel de investigación	(a) Identidad (b) Contacto (c) Investigación	Interés legítimo en guardar datos personales y contactar interesados en participar en investigaciones relevantes para las ocupaciones e intereses de dichos interesados. El tratamiento de los datos personales es esencial para este interés
Para contactarle e invitarle a participar en una investigación	(a) Identidad (b) Contacto (c) Investigación	Interés legítimo en guardar datos personales y contactar interesados en participar en investigaciones relevantes para las ocupaciones e intereses de dichos interesados. El tratamiento de los datos personales es esencial para este interés
Para volver a contactarle con propósitos de control de calidad relacionados con su participación en la investigación	(a) Identidad (b) Contacto (c) Investigación	Interés legítimo en guardar datos personales y contactar interesados en participar en investigaciones relevantes para las ocupaciones e intereses de dichos interesados. El tratamiento de los datos personales es esencial para este interés
Para almacenar datos con el propósito de volver a contactar participantes en	(a) Identidad (b) Contacto (c) Investigación	Interés legítimo en guardar datos personales y contactar interesados en participar en investigaciones relevantes para

investigaciones para seguimiento e investigación longitudinal		las ocupaciones e intereses de dichos interesados. El tratamiento de los datos personales es esencial para este interés
Guardar los datos personales mínimos requeridos para realizar investigaciones científicas y estadísticas	(a) Identidad (b) Contacto (c) Investigación	Interés legítimo en guardar datos personales y contactar interesados en participar en investigaciones relevantes para las ocupaciones e intereses de dichos interesados. El tratamiento de los datos personales es esencial para este interés  Los datos se almacenan de acuerdo con las políticas de minimización de datos y retención de datos.
Para contactarle y obtener y tratar datos de usted por cuenta de un cliente (el responsable), como usuarios, empleados o accionistas del cliente	(a) Identidad (b) Contacto (c) Investigación	Con fundamento contractual, de legítimo interés o consentimiento según se especifica en el APD firmado con el responsable de datos (el cliente)
Para obtener y tratar datos personales <b>sensibles</b> , como datos sanitarios o datos de adultos relacionados con niños menores de 14 años	(a) Identidad (b) Contacto (c) Investigación	(a) El consentimiento se recibe con una definición o propósito claro y con una declaración afirmativa  (b) Este consentimiento se puede obtener de manera oral, electrónica o por escrito  (c) La fecha del consentimiento y su naturaleza se registran y guardan  (d) El interesado tiene el derecho de retirar su consentimiento

Kynetec es miembro de ESOMAR y cumple con sus estándares <https://www.esomar.org>

## 4 Cómo compartimos datos personales

Solo comunicaremos sus datos personales como se describe a continuación. Kynetec adoptará las medidas adecuadas para asegurar que sus datos personales sean tratados, protegidos y transferidos de acuerdo con la legislación aplicable.

### 1. Entidades legales en el grupo de empresas Kynetec

Kynetec es una organización global. Los datos personales se pueden transferir a una o más empresas afiliadas a Kynetec. Kynetec garantiza que el tratamiento de estos datos tendrá lugar exclusivamente en un Estado miembro de la UE o en otro país del Espacio Económico Europeo o en un tercer país que, a criterio de la Comisión Europea, asegure un nivel adecuado de protección de datos. Las empresas del grupo Kynetec de fuera de la UE se han integrado en un acuerdo intraempresarial de protección de datos con las cláusulas contractuales estándar adoptadas por la Comisión Europea para salvaguardar su privacidad y legitimizar las transferencias internacionales de datos.

### 2. Transferencias empresariales

En caso de cualquier reorganización, reestructura, fusión o venta, u otra transferencia de activos, transferiremos datos (incluidos datos personales) según sea necesario, siempre y cuando la parte receptora acuerde respetar sus datos personales de una manera que sea coherente con la legislación aplicable en materia de protección de datos. Continuaremos asegurando la confidencialidad de cualesquiera datos personales y daremos aviso en el caso de que fueren sujetos a un aviso de privacidad diferente.

### 3. Organismos públicos

Solo compartiremos sus datos personales con organismos públicos ante los que tengamos la obligación de comunicarlos según lo exija la legislación; por ejemplo, solicitudes de tribunales, agencias reguladoras, organismos de seguridad y otros organismos públicos y gubernamentales, que pueden incluir autoridades de fuera de su país de residencia.

## 5 Seguridad

La seguridad de sus datos personales es muy importante para nosotros. Hemos dispuesto las medidas de seguridad físicas, electrónicas y administrativas más adecuadas para salvaguardar la información que obtenemos. Además, limitamos el acceso a sus datos a aquellos empleados, agentes, contratistas y otros terceros que tengan una legítima necesidad empresarial de conocerlos para poder cumplir con sus obligaciones. Solamente tratarán sus datos según nuestras instrucciones y están sujetos a obligación de confidencialidad.

En caso de sospecha de filtración de datos personales, Kynetec recurrirá a todas las medidas legalmente aplicables en materia de violación de datos.

## 6 Sus derechos legales

Como interesado usted tiene derechos jurídicos específicos relacionados con los datos personales que obtenemos de usted. Kynetec respetará sus derechos individuales y se hará cargo de sus inquietudes de manera adecuada.

Los interesados tienen derecho a:

- **Solicitar acceso** a sus datos personales (habitualmente se conoce como “solicitud de acceso del interesado”). Esto le permite recibir una copia de los datos personales que guardamos sobre usted y verificar que los estemos tratando de acuerdo con la Ley.
- **Solicitar la corrección** de sus datos personales que guardamos.
- **Solicitar la supresión** de sus datos personales. Si no podemos cumplir con su solicitud de

borrado por motivos jurídicos específicos, le informaremos acerca de dichos motivos (si fueran aplicables) en el momento de su solicitud.

- **Oponerse al tratamiento** de sus datos personales
- **Solicitar la limitación del tratamiento** de sus datos personales
- **Retirar el consentimiento en cualquier momento.** Tenga en cuenta que esto no afecta a la legalidad de ningún tratamiento realizado antes de que usted retirase su consentimiento.
- **Presentar una reclamación** ante la Oficina del Comisionado de Información (ICO, por su sigla en inglés), la autoridad supervisora británica en materia de protección de datos.

Procuraremos cumplir con su solicitud dentro de un plazo de 30 días. Ocasionalmente nos podría tomar algo más de tiempo si su solicitud fuera particularmente compleja. En ese caso, se lo notificaremos y le mantendremos informado. No cobraremos ningún honorario por el tratamiento de su solicitud, excepto que se considere excesiva o repetitiva.

Si no le podemos brindar acceso a la totalidad o a parte de sus datos personales debido a disposiciones estatutarias, le notificaremos la razón de ello.

En algunos casos, podríamos no ser capaces de buscar los datos personales debido a los identificadores de información que usted proporcione en su solicitud. Ejemplos de datos personales que no podemos buscar son:

- datos obtenidos mediante cookies de navegador
- datos obtenidos de sitios de redes sociales públicas, en tanto usted haya publicado su comentario bajo un nombre de usuario que no nos sea conocido.

En tales casos, excepto que usted brinde información de identificación adicional, no nos será posible cumplir con su solicitud.

## 7 Retención de sus datos personales

Por norma general, eliminaremos los datos personales que obtenemos de usted si ya no son necesarios para lograr los propósitos para los que habían sido originalmente obtenidos. No obstante, es posible que se nos requiera almacenar sus datos personales por un periodo más prolongado debido a disposiciones estatutarias.

Además, no eliminaremos todos sus datos personales si usted nos solicitó evitar volver a ponernos en contacto con usted en el futuro. Con este propósito, Kynetec mantiene registros que contienen información de personas que no desean volver a ser contactadas en el futuro.

## 8 Cambios en este aviso de privacidad

Nos reservamos el derecho, a nuestra discreción, de modificar nuestras prácticas de privacidad y actualizar o realizar cambios en este aviso de privacidad en cualquier momento. Por tal motivo, le recomendamos que revise este aviso de privacidad con regularidad. Trataremos los datos personales de una manera coherente con el aviso de privacidad según el cual fueron obtenidos, excepto que tengamos su consentimiento para tratarlos de manera diferente.



## 9 Información de contacto

Para preguntas sobre protección de datos o cualquier otra consulta o solicitud relacionada con el ejercicio de sus derechos legales, por favor contáctenos en [security.dataprotection@kynetec.com](mailto:security.dataprotection@kynetec.com)