

Kynetec & Kleffmann Group

Ogólna polityka prywatności dla klientów, dostawców i uczestników badań

W niniejszej polityce prywatności wyjaśniono, w jaki sposób zbieramy, wykorzystujemy, udostępniamy i chronimy dane osobowe.

Data: Listopad 2020

Wydanie:
Zespół ds. ochrony danych

Dane kontaktowe:
Kynetec: data.protection@kynetec.com
Kleffmann: datenschutz@kleffmann.com

1 Informacje o Kynetec i Kleffmann

Kynetec to światowy lider w badaniach marketingowych specjalizujący się w rynku weterynaryjnym i rolnym oraz wybranych rynkach b2b. Naszymi głównymi grupami odbiorców są rolnicy, agronomowie i lekarze weterynarii. W listopadzie 2019 Kleffmann Group połączyła się z firmą Kynetec. Kleffmann jest czołową usługodawcą w dziedzinie badań rynku rolnego.

Nasza główna działalność polega na zbieraniu i przetwarzaniu informacji o dostępności, wykorzystaniu lub wydajności określonych usług, produktów lub branż, w celu wspierania naszych klientów i partnerów biznesowych. Zobowiązujemy się do przestrzegania bardzo restrykcyjnych norm etycznych i realizacji ambitnych celów biznesowych. Nigdy nie udostępniamy informacji uzyskiwanych od osób fizycznych ani żadnych informacji na ich temat. W ramach sprawozdawczości prezentujemy zasadniczo wyłącznie ogólne informacje np. dotyczące zachowań, opinii i nastawienia wstępnie zdefiniowanych grup docelowych lub informacje na temat rozwoju rynku, udziałów w rynku, średnich cen.

Wypełniamy wszystkie odpowiednie zobowiązania wynikające z obowiązujących na świecie przepisów o ochronie danych osobowych, takich jak, m.in. RODO, brytyjska ustawa o ochronie danych osobowych z 2018 r. (UK Data Protection Act) oraz przestrzegamy odpowiednich zasad branżowych, takich jak np. Międzynarodowy Kodeks Badań Rynku i Badań Społecznych ICC/ESOMAR. Kynetec jest członkiem ESOMAR-u, międzynarodowej organizacji zajmującej się doskonaleniem metod badań rynku. Przestrzegamy standardów zawodowych, które ESOMAR określa dla swoich członków, a jednocześnie chronimy prywatność uczestników naszych badań rynkowych. Firma Kynetec otrzymała akredytację Fair Data od stowarzyszenia badań rynku Market Research Society w Wielkiej Brytanii, co świadczy o naszym widocznym zaangażowaniu w zakresie postępowania z danymi osobowymi i przestrzeganiu 12 zasad Fair Data Principles. Więcej informacji o Fair Data można uzyskać na stronie <https://www.fairdata.org.uk/>

W niniejszej polityce prywatności określono podstawy, na jakich będą przetwarzane wszelkie dane osobowe, które od Ciebie zbieramy. W celu zapewnienia jakości i monitorowania połączenia telefoniczne mogą być rejestrowane. Należy dokładnie zapoznać się z poniższymi informacjami w celu zrozumienia naszego podejścia i praktyk dotyczących danych osobowych oraz sposobu postępowania z nimi.

2 Zbierane dane osobowe

Możemy zbierać informacje, które umożliwiają Twoją identyfikację, takie jak imię i nazwisko, adres, numer telefonu, adres e-mail, zawód, nagranie audio/wideo itp. w przypadku, gdy dobrowolnie je nam przekażesz. Nie obejmują one danych, z których usunięto tożsamość (dane anonimowe). Rodzaje danych osobowych, które wykorzystujemy, zostały podzielone na kategorie w następujący sposób:

- **Tożsamość** – obejmuje imię i nazwisko, stan cywilny, datę urodzenia, narodowość, zawód, płeć, wiek, nagranie audio/wideo
- **Kontakt** – obejmuje adres fizyczny, adres e-mail i numery telefonów
- **Finanse** – obejmuje dane konta bankowego
- **Transakcje** – obejmuje szczegóły dotyczące rozliczeń między Kynetec a dostawcami i klientami Kynetec
- **Sposób korzystania** – obejmuje informacje o sposobie korzystania z naszej strony internetowej, produktów i usług
- **Informacje marketingowe** – obejmuje preferencje dotyczące otrzymywania od nas treści o charakterze marketingowym

- **Techniczne** – używamy plików cookie do automatycznego zbierania informacji o osobach, które odwiedzają naszą stronę internetową. Więcej szczegółów można znaleźć w naszej polityce dotyczącej plików cookie
- **Badania** – obejmuje dane badawcze lub inne dane zebrane w związku z uczestnictwem w badaniach marketingowych

Nie zamierzamy zbierać ani przetwarzać danych osobowych dzieci i młodzieży. W przypadku nieumyślnego zebrania danych osobowych dziecka poniżej 16 roku życia bez zgody rodziców lub opiekunów dołożymy wszelkich starań w celu usunięcia takich informacji, chyba że pierwotne czynności związane ze zbieraniem danych wymagają takich informacji.

3 Wykorzystywanie danych osobowych

Przetwarzanie danych jest dla nas niezbędne do dostarczania badań rynku dla naszych klientów. W poniższych tabelach opisano odpowiednio dla Dostawców, Klientów i Uczestników badań wszystkie planowane sposoby wykorzystywania danych osobowych oraz uzasadnione interesy do ich wykorzystywania. Dane osobowe będziemy wykorzystywać wyłącznie do celów, do których je zbieramy, zgodnie z niniejszą polityką prywatności, chyba że otrzymaliśmy jednoznaczną zgodę na inny sposób wykorzystania Twoich danych osobowych. W razie konieczności wykorzystania danych osobowych do celów niezwiązanych z powyższymi, powiadomimy Cię o tym fakcie i wyjaśnimy podstawę prawną, która na to pozwala.

Należy pamiętać, że możemy przetwarzać dane osobowe na więcej niż jednej podstawie prawnej, w zależności od konkretnego celu, w którym wykorzystujemy te dane. Prosimy o kontakt w razie chęci uzyskania szczegółowych informacji na temat konkretnej podstawy prawnej, na której opieramy się przy przetwarzaniu danych osobowych, w przypadku gdy w poniższej tabeli podano więcej niż jedną podstawę prawną.

a) Dostawcy

Cel / Działanie	Rodzaj danych	Podstawa prawna przetwarzania, w tym uzasadniony interes
Rejestracja jako nowego dostawcy i utworzenie profilu	a) Tożsamość b) Kontakt	Wykonanie umowy zawartej z Twoją firmą
Realizacja i opłacenie usług świadczonych dla nas: – zarządzanie fakturami, notami kredytowymi i płatnościami, historia finansowa	a) Finanse b) Transakcje	Realizacja zamówienia przez Twoją firmę w zakresie niezbędnym do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów (zapłata należnych kwot)
Zarządzanie relacją z Tobą, co obejmuje:	a) Tożsamość b) Kontakt	a) Realizacja zamówienia b) Niezbędne do wypełnienia zobowiązania prawnego

– informowanie o zmianach w naszych warunkach lub polityce prywatności	c) Marketing	c) Niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów (w celu aktualizacji naszej dokumentacji)
--	--------------	--

b) Klienci

Cel / Działanie	Rodzaj danych	Podstawa prawna przetwarzania, w tym uzasadniony interes
Rejestracja jako nowego klienta i utworzenie profilu	a) Tożsamość b) Kontakt	Wykonanie umowy zawartej z Twoją firmą
Przetwarzanie płatności i żądanie płatności za usługi świadczone przez nas: – zarządzanie fakturami, notami kredytowymi i otrzymywanie płatności, historia finansowa	a) Finanse b) Transakcje	Wykonanie umowy zawartej z Twoją firmą i w zakresie niezbędnym do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów (żądanie należnych kwot)
Zarządzanie relacją z Tobą, co obejmuje: – informowanie o zmianach w naszych warunkach lub polityce prywatności	a) Tożsamość b) Kontakt c) Marketing	a) Realizacja zamówienia b) Niezbędne do wypełnienia zobowiązania prawnego c) Niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów (w celu aktualizacji naszej dokumentacji)
Zarządzanie naszą działalnością i jej ochrona (w tym wykrywanie i usuwanie problemów, analiza danych, testy, konserwacja systemu, pomoc techniczna, raportowanie i hosting danych)	a) Tożsamość b) Kontakt c) Techniczne	a) Niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów (do prowadzenia naszej działalności, świadczenia usług w zakresie badań rynku, bezpieczeństwa sieci, zapobiegania oszustwom, a także w kontekście reorganizacji działalności lub restrukturyzacji grupy kapitałowej) b) Niezbędne do wypełnienia zobowiązania prawnego

Dostarczanie określonych treści/usług	<ul style="list-style-type: none"> a) Tożsamość b) Kontakt c) Sposób korzystania d) Marketing e) Techniczne 	Niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów (do przeglądu sposobu, w jaki klienci korzystają z naszych usług, do rozwoju usług, do rozwoju naszej działalności, oferowania nowych usług)
Wykorzystywanie analityki danych w celu doskonalenia naszej strony internetowej, produktów/usług, marketingu, relacji z klientami i doświadczeń.	<ul style="list-style-type: none"> a) Techniczne b) Sposób korzystania 	Niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów (do definiowania typów klientów dla naszych produktów i usług, do aktualizowania i dostosowywania naszej strony internetowej, do rozwoju naszej działalności)
Przekazywanie sugestii i zaleceń dotyczących produktów/usług, które mogą być interesujące dla klienta.	<ul style="list-style-type: none"> a) Tożsamość b) Kontakt c) Techniczne d) Sposób korzystania 	Niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów (do rozwoju naszych produktów/usług oraz naszej działalności)

c) Uczestnicy badań

Cel / Działanie	Rodzaj danych	Podstawa prawna przetwarzania, w tym uzasadniony interes
Przechowywanie danych w bazie danych w ramach panelu badawczego	<ul style="list-style-type: none"> a) Tożsamość b) Kontakt c) Badania 	Uzasadniony interes polegający na przechowywaniu danych osobowych i kontaktowaniu się z osobami, których dane dotyczą, w celu uczestnictwa w badaniach związanych z zawodami i zainteresowaniami tych osób. Przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do realizacji tego interesu
Kontakt w celu zaproszenia do uczestnictwa w badaniu	<ul style="list-style-type: none"> a) Tożsamość b) Kontakt c) Badania 	Uzasadniony interes polegający na przechowywaniu danych osobowych i kontaktowaniu się z osobami, których dane dotyczą, w celu uczestnictwa

		w badaniach związanych z zawodami i zainteresowaniami tych osób. Przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do realizacji tego interesu
Ponowny kontakt w celu kontroli jakości związanej z uczestnictwem w badaniach.	a) Tożsamość b) Kontakt c) Badania	Uzasadniony interes polegający na przechowywaniu danych osobowych i kontaktowaniu się z osobami, których dane dotyczą, w celu uczestnictwa w badaniach związanych z zawodami i zainteresowaniami tych osób. Przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do realizacji tego interesu
Przechowywanie danych do celów ponownego kontaktu z uczestnikami badań w celu monitorowania i prowadzenia badań przekrojowych	a) Tożsamość b) Kontakt c) Badania	Uzasadniony interes polegający na przechowywaniu danych osobowych i kontaktowaniu się z osobami, których dane dotyczą, w celu uczestnictwa w badaniach związanych z zawodami i zainteresowaniami tych osób. Przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do realizacji tego interesu
Przechowywanie minimalnej ilości danych osobowych wymaganych do prowadzenia badań naukowych i statystycznych	a) Tożsamość b) Kontakt c) Badania	Uzasadniony interes polegający na przechowywaniu danych osobowych i kontaktowaniu się z osobami, których dane dotyczą, w celu uczestnictwa w badaniach związanych z zawodami i zainteresowaniami tych osób. Przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do realizacji tego interesu Dane są przechowywane zgodnie z zasadami minimalizacji i przechowywania danych
Kontakt oraz zbieranie i przetwarzanie danych w imieniu klienta (administratora danych) – np. klientów klienta, pracowników lub interesariuszy.	a) Tożsamość b) Kontakt c) Badania	Na podstawie umowy, uzasadnionego interesu lub zgody w zależności od postanowień zawartej umowy powierzenia przetwarzania danych (DPA) z administratorem danych (klientem)
Zbieranie i przetwarzanie wrażliwych danych	a) Tożsamość	(a) Uzyskanie zgody wymaga jej

osobowych, takich jak dane dotyczące zdrowia lub dane od osób dorosłych dotyczące dzieci w wieku poniżej 16 roku życia	b) Kontakt c) Badania	jednoznacznego zdefiniowania lub określenia celu oraz odbywa się w drodze oświadczenia (b) Zgoda może być udzielona ustnie, w formie elektronicznej lub pisemnej (c) Data zgody i jej charakter są rejestrowane i przechowywane (d) Osoba, której dane dotyczą, ma prawo wycofać taką zgodę
--	--------------------------	--

Firma Kynetec jest członkiem brytyjskiego stowarzyszenia badań rynku (Market Research Society, MRS) <https://www.mrs.org.uk/> oraz ESOMAR <https://www.esomar.org> i spełnia standardy tych organizacji.

Zwracamy uwagę, że możemy przetwarzać dane osobowe bez wiedzy lub zgody użytkownika, zgodnie z powyższymi zasadami, jeśli jest to wymagane lub dozwolone przez prawo.

4 Udostępnianie danych osobowych

Ujawiamy dane osobowe tylko w sposób opisany poniżej. Podejmiemy odpowiednie środki w celu zapewnienia, że Twoje dane osobowe są przetwarzane, przechowywane w sposób bezpieczny i przekazywane lub udostępniane zgodnie z obowiązującymi na świecie przepisami.

1. Podmioty prawne w grupie spółek Kynetec i Kleffmann

Jesteśmy globalną organizacją. Dane osobowe mogą być przekazywane lub udostępniane za pośrednictwem bezpiecznego portalu przez jedną lub więcej spółek powiązanych. Gwarantujemy, że przetwarzanie takich danych będzie się odbywało wyłącznie w państwie członkowskim UE lub w innym kraju Europejskiego Obszaru Gospodarczego albo w państwie trzecim, które zostało uznane przez Komisję Europejską jako państwo zapewniające odpowiedni poziom ochrony danych. Spółki grupy Kynetec i Kleffmann spoza UE zawarły wewnętrzną umowę o ochronie danych osobowych z zastosowaniem standardowych klauzul umownych przyjętych przez Komisję Europejską w celu ochrony prywatności i legitymizacji międzynarodowego przekazywania danych. Wykaz krajów spoza UE, z których spółki należące do grupy mogą uzyskać dostęp do danych, znajduje się w załączniku A.

2. Przeniesienie własności przedsiębiorstwa

W przypadku reorganizacji, restrukturyzacji, fuzji, sprzedaży lub innego rodzaju przekazania aktywów, będziemy przekazywać dane (w tym dane osobowe) w razie konieczności, pod warunkiem, że strona otrzymująca dane zobowiąże się do poszanowania danych osobowych w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami o ochronie danych. Będziemy nadal

zapewniać poufność wszelkich danych osobowych i powiadomimy użytkownika, jeżeli jakiegokolwiek dane osobowe będą podlegać innej polityce prywatności.

3. Organy publiczne

Udostępniamy dane osobowe organom publicznym tylko w przypadku, gdy jesteśmy zobowiązani do ich ujawnienia zgodnie z wymogami prawa, na przykład na żądanie sądów, agencji regulacyjnych, organów ścigania i innych organów publicznych oraz rządowych, do których mogą należeć również organy spoza kraju zamieszkania użytkownika.

4. Przedstawiciele, wykonawcy i strony trzecie

Udostępniamy dane osobowe naszym przedstawicielom, wykonawcom i stronom trzecim, jeżeli mamy uzasadnioną potrzebę biznesową do ich ujawnienia, by podmioty te mogły wykonywać swoje obowiązki. Podmioty te będą przetwarzać dane wyłącznie na nasze zlecenie i są zobowiązane do zachowania poufności. Wszyscy nasi przedstawiciele, wykonawcy i strony trzecie są zobowiązani do zawarcia z nami umowy powierzenia przetwarzania danych (DPA) przed rozpoczęciem jakichkolwiek działań na naszą rzecz.

5 Bezpieczeństwo

Bezpieczeństwo danych osobowych jest dla nas niezwykle ważne. Wprowadziliśmy odpowiednie fizyczne, elektroniczne i administracyjne środki bezpieczeństwa w celu zabezpieczenia zbieranych przez nas informacji.

W przypadku podejrzenia naruszenia ochrony danych zawierających dane osobowe będziemy przestrzegać wszystkich obowiązujących przepisów dotyczących powiadamiania o naruszeniu ochrony danych.

6 Prawa osoby, której dane dotyczą

Osoba, której dane dotyczą, ma określone prawa związane z danymi osobowymi, które zbieramy. Będziemy przestrzegać praw osoby, której dane dotyczą i odpowiednio zareagujemy na wszelkie zgłaszane obawy.

Osoby, których dane dotyczą, mają następujące prawa:

- **Prawo żądania dostępu** do danych osobowych (żądanie dostępu do danych od osoby, której dane dotyczą). Na mocy tego prawa można otrzymać kopię danych osobowych, które posiadamy na temat osoby, której dane dotyczą, i sprawdzić, czy przetwarzamy je zgodnie z prawem.
- **Prawo żądania sprostowania** przechowywanych przez nas danych osobowych.
- **Prawo żądania usunięcia** danych osobowych. Jeśli nie będziemy w stanie spełnić żądania usunięcia danych z określonych przyczyn prawnych, powiadomimy o tym fakcie (jeśli dotyczy) w momencie składania żądania.
- **Prawo sprzeciwu wobec przetwarzania** danych osobowych
- **Prawo żądania ograniczenia przetwarzania** danych osobowych
- **Prawo do wycofania zgody w dowolnym czasie.** Zwracamy uwagę, że nie będzie to miało wpływu na zasadność przetwarzania danych przed wycofaniem zgody.
- **Prawo do wniesienia skargi** do odpowiedniego krajowego organu nadzorczego (na przykład Information Commissioner's Office (ICO) jest brytyjskim organem nadzorczym do spraw

ochrony danych).

Postaramy się spełnić żądanie w terminie wymaganym przez prawo. Może się zdarzyć, że będzie to trwało dłużej, jeśli żądanie jest wyjątkowo złożone. W takim przypadku powiadomimy osobę, której dane dotyczą i będziemy ją na bieżąco informować. Nie pobieramy żadnych opłat za rozpatrzenie żądania, chyba że uznamy, że wiąże się to z nadmiernym wysiłkiem z naszej strony lub gdy powtarza się ono wielokrotnie.

Jeżeli ze względu na przepisy ustawowe nie będziemy w stanie udostępnić wszystkich lub niektórych danych osobowych, poinformujemy o tym fakcie.

W niektórych przypadkach możemy nie być w stanie sprawdzić danych osobowych ze względu na identyfikatory informacyjne podane w żądaniu. Przykładowe dane osobowe, których nie możemy sprawdzić:

- dane zebrane za pośrednictwem plików cookie przeglądarki
- dane zbierane z publicznych portali społecznościowych, pod warunkiem, że osoba, której dane dotyczą, umieściła swój komentarz pod nieznaną nam nazwą użytkownika.

W takich przypadkach, o ile niepodane zostaną dodatkowe identyfikatory, nie będziemy w stanie spełnić żądania.

Mieszkańcy stanu Kalifornia mogą kliknąć [tutaj](#) w celu uzyskania dodatkowych informacji o sposobie korzystania z wyżej wymienionych praw, które mogą im przysługiwać na mocy kalifornijskiej ustawy o ochronie danych osobowych (California Consumer Privacy Act, CCPA).

7 Usuwanie danych osobowych

Zasadniczo będziemy usuwać dane osobowe, które zbieramy, jeśli nie są one już potrzebne do osiągnięcia celów, dla których zostały pierwotnie zebrane. Jednak, ze względu na przepisy ustawowe, możemy być zobowiązani do przechowywania danych osobowych przez dłuższy okres.

Ponadto nie usuniemy wszystkich danych osobowych w razie żądania powstrzymania się od ponownego kontaktu z naszej strony w przyszłości. W tym celu prowadzimy ewidencję zawierającą informacje o osobach, które nie chcą ponownego kontaktu z naszej strony w przyszłości.

8 Zmiana niniejszej polityki prywatności

Zastrzegamy sobie prawo, według własnego uznania, do zmiany naszych praktyk w zakresie ochrony prywatności oraz do aktualizacji i/lub wprowadzania zmian w niniejszej polityce prywatności w dowolnym momencie. W związku z tym zachęcamy do regularnego przeglądania niniejszej polityki prywatności. Będziemy traktować dane osobowe w sposób zgodny z polityką prywatności, zgodnie z którą zostały one zebrane, chyba że uzyskamy zgodę na ich traktowanie w inny sposób.

9 Dane kontaktowe

Prosimy o kierowanie pytań dotyczących ochrony danych osobowych, wszelkich żądań w związku z wykonywaniem przysługujących praw lub w przypadku wątpliwości co do sposobu wykorzystania

danych osobowych pod adres: data.protection@kynetec.com dla spółek Kynetec oraz datenschutz@kleffmann.com dla spółek Kleffmann.

Załącznik A

Argentyna

Australia

Brazylia

Kanada

Chiny

Hongkong

Indie

Japonia

Kazachstan

Malezja

Meksyk

Rosja

Serbia

Singapur

Szwajcaria

Turcja

Ukraina

USA