

Ogólna polityka prywatności firmy Kynetec dla Klientów, dostawców i uczestników badań

Polityka prywatności firmy Kynetec wyjaśnia, w jaki sposób zbieramy, wykorzystujemy, ujawniamy i chronimy Dane Osobowe

Sporządzono dnia: 27.06.2018 r.

Autor:
Zespół ds. Ochrony Danych

Kontakt:
security.dataprotection@kynetec.com

1 O firmie Kynetec

Kynetec to firma zajmująca się badaniem rynku, specjalizująca się w dziedzinie zdrowia zwierząt, rolnictwa i wybranych rynków b2b. Naszymi głównymi grupami respondentów są rolnicy, agronomowie i weterynarze. Podstawową działalnością Kynetec jest gromadzenie i przetwarzanie informacji o dostępności, użytkowaniu lub wydajności konkretnych usług, produktów lub branż, które są przydatne dla naszych Klientów i partnerów biznesowych. Firma Kynetec posiada bardzo rygorystyczne standardy etyczne i cele biznesowe. Nigdy nie udostępniamy oświadczeń otrzymanych od osób fizycznych lub na ich temat. Sprawozdawczość jest zasadniczo ograniczona do ogólnych informacji, takich jak zachowanie, opinie i postawy wcześniej określonych grup docelowych lub rozwój rynku, udział w rynku, średnie ceny.

Firma Kynetec spełnia wszystkie odpowiednie zobowiązania wynikające z obowiązujących przepisów dotyczących ochrony prywatności danych, takich jak, między innymi, RODO oraz wszystkie obowiązujące zasady zawodowe, takie jak, między innymi, Międzynarodowy Kodeks Praktyki Badań Marketingowych i Społecznych ICC/ESOMAR. Kynetec jest członkiem ESOMAR, międzynarodowej organizacji zajmującej się opracowywaniem lepszych metod badania rynku. Przestrzegamy standardów zawodowych, które ESOMAR określa dla swoich członków i jednocześnie chronimy Twoją prywatność jako uczestnika naszych badań rynkowych.

Niniejsza polityka określa podstawę przetwarzania wszelkich danych osobowych, które zbieramy od Ciebie lub które nam dostarczasz. Przeczytaj uważnie poniższe informacje, aby zrozumieć nasze poglądy i praktyki dotyczące Twoich danych osobowych i sposobu, w jaki będziemy je traktować.

2 Dane osobowe, które zbieramy

Firma Kynetec może zbierać informacje, na podstawie których będzie można Cię zidentyfikować, takie jak imię i nazwisko, adres, numer telefonu, adres e-mail, zawód itp., jeśli dobrowolnie nam je prześlesz. Nie dotyczy to danych, w których tożsamość została usunięta (dane anonimowe). Wykorzystywane przez nas dane osobowe sklasyfikowaliśmy w następujący sposób:

- **Dane dotyczące tożsamości** – obejmują imię i nazwisko, stan cywilny, datę urodzenia, narodowość, zawód, płeć, wiek
- **Dane kontaktowe** – obejmują adres zamieszkania, adres e-mail i numery telefonów
- **Dane finansowe** – obejmują dane konta bankowego
- **Dane transakcyjne** – obejmują szczegóły dotyczące płatności między firmą Kynetec a jej dostawcami i Klientami
- **Dane na temat korzystania** – obejmują informacje o tym, w jaki sposób wykorzystywana jest nasza strona internetowa, produkty i usługi
- **Informacje marketingowe** – obejmują preferencje dotyczące bycia odbiorcą naszych działań marketingowych
- **Dane techniczne** – używamy plików cookie do automatycznego zbierania informacji o osobach odwiedzających naszą stronę. Więcej informacji można znaleźć w naszej polityce dotyczącej plików cookie.

Nie mamy zamiaru gromadzić ani przetwarzać danych osobowych dzieci i młodzieży. Jeśli dowiemy się, że dane osobowe dziecka poniżej 14 roku życia zostały przypadkowo pobrane bez zgody rodzica lub opiekuna, dołożymy wszelkich uzasadnionych starań, aby usunąć takie informacje.

3 Wykorzystanie danych osobowych

Przetwarzanie danych jest podstawowym działaniem firmy Kynetec w celu dostarczania badań rynkowych naszym Klientom. Poniżej, w osobnych tabelach dla Dostawców i Klientów, przedstawiamy opis wszystkich sposobów, w jakie zamierzamy wykorzystywać Twoje dane osobowe, oraz prawnie uzasadnionych interesów, na których się opieramy. Dane osobowe będą wykorzystywane wyłącznie do celów, dla których je zgromadziliśmy, zgodnie z niniejszą polityką prywatności, chyba że wyraźnie zgodzisz się na inne wykorzystanie Twoich danych osobowych. Jeśli będziemy zmuszeni wykorzystać Twoje dane osobowe w innym celu, powiadomimy Cię i wyjaśnimy podstawę prawną, która nam na to pozwala.

Pamiętaj, że możemy przetwarzać Twoje dane osobowe w oparciu o różne przepisy, w zależności od konkretnego celu, dla którego wykorzystujemy Twoje dane. Skontaktuj się z nami, jeśli potrzebujesz szczegółowych informacji na temat konkretnej podstawy prawnej, na którą się powołujemy przetwarzając Twoje dane osobowe w przypadku, gdy w poniższej tabeli podano więcej niż jedną podstawę prawną.

(a) Dostawcy

Cel / Działanie	Rodzaj danych	Podstawa prawna przetwarzania, w tym prawnie uzasadniony interes
Rejestracja nowego dostawcy i stworzenie profilu	(a) dane dotyczące tożsamości (b) dane kontaktowe	Realizacja umowy zawartej z Twoją firmą
Przetwarzanie i opłacenie świadczonych nam usług: - zarządzanie fakturami, notami kredytowymi i płatnościami; historia finansowa	(a) dane finansowe (b) dane transakcyjne	Realizacja umowy zawartej z Twoją firmą oraz działania konieczne dla naszego prawnie uzasadnionego interesu (zapłata należności)
Zarządzanie naszymi relacjami z Tobą, które będą obejmować: - informowanie Cię o zmianach naszych warunków lub polityki prywatności	(a) dane dotyczące tożsamości (b) dane kontaktowe (c) dane marketingowe	(a) Realizacja umowy (b) działania konieczne w celu spełnienia prawnego obowiązku (c) działania konieczne dla naszego prawnie uzasadnionego interesu (aktualizacja naszych danych)

(b) Klienci

Cel / Działanie	Rodzaj danych	Podstawa prawna przetwarzania, w tym prawnie uzasadniony interes
Rejestracja nowego Klienta i stworzenie profilu	(a) dane dotyczące tożsamości (b) dane kontaktowe	Realizacja umowy zawartej z Twoją firmą
Przetwarzanie świadczonych przez nas usług i żądanie płatności za nie: - zarządzanie fakturami, notami kredytowymi i otrzymywanie płatności; historia finansowa	(a) dane finansowe (b) dane transakcyjne	Realizacja umowy zawartej z Twoją firmą oraz działania konieczne dla naszego prawnie uzasadnionego interesu (żądanie zapłaty należności)
Zarządzanie naszymi relacjami z Tobą, które będą obejmować: - informowanie Cię o zmianach naszych warunków lub polityki prywatności	(a) dane dotyczące tożsamości (b) dane kontaktowe (c) dane marketingowe	(a) Realizacja umowy (b) działania konieczne w celu spełnienia prawnego obowiązku (c) działania konieczne dla naszego prawnie uzasadnionego interesu (aktualizacja naszych danych)
Do zarządzania naszą firmą i jej ochrony (w tym do rozwiązywania problemów, analizy danych, testowania, konserwacji systemu, wsparcia, raportowania i hostingu danych)	(a) dane dotyczące tożsamości (b) dane kontaktowe (c) dane techniczne	(a) działania konieczne dla naszego prawnie uzasadnionego interesu (w celu prowadzenia działalności, świadczenia usług badania rynku, bezpieczeństwa sieci, zapobiegania oszustwom oraz w kontekście reorganizacji działalności lub restrukturyzacji grupy) (b) działania konieczne w celu spełnienia prawnego obowiązku
Dostarczanie Klientom istotnych treści/usług	(a) dane dotyczące tożsamości (b) dane kontaktowe (c) dane na temat korzystania	działania konieczne dla naszego prawnie uzasadnionego interesu (w celu sprawdzenia, jak Klienci korzystają z naszych usług, rozwijania ich, rozwoju

	(d) dane marketingowe (e) dane techniczne	działalności, oferowania nowych usług)
Wykorzystywanie analizy danych do ulepszania naszej strony internetowej, produktów/usług, marketingu, relacji z Klientami i doświadczeń	(a) dane techniczne (b) dane na temat korzystania	działania konieczne dla naszego prawnie uzasadnionego interesu (w celu zdefiniowania rodzajów Klientów naszych produktów i usług, aby nasza strona była aktualizowana i zawierała istotne treści, w celu rozwoju działalności)
Przedstawienie sugestii i zaleceń dotyczących produktów/usług, które mogą Cię zainteresować	(a) dane dotyczące tożsamości (b) dane kontaktowe (c) dane techniczne (d) dane na temat korzystania	działania konieczne dla naszego prawnie uzasadnionego interesu (w celu rozwijania naszych produktów/usług i rozwoju naszej działalności)

Pamiętaj, że możemy przetwarzać Twoje dane osobowe bez Twojej wiedzy lub zgody, zgodnie z powyższymi zasadami, jeśli jest to wymagane lub dozwolone przez prawo.

(c) Uczestnicy badania

Cel / Działanie	Rodzaj danych	Podstawa prawna przetwarzania, w tym prawnie uzasadniony interes
Przechowywanie danych w bazie danych w ramach panelu badawczego	(a) dane dotyczące tożsamości (b) dane kontaktowe (c) dane dotyczące badania	Prawnie uzasadniony interes, aby przechowywać dane osobowe i dane kontaktowe osób, których dane dotyczą w celu uczestniczenia w badaniach istotnych dla zawodów i interesów tych osób. Przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do realizacji tego interesu
Kontakt z Państwem w celu zaproszenia do udziału w badaniu	(a) dane dotyczące tożsamości (b) dane kontaktowe (c) dane dotyczące badania	Prawnie uzasadniony interes, aby przechowywać dane osobowe i dane kontaktowe osób, których dane dotyczą w celu uczestniczenia w badaniach istotnych dla zawodów i interesów tych osób. Przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do realizacji tego interesu
Ponowny kontakt z Państwem w celu kontroli jakości związanej z Państwa udziałem w badaniu	(a) dane dotyczące tożsamości (b) dane kontaktowe (c) dane dotyczące badania	Prawnie uzasadniony interes, aby przechowywać dane osobowe i dane kontaktowe osób, których dane dotyczą w celu uczestniczenia w badaniach istotnych dla zawodów i interesów tych osób. Przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do realizacji tego interesu
Przechowywanie danych w celu ponownego skontaktowania się z uczestnikami badań w celu śledzenia i badań dynamicznych	(a) dane dotyczące tożsamości (b) dane kontaktowe (c) dane dotyczące badania	Prawnie uzasadniony interes, aby przechowywać dane osobowe i dane kontaktowe osób, których dane dotyczą w celu uczestniczenia w badaniach istotnych dla zawodów i interesów tych osób. Przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do realizacji tego interesu
Przechowywanie jak najmniejszej ilości danych osobowych wymagane do prowadzenia badań naukowych i statystycznych	(a) dane dotyczące tożsamości (b) dane kontaktowe (c) dane dotyczące badania	Prawnie uzasadniony interes, aby przechowywać dane osobowe i dane kontaktowe osób, których dane dotyczą w celu uczestniczenia w badaniach istotnych dla zawodów i interesów tych osób. Przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do realizacji tego interesu

		Dane są przechowywane zgodnie z polityką minimalizacji danych i przechowywania danych
Kontaktowanie się z Państwem i zbieranie oraz przetwarzanie Państwa danych w imieniu Klienta (Administrators Danych) - takich jak klienci, pracownicy lub interesariusze Klienta	(a) dane dotyczące tożsamości (b) dane kontaktowe (c) dane dotyczące badania	Na podstawie umowy, prawnie uzasadnionego interesu lub zgody, zgodnie z umową powierzenia przetwarzania danych osobowych podpisaną z Administratorem Danych (Klientem)
Gromadzenie i przetwarzanie danych osobowych wrażliwych takich jak dane dotyczące zdrowia lub dane od dorosłych dotyczące dzieci w wieku poniżej 14 lat	(a) dane dotyczące tożsamości (b) dane kontaktowe (c) dane dotyczące badania	(a) Zgoda jest otrzymywana poprzez jasną definicję lub cel oraz oświadczenie potwierdzające (b) Zgoda ta może być zbierana ustnie, elektronicznie lub na piśmie (c) Data wyrażenia zgody i jej charakter są rejestrowane i przechowywane (d) Osoba, której dane dotyczą ma prawo do wycofania swojej zgody

Firma Kynetec jest członkiem stowarzyszenia ESOMAR i przestrzega wyznaczonych przez nie standardów <https://www.esomar.org>

4 Jak udostępniamy dane osobowe

Udostępnimy Twoje dane osobowe tylko w sposób opisany poniżej. Firma Kynetec podejmie odpowiednie kroki w celu zapewnienia, że Twoje dane osobowe są przetwarzane, przechowywane w bezpieczny sposób i przekazywane zgodnie z obowiązującymi przepisami.

1. Osoby prawne w grupie spółek Kynetec

Kynetec to grupa o zasięgu globalnym. Dane osobowe mogą być przekazywane do podmiotów powiązanych z grupą Kynetec. Kynetec gwarantuje, że przetwarzanie takich danych odbędzie się wyłącznie w państwie członkowskim UE lub innym kraju Europejskiego Obszaru Gospodarczego lub w kraju trzecim, który został uznany przez Komisję Europejską jako zapewniający odpowiedni poziom ochrony danych. Spółki z grupy Kynetec spoza UE zawarły wewnętrzną umowę o ochronie danych, stosując standardowe klauzule umowne przyjęte przez Komisję Europejską w celu ochrony prywatności i legitymizacji międzynarodowych transferów danych.

2. Przekazanie danych w celach biznesowych

W związku z reorganizacją działalności, restrukturyzacją, fuzją lub sprzedażą lub innym przekazaniem aktywów, przekazujemy dane (w tym dane osobowe) w razie potrzeby, pod warunkiem, że strona otrzymująca zgodzi się korzystać z danych osobowych w sposób

zgodny z obowiązującymi przepisami prawnymi dotyczącymi ochrony danych osobowych. Będziemy nadal zapewniać poufność wszelkich danych osobowych i informować strony zainteresowane, jeśli jakiegokolwiek dane osobowe zostaną objęte inną polityką prywatności.

3. Organy publiczne

Udostępnimy Twoje dane osobowe organom publicznym tylko jeśli jesteśmy zobowiązani do ich ujawnienia zgodnie z wymogami prawa; na przykład wnioski od sądów, organów regulacyjnych, organów ścigania i innych organów publicznych i rządowych, które mogą także mieścić się poza Twoim krajem zamieszkania.

5 Bezpieczeństwo

Bezpieczeństwo Twoich danych osobowych jest dla nas bardzo ważne. Wprowadziliśmy odpowiednie fizyczne, elektroniczne i administracyjne środki bezpieczeństwa, aby zabezpieczyć gromadzone przez nas dane. Ponadto ograniczamy dostęp do Twoich danych do tych pracowników, agentów, kontrahentów i innych stron trzecich, którzy mają uzasadnioną potrzebę biznesową, aby poznać te dane w celu wykonywania swoich obowiązków zawodowych. Osoby te będą przetwarzać Twoje dane tylko zgodnie z naszymi wytycznymi i będą podlegać obowiązkowi zachowania poufności.

W przypadku podejrzenia naruszenia ochrony danych zawierających dane osobowe, firma Kynetec będzie przestrzegać wszystkich obowiązujących przepisów dotyczących powiadamiania o naruszeniach ochrony danych.

6 Prawa osób, których dane dotyczą

Jako osoba, której dane dotyczą masz określone prawa związane z danymi osobowymi, które od Ciebie zbieramy. Firma Kynetec szanuje Twoje indywidualne prawa i odpowiednio zajmie się wszelkimi zgłoszonymi wątpliwościami.

Osoby, których dane dotyczą mają prawo do:

- **żądania dostępu** do swoich danych osobowych (zwykle zwanym „prawem dostępu osoby, której dane dotyczą”); Umożliwia to im otrzymywanie kopii danych osobowych, które przechowujemy, oraz sprawdzanie, czy przetwarzamy je zgodnie z prawem;
- **żądania korekty** swoich danych osobowych, które posiadamy;
- **żądania usunięcia** swoich danych osobowych; Jeśli nie będziemy w stanie spełnić Twojego żądania usunięcia z określonych przyczyn prawnych, powiadomimy Cię o tych przyczynach (jeśli dotyczy) w momencie otrzymania Twojego żądania.
- **sprzeciwu wobec przetwarzania** swoich danych osobowych;
- **żądania ograniczenia** swoich danych osobowych;
- **wycofania zgody w dowolnym momencie**. Należy pamiętać, że nie wpłynie to na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed wycofaniem zgody.
- **złożenia skargi** do Inspektora ds. Informacji (ICO), brytyjskiego organu nadzorującego kwestie ochrony danych.

Postaramy się spełnić Twoją prośbę w ciągu 30 dni. Czasami może to potrwać dłużej, jeśli Twoja prośba jest szczególnie złożona. W takim przypadku powiadomimy Cię o tym i będziemy Cię informować na bieżąco. Nie będziemy pobierać opłat za rozpatrzenie Twojej prośby, chyba że zostanie ona uznana za nadmierną lub powtarzającą się.

Jeśli nie będziemy w stanie zapewnić dostępu do wszystkich lub niektórych Twoich danych osobowych w związku z przepisami ustawowymi, poinformujemy Cię o przyczynie takiego stanu rzeczy.

W niektórych przypadkach możemy nie być w stanie wyszukać Twoich danych osobowych z powodu informacji podanych przez Ciebie w Twoim żądaniu. Przykładowe dane osobowe, których nie możemy wyszukać to:

- dane gromadzone za pomocą plików cookie przeglądarki
- dane zebrane z publicznych serwisów społecznościowych, jeśli umieściłeś swój komentarz pod nazwą użytkownika, która nie jest nam znana.

W takich przypadkach, o ile nie podasz dodatkowych informacji identyfikacyjnych, nie będziemy mogli spełnić Twojego żądania.

7 Przechowywanie danych osobowych

Standardowo usuniemy dane osobowe, które zebraliśmy, jeśli nie są już konieczne do osiągnięcia celów, dla których zostały pierwotnie zebrane. Jednakże możemy być zobowiązani do przechowywania danych osobowych przez dłuższy okres z powodu przepisów ustawowych.

Ponadto nie usuniemy wszystkich Twoich danych osobowych, jeśli poprosisz nas o niekontaktowanie się z Tobą w przyszłości. W tym celu firma Kynetec przechowuje zapisy zawierające informacje o osobach, które nie chcą się kontaktu z naszej strony w przyszłości.

8 Zmiany niniejszej Polityki Prywatności

Zastrzegamy sobie prawo, wedle własnego uznania, do modyfikowania naszych praktyk dotyczących prywatności oraz do aktualizacji i/lub dokonywania zmian w niniejszej polityce prywatności w dowolnym momencie. Z tego powodu zachęcamy do regularnego sprawdzania treści niniejszej polityki prywatności. Będziemy przetwarzać dane osobowe w sposób zgodny z polityką prywatności, w ramach której zostały zebrane, chyba że otrzymamy Twoją zgodę na przetwarzanie ich w inny sposób.

9 Dane kontaktowe

Proszę kierować pytania dotyczące ochrony danych i wszelkich wniosków w ramach wykonywania swoich praw na adres e-mail security.dataprotection@kynetec.com