

Grupo Kynetec & Kleffmann

Declaração de Privacidade Geral para clientes, fornecedores e participantes em pesquisas

A presente Declaração de Privacidade explica a forma como recolhemos, utilizamos, divulgamos e protegemos os dados pessoais

Data: novembro de 2020

Emitido por:
Equipa de Proteção de Dados

Contacto:
Kynetec: data.protection@kynetec.com
Kleffmann: datenschutz@kleffmann.com

1 Sobre a Kynetec e a Kleffmann

A Kynetec é uma empresa global de pesquisas de mercado, especializada em saúde animal, agricultura e mercados B2B selecionados. Os nossos principais grupos de participantes em pesquisas são agricultores, agrónomos e veterinários. Em novembro de 2019, o Grupo Kleffmann foi objeto de fusão com a Kynetec. Kleffmann é um prestador de serviços de pesquisa de mercado do setor agrícola líder de mercado.

A nossa atividade central é a recolha e o tratamento de informações sobre a disponibilidade, a utilização ou a prestação de serviços e fornecimento de produtos ou indústrias específicos, a fim de prestar apoio aos nossos clientes e parceiros empresariais. Comprometemo-nos com padrões éticos e metas empresariais. Nunca partilhamos declarações de, ou sobre, indivíduos. As comunicações limitam-se normalmente a informações gerais, como comportamento, opiniões e atitudes de grupos-alvo predefinidos, ou desenvolvimento do mercado, quotas de mercado e preços médios.

Cumprimos todas as respetivas obrigações ao abrigo das leis globais aplicáveis à privacidade de dados, tais como, entre outros, o RGPD, a Lei de Proteção de Dados de 2018 do Reino Unido e todas as regras profissionais aplicáveis, tais como, entre outras, o código internacional das práticas de investigação de mercados e investigação social do ICC/ESOMAR. A Kynetec é membro da ESOMAR, uma organização internacional centrada no desenvolvimento de melhores métodos de pesquisa de mercado. Aderimos às normas profissionais que a ESOMAR estabelece para os respetivos membros e, simultaneamente, protegemos a privacidade do utilizador enquanto participante nas nossas atividades de pesquisa de mercado. A Kynetec recebeu da Market Research Society no Reino Unido a acreditação Fair Data, que demonstra o nosso empenho visível no tratamento de dados pessoais e a nossa adesão aos 12 Princípios da Fair Data. Para mais informações sobre a Fair Data, aceda a <https://www.fairdata.org.uk/>

A presente declaração de privacidade estabelece a base sobre a qual quaisquer dados pessoais que recolhemos do utilizador, ou que este nos forneça, serão tratados. Quando contactamos o utilizador, as chamadas podem ser gravadas para efeitos de qualidade e monitorização. O utilizar é aconselhado a ler atentamente o que se segue, de modo a compreender as nossas opiniões e práticas relativamente aos dados pessoais e à forma como os trataremos.

2 Os dados pessoais que recolhemos

Poderemos recolher informações que identifiquem especificamente o utilizador, tais como o nome, endereço, número de telefone, endereço eletrónico, profissão, gravação de áudio/vídeo, etc., quando o utilizador nos envia essas informações voluntariamente. Não se incluem dados em que a identidade tenha sido removida (dados anónimos). O tipo de dados pessoais que utilizamos foi agrupado da seguinte forma:

- **Identidade** – inclui nome, estado civil, data de nascimento, nacionalidade, profissão, género, idade, gravação de áudio/vídeo
- **Contacto** – inclui endereço postal, endereço de correio eletrónico e números de telefone
- **Financeiros** – inclui dados da conta bancária
- **Transacionais** – inclui dados sobre pagamentos entre a Kynetec e os respetivos fornecedores e clientes
- **Utilização** – inclui informações sobre como o nosso website, produtos e serviços são utilizados
- **Informações de marketing** – inclui preferências sobre a receção de material de marketing que enviamos

- **Técnicos** – utilizamos cookies para recolher automaticamente informações sobre indivíduos que visitam o nosso website. Para mais detalhes, o utilizador é convidado a consultar a nossa política de cookies
- **Pesquisa** – inclui dados de inquéritos ou outros dados recolhidos através da participação em estudos de investigação

Não manifestamos qualquer intenção de recolha ou tratamento de dados pessoais de crianças ou jovens. Se tivermos conhecimento de que os dados pessoais de um menor de 16 anos foram inadvertidamente recolhidos sem o consentimento dos pais ou tutores, envidaremos todos os esforços razoáveis para eliminar tais informações, a menos que o exercício original de recolha de dados exija tais informações.

3 Utilização de dados pessoais

O tratamento de dados é a nossa principal função, a fim de disponibilizarmos estudos de pesquisa de mercado aos nossos clientes. Apresentamos abaixo, em quadros separados para fornecedores, clientes e participantes em pesquisas, uma descrição de todas as formas como planeamos utilizar os dados pessoais do utilizador, e quais são os interesses legítimos em que nos baseamos para tal. Só utilizaremos dados pessoais no âmbito dos efeitos para os quais os recolhemos, tal como estabelecido na presente declaração de privacidade, salvo se o utilizador nos tiver dado o seu consentimento específico para outra utilização dos seus dados pessoais. Se precisarmos de utilizar os dados pessoais do utilizador para um efeito não relacionado, notificá-lo-emos e explicaremos a base jurídica que nos permite fazê-lo.

O utilizador deve notar que podemos tratar os dados pessoais por mais de um fundamento jurídico, dependendo do efeito específico para o qual utilizamos os dados. O utilizador pode entrar em contacto connosco, se necessitar de detalhes sobre o fundamento jurídico específico em que nos baseamos para o tratamento dos respetivos dados pessoais se, na tabela abaixo, for estabelecido mais de um fundamento.

(a) Fornecedores

Efeito/atividade	Tipo de dados	Fundamento jurídico para o tratamento, incluindo fundamento de interesse legítimo
Registrar o utilizador como um novo fornecedor e criar um perfil	(a) Identidade (b) Contacto	Execução de um contrato com a empresa do utilizador
Processar e pagar serviços que nos são prestados: - gerir faturas, notas de crédito e pagamentos; histórico financeiro	(a) Financeiros (b) Transacionais	Execução de um contrato com a empresa do utilizador e necessários para o nosso interesse legítimo (para o pagamento de quantias devidas)

Gerir a nossa relação com o utilizador, que irá incluir: - notificá-lo sobre alterações aos nossos termos ou declaração de privacidade	(a) Identidade (b) Contacto (c) Marketing	(a) Execução de um contrato (b) Necessários para o cumprimento de uma obrigação jurídica (c) Necessários para os nossos interesses legítimos (para mantermos os nossos registos atualizados)
---	---	--

(b) Clientes

Efeito/atividade	Tipo de dados	Fundamento jurídico para o tratamento, incluindo fundamento de interesse legítimo
Registar o utilizador como um novo cliente e criar um perfil	(a) Identidade (b) Contacto	Execução de um contrato com a empresa do utilizador
Processar e solicitar o pagamento por serviços que prestamos: - gerir faturas, notas de crédito e receber pagamentos; histórico financeiro	(a) Financeiros (b) Transacionais	Execução de um contrato com a empresa do utilizador e necessários para o nosso interesse legítimo (para solicitar o pagamento de quantias devidas)
Gerir a nossa relação com o utilizador, que irá incluir: - notificá-lo sobre alterações aos nossos termos ou declaração de privacidade	(a) Identidade (b) Contacto (c) Marketing	(a) Execução de um contrato (b) Necessários para o cumprimento de uma obrigação jurídica (c) Necessários para os nossos interesses legítimos (para mantermos os nossos registos atualizados)
Administrar e proteger o nosso negócio (incluindo resolução de problemas, análises de dados, testes, manutenção do sistema, assistência, comunicações e alojamento de dados)	(a) Identidade (b) Contacto (c) Técnicos	(a) Necessários para o nosso interesse legítimos (gerir o nosso negócio, prestação de serviços de pesquisa de mercado, segurança de rede, prevenir fraudes e no contexto de um exercício de reorganização empresarial ou de reestruturação de grupo)

		(b) Necessários para o cumprimento de uma obrigação jurídica
Prestar ao utilizador serviços/conteúdos relevantes	(a) Identidade (b) Contacto (c) Utilização (d) Marketing (e) Técnicos	Necessários para os nossos interesses legítimos (analisar a forma como os clientes utilizam os nossos serviços e desenvolvê-los, aumentar o nosso negócio, disponibilizar novos serviços)
Utilizar a análise de dados para melhorar o nosso website, produtos/serviços, marketing, relações com clientes e experiência do cliente	(a) Técnicos (b) Utilização	Necessários para os nossos interesses legítimos (definir tipos de clientes para os nossos produtos e serviços, manter o nosso website atualizado e relevante, desenvolver o nosso negócio)
Apresentar sugestões e recomendações ao utilizador sobre produtos/serviços que possam ser do seu interesse	(a) Identidade (b) Contacto (c) Técnicos (d) Utilização	Necessários para os nossos interesses legítimos (desenvolver os nossos produto/serviços e aumentar o nosso negócio)

(c) Participantes em pesquisas

Efeito/atividade	Tipo de dados	Fundamento jurídico para o tratamento, incluindo fundamento de interesse legítimo
Conservar os dados do utilizador numa base de dados, como parte de um painel de pesquisa	(a) Identidade (b) Contacto (c) Pesquisa	Interesse legítimo em conservar dados pessoais e contactar os titulares dos dados para participarem em pesquisas relevantes para as profissões e interesses destes titulares dos dados. O tratamento de dados pessoais é fundamental para a consecução deste interesse
Contactar o utilizador com o objetivo de o convidar a participar em pesquisas	(a) Identidade (b) Contacto (c) Pesquisa	Interesse legítimo em conservar dados pessoais e contactar os titulares dos dados para participarem em pesquisas relevantes para as profissões e interesses destes

		titulares dos dados. O tratamento de dados pessoais é fundamental para a consecução deste interesse
Voltar a contactar o utilizador para efeitos de controlo da qualidade relativamente à respetiva participação em pesquisas	(a) Identidade (b) Contacto (c) Pesquisa	Interesse legítimo em conservar dados pessoais e contactar os titulares dos dados para participarem em pesquisas relevantes para as profissões e interesses destes titulares dos dados. O tratamento de dados pessoais é fundamental para a consecução deste interesse
Conservar dados com o objetivo de voltar a contactar os participantes em pesquisas para rastreio e investigação longitudinal	(a) Identidade (b) Contacto (c) Pesquisa	Interesse legítimo em conservar dados pessoais e contactar os titulares dos dados para participarem em pesquisas relevantes para as profissões e interesses destes titulares dos dados. O tratamento de dados pessoais é fundamental para a consecução deste interesse
Conservar os dados pessoais mínimos necessários para a realização de investigação científica e estatística	(a) Identidade (b) Contacto (c) Pesquisa	Interesse legítimo em conservar dados pessoais e contactar os titulares dos dados para participarem em pesquisas relevantes para as profissões e interesses destes titulares dos dados. O tratamento de dados pessoais é fundamental para a consecução deste interesse Os dados são conservados de acordo com as políticas de minimização e conservação de dados
Contactar o utilizador e para recolher e tratar os respetivos dados em nome de um cliente (o responsável pelo tratamento), tais como clientes, funcionários ou partes interessadas de um cliente	(a) Identidade (b) Contacto (c) Pesquisa	De acordo com os fundamentos contratuais, com o interesse legítimo ou com o consentimento, conforme especificado no Acordo de Tratamento de Dados assinado com o responsável pelo tratamento (o cliente)
Recolher e tratar dados pessoais sensíveis , tais como dados relativos a saúde ou dados provenientes de adultos relativos a menores de 16 anos	(a) Identidade (b) Contacto (c) Pesquisa	(a) O consentimento é recebido através de uma definição ou efeito claro e de uma declaração de aceitação

		<p>(b) O consentimento pode ser recolhido oralmente, eletronicamente ou por escrito</p> <p>(c) A data do consentimento e a respetiva natureza são gravadas e conservadas</p> <p>(d) O titular possui o direito de retirar o consentimento</p>
--	--	---

A Kynetec é membro da Market Research Society (MRS) do Reino Unido <https://www.mrs.org.uk/> e da ESOMAR <https://www.esomar.org> e cumpre as respetivas normas

O utilizador deve notar que podemos tratar os respetivos dados pessoais sem o seu conhecimento ou consentimento, em conformidade com as regras acima mencionadas, sempre que tal seja exigido ou permitido por lei.

4 Como partilhamos dados pessoais

Só divulgaremos os dados pessoais do utilizador conforme descrito abaixo. Tomaremos as medidas adequadas para assegurar que os dados pessoais do utilizador são tratados, conservados em segurança e transferidos ou acedidos de acordo com as leis globais aplicáveis.

1. Entidades jurídicas do grupo de empresas Kynetec e Kleffmann

Somos uma organização global. Os dados pessoais podem ser transferidos ou acedidos através de um portal seguro, por uma ou mais empresas afiliadas. Garantimos que o tratamento de tais dados terá lugar exclusivamente num Estado-Membro da UE ou noutro país do Espaço Económico Europeu, ou num país terceiro que tenha sido determinado pela Comissão Europeia como sendo um país que assegura um nível adequado de proteção de dados. As empresas do grupo Kynetec e Kleffmann em países terceiros à UE celebraram um acordo de proteção de dados intraempresarial, utilizando as cláusulas contratuais padrão adotadas pela Comissão Europeia, a fim de salvaguardar a sua privacidade e legitimar as transferências internacionais de dados. No anexo A encontra-se uma lista de países terceiros à UE, a partir dos quais as empresas do grupo podem aceder às informações do utilizador.

2. Transferências empresariais

Em relação a qualquer reorganização empresarial, reestruturação, fusão ou venda, ou outra transferência de ativos, transferiremos dados (incluindo dados pessoais) conforme necessário, desde que a parte recetora concorde em respeitar os dados pessoais do utilizador em consonância com as leis aplicáveis em matéria de proteção de dados. Continuaremos a assegurar a confidencialidade de quaisquer dados pessoais e a prestar notificações, caso quaisquer dados pessoais fiquem sujeitos a uma declaração de privacidade diferente.

3. Organismos públicos

Só partilharemos os dados pessoais do utilizador com organismos públicos se tivermos o dever de os divulgar conforme exigido por lei; por exemplo, solicitações de tribunais, agências reguladoras, agências de execução da lei e outras autoridades públicas e governamentais, que podem incluir autoridades fora do país de residência do utilizador.

4. Agentes, contratantes e terceiros

Só partilharemos os dados pessoais do utilizador com os nossos agentes, contratantes e terceiros se tivermos uma necessidade empresarial legítima para os divulgar, de modo a que possam desempenhar as suas funções. Só irão tratar os dados do utilizador de acordo com as instruções do mesmo e estão sujeitos ao dever de confidencialidade. Todos os nossos agentes, contratantes e terceiros são obrigados a assinar connosco um Acordo de Tratamento de Dados antes de iniciarem qualquer trabalho para nós.

5 Segurança

A segurança dos dados pessoais do utilizador é muito importante para nós. Implementámos medidas adequadas de segurança física, eletrónica e administrativa para salvaguardar as informações que recolhemos.

Em caso de suspeita de violação de dados que contêm dados pessoais, seguiremos todas as leis aplicáveis em matéria de notificação de violação de dados.

6 Os direitos legais do utilizador

O titular dos dados possui direitos legais específicos relacionados com os dados pessoais que recolhemos do utilizador. Respeitaremos os direitos individuais do utilizador e trataremos as preocupações do mesmo de forma apropriada.

Os titulares dos dados têm o direito de:

- **Solicitar o acesso** aos respetivos dados pessoais (geralmente conhecido como "solicitação de acesso do titular dos dados"). Tal permite ao utilizador receber uma cópia dos dados pessoais que conservamos sobre o mesmo e verificar se o tratamento está a ser realizado legalmente.
- **Solicitar a correção** dos dados pessoais que conservamos do utilizador.
- **Solicitar o apagamento** dos dados pessoais do utilizador. Se, por motivos jurídicos específicos, não pudermos satisfazer a solicitação de apagamento do utilizador, notificá-lo-emos desses motivos (se aplicável) no momento da respetiva solicitação.
- **Opor-se ao tratamento** dos respetivos dados pessoais
- **Solicitar a limitação do tratamento** dos respetivos dados pessoais
- **Retirar o consentimento a qualquer momento.** O utilizador deve notar que tal não afetará a licitude de qualquer tratamento efetuado antes de retirar o respetivo consentimento.
- **Apresentar uma reclamação** à autoridade de controlo relevante a nível nacional (por exemplo, o Information Commissioner's Office (ICO) é a autoridade de controlo do Reino Unido em matéria de proteção de dados).

Tentaremos satisfazer a solicitação do utilizador no prazo exigido por lei. Ocasionalmente, poderemos demorar mais tempo, se a solicitação do utilizador for particularmente complexa. Neste caso, iremos notificar o utilizador e mantê-lo-emos atualizado. Não cobraremos uma taxa para o tratamento da solicitação do utilizador, salvo se for considerada excessiva ou repetitiva.

Se não formos capazes de dar acesso ao utilizador a todos ou a alguns dos respetivos dados pessoais devido a disposições jurídicas, informá-lo-emos sobre o motivo para tal.

Em alguns casos, podemos não conseguir consultar os dados pessoais do utilizador devido aos identificadores da informação que o mesmo nos fornecer na respetiva solicitação. Exemplos de dados pessoais que não podemos pesquisar:

- dados recolhidos através de cookies do navegador
- dados recolhidos em redes sociais públicas, se o utilizador tiver publicado o respetivo comentário com um nome de utilizador que não seja do nosso conhecimento.

Nestes casos, a menos que o utilizador nos forneça informações de identificação adicionais, não poderemos satisfazer a respetiva solicitação.

Os utilizadores residentes na Califórnia devem clicar [aqui](#) para mais informações sobre como exercer qualquer dos direitos acima mencionados que lhes possam ser aplicáveis ao abrigo da Lei da Privacidade do Consumidor da Califórnia (CCPA).

7 Conservação dos dados pessoais do utilizador

Em geral, apagaremos os dados pessoais que recolhemos do utilizador se já não forem necessários para os efeitos para os quais foram originalmente recolhidos. No entanto, podemos ser obrigados a conservar os dados pessoais do utilizador por um período mais longo, devido a disposições jurídicas.

Além disso, não apagaremos todos os dados pessoais do utilizador, se este nos solicitar que nos abstenhamos de o voltar a contactar no futuro. Para este efeito, mantemos registos que contêm informações sobre as pessoas que não querem ser novamente contactadas.

8 Alterações à presente Declaração de Privacidade

Reservamo-nos o direito, a nosso critério, de modificar as nossas práticas de privacidade e atualizar e/ou proceder a alterações à presente declaração de privacidade, em qualquer altura. Por este motivo, incentivamos o utilizador a rever a presente declaração de privacidade frequentemente. Trataremos os dados pessoais em consonância com a declaração de privacidade ao abrigo da qual foram recolhidos, salvo se tivermos o consentimento do utilizador para os tratar de forma diferente.

9 Informações de contacto

O utilizador pode enviar questões a respeito da proteção de dados, solicitações do exercício dos respetivos direitos legais ou possíveis preocupações sobre a forma como os respetivos dados pessoais são utilizados para: data.protection@kynetec.com para empresas da Kynetec e datenschutz@kleffmann.com para empresas da Kleffmann

Anexo A

Argentina

Austrália

Brasil

Canadá

China

Hong Kong

Índia

Japão

Cazaquistão

Malásia

México

Rússia

Sérvia

Singapura

Suíça

Turquia

Ucrânia

EUA