

## Kynetec & Kleffmann Group

# Aviso general de confidencialidad para clientes, proveedores, participantes en las investigaciones y solicitantes de empleo

**Este Aviso de privacidad explica cómo recopilamos, usamos, divulgamos y protegemos la información personal**

Fecha: Junio de 2024

Creado por:  
Equipo de protección de datos

Contacto:  
Kynetec: [data.protection@kynetec.com](mailto:data.protection@kynetec.com)  
Kleffmann: [datenschutz@kleffmann.com](mailto:datenschutz@kleffmann.com)

## 1 Acerca de Kynetec and Kleffmann

Kynetec es una compañía de investigación de mercado, especializada en salud animal, agricultura y mercados B2B seleccionados. Nuestros principales grupos de encuestados son agricultores, agrónomos y veterinarios. En noviembre de 2019, Kleffmann Group se fusionó con Kynetec. Kleffmann es un proveedor líder de servicios de investigación de mercados en el sector agrícola. En junio de 2022, en el Reino Unido, Kynetec adquirió Map of Ag Analytics, una compañía que brinda plataformas de datos que conectan las granjas y la industria.

Nuestro negocio principal es recopilar y procesar información acerca de la disponibilidad, el uso o el rendimiento de servicios, productos o industrias específicos, para apoyar a nuestros clientes y socios comerciales. Estamos comprometidos con los más estrictos estándares éticos y objetivos comerciales. Nunca compartimos declaraciones de individuos o acerca de ellos. Los informes generalmente se limitan a información general, como comportamientos, opiniones y actitudes de grupos objetivo predefinidos, o evolución de mercados, cuotas de mercado o precios promedio.

Cumplimos con todas las obligaciones en el marco de las leyes de privacidad de datos aplicables, como el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y la Ley de Protección de Datos del Reino Unido de 2018, entre otras, y con todas las reglamentaciones profesionales, como el Código Internacional ICC/ESOMAR para la práctica de la Investigación Social y de Mercados, entre otras. Kynetec es miembro de ESOMAR, una organización internacional dedicada al desarrollo de mejores métodos de investigación de mercado. Cumplimos con los estándares profesionales que ESOMAR establece para sus miembros y, al mismo tiempo, protegemos su privacidad como participante en nuestras actividades de investigación de mercado. Kynetec ha recibido una acreditación "Fair Data" de Market Research Society (MRS, Sociedad de Investigación de Mercado) en el Reino Unido, lo que demuestra nuestro compromiso visible con el tratamiento de datos personales y nuestro cumplimiento de los 12 principios de sobre el tratamiento de datos de manera justa. Para más información sobre "Fair Data", visite <https://www.fairdata.org.uk/>

Este aviso de privacidad constituye la base sobre la que se tratará cualquier dato personal que obtengamos de usted como cliente (incluyendo posibles clientes), proveedor, participante o solicitante de empleo, o que usted nos proporcione. Cuando nos pongamos en contacto con usted, las llamadas pueden grabarse con fines de control y calidad. Lea atentamente el siguiente texto para comprender nuestras opiniones y prácticas con respecto a sus datos personales y cómo los trataremos.

## 2 Información personal que recopilamos

Podemos recopilar información que pueda identificarle específicamente, como su nombre, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico, profesión, una grabación de audio/video, etc. siempre que nos la envíe voluntariamente. No se incluyen datos en los que la identidad se haya eliminado (datos anónimos). El tipo de datos personales que utilizamos se ha agrupado de la siguiente manera:

- **Identidad:** incluye nombre, estado civil, fecha de nacimiento, nacionalidad, profesión, sexo, edad, una grabación de audio/video
- **Contacto:** incluye dirección física, dirección de correo electrónico y números de teléfono
- **Financieros:** incluye datos de la cuenta bancaria
- **Transaccionales:** incluye datos sobre los pagos entre Kynetec y sus proveedores y clientes
- **Uso:** incluye información sobre cómo se utilizan nuestro sitio web, productos y servicios
- **Información de marketing:** incluye preferencias para recibir elementos de marketing de nuestra parte (por ejemplo, nuestros boletines electrónicos)
- **Técnicos:** usamos cookies para recopilar cierta información sobre las personas que visitan nuestro sitio web. Para obtener más detalles, consulte nuestra política de cookies.
- **Investigación:** incluye datos de encuestas u otros datos recopilados de la participación en estudios de investigación.
- **Información demográfica y de autorización de trabajo:** información sobre el derecho al trabajo, incluida la situación de inmigración y visado, y otros datos personales necesarios para que podamos realizar ajustes razonables como parte del proceso de solicitud de empleo.

- **Consulta de antecedentes (si la ley lo permite):** informes de historia crediticia, historial educativo y profesional, comprobación de antecedentes penales

**Información sobre puestos y competencias:** cargo o puesto actual, cualificaciones académicas/profesionales, educación, CV/hoja de vida (que puede incluir detalles de cualquier afiliación o interés que constituya un dato personal sensible), historial de residencia, actividades empresariales externas, expedientes académicos y referencias laborales, detalles de las personas que aportan sus referencias (incluido su nombre, datos de contacto, empleador y función laboral), detalles de cualquier solicitud anterior de historial laboral con Kynetec o las empresas de su grupo y cualquier otra información que facilite voluntariamente como parte de su solicitud de empleo, por ejemplo, a través de entrevistas. No tenemos ninguna intención de recopilar o tratar datos personales de niños o jóvenes. Si descubrimos que los datos personales de un menor de 16 años se han recopilado involuntariamente sin el consentimiento de sus padres o tutores, haremos todos los esfuerzos razonables para eliminar dicha información, a menos que el ejercicio original de recopilación de datos requiera dicha información.

Para los solicitantes de empleo, y solo si las leyes laborales locales lo permiten, podemos solicitar datos personales confidenciales relacionados con usted para fines específicos y limitados, como el seguimiento de la igualdad de oportunidades y el cumplimiento de las leyes contra la discriminación. **A menos que lo solicitemos específicamente, le solicitamos que no nos envíe datos personales sensibles.**

### 3 Uso de información personal

El tratamiento de datos es nuestra función principal para llevar a cabo estudios de investigación de mercado para nuestros clientes. A continuación, presentamos, en tablas por separado para proveedores, clientes y participantes en las investigaciones y solicitantes de empleo, una descripción de todas las formas en que planeamos usar sus datos personales y en qué intereses legítimos nos basamos para hacerlo. Solo usaremos datos personales con los propósitos para los cuales los hayamos obtenido según se expone en este aviso de privacidad, salvo que nos haya brindado específicamente el consentimiento para otro uso de sus datos personales. Si necesitamos utilizar sus datos personales para un propósito distinto, se lo notificaremos y le explicaremos la base jurídica que nos permite hacerlo.

Tenga en cuenta que podemos tratar sus datos personales para más de un motivo legal, según el fin específico para el que estemos utilizando sus datos. Póngase en contacto con nosotros si necesita detalles sobre el motivo legal específico en el que nos basamos para el tratamiento de sus datos personales en aquellos casos en los que más de un motivo se exponga en las siguientes tablas.

#### (a) Proveedores

Fin/actividad	Tipo de datos	Base jurídica para el tratamiento, incluida la base de interés legítimo
Para registrarle como nuevo proveedor y crear un perfil	(a) Identidad (b) Contacto	Formalización de un contrato con su compañía
Para procesar y pagar por servicios brindados a nosotros:  - administrar facturas, notas de crédito y pagos; historial financiero	(a) Financieros (b) Transaccionales	Formalización de un contrato con su empresa y necesario para nuestro interés legítimo (pago de importes adeudados)

<p>Para administrar nuestra relación con usted, que incluye:</p> <p>- notificarle sobre cambios en nuestros términos o aviso de privacidad</p>	<p>(a) Identidad</p> <p>(b) Contacto</p> <p>(c) Marketing</p>	<p>(a) Formalización de un contrato</p> <p>(b) Necesario para cumplir con una obligación jurídica</p> <p>(c) Necesario para nuestros intereses legítimos (mantener al día nuestros registros)</p>
<p>Para otras razones jurídicas, como hacer cumplir nuestros términos y condiciones; cumplir con la legislación aplicable, y proteger nuestros derechos, privacidad, seguridad o propiedad, o los de nuestros afiliados, usted u otros.</p>	<p>Datos personales pertinentes para la razón jurídica específica, que pueden incluir: Identidad; Contacto; Financiera; Transaccional; Uso; Información de marketing; Técnicos, e Investigación. .</p>	<p>(a) Intereses legítimos en la protección de nuestro negocio y marca.</p> <p>(b) Cumplimiento de una obligación jurídica, como las leyes de protección de datos, contra el blanqueo de dinero y contra el soborno.</p>
<p>Para preservar nuestros otros intereses legítimos, por ejemplo, para nuestros fines administrativos, informes de gestión agregados, formación interna y, en general, según sea necesario para llevar a cabo nuestra actividad empresarial</p>	<p>Datos personales pertinentes para la razón jurídica específica, que pueden incluir: Identidad; Contacto; Financiera; Transaccional; Uso; Información de marketing; Técnicos, e Investigación.</p>	<p>Intereses legítimos en la protección de nuestro negocio y marca.</p>

## (b) Clientes

<b>Fin/actividad</b>	<b>Tipo de datos</b>	<b>Base jurídica para el tratamiento, incluida la base de interés legítimo</b>
<p>Para registrarle como nuevo cliente y crear un perfil</p>	<p>(a) Identidad</p> <p>(b) Contacto</p>	<p>Formalización de un contrato con su compañía</p>
<p>Para procesar y solicitar un pago por servicios brindados por nosotros:</p> <p>- administrar facturas, notas de crédito y recibir pagos; historial financiero</p>	<p>(a) Financieros</p> <p>(b) Transaccionales</p>	<p>Formalización de un contrato con su compañía y necesario para nuestro interés legítimo (solicitar pago de montos adeudados)</p>
<p>Para administrar nuestra relación con usted, que incluye:</p> <p>- notificarle sobre cambios en nuestros términos o aviso de privacidad</p>	<p>(a) Identidad</p> <p>(b) Contacto</p> <p>(c) Marketing</p>	<p>(a) Formalización de un contrato</p> <p>(b) Necesario para cumplir con una obligación jurídica</p> <p>(c) Necesario para nuestros intereses legítimos (mantener al día nuestros registros)</p>

Para administrar y proteger nuestro negocio (incluida la resolución de problemas, análisis de datos, pruebas, mantenimiento del sistema, asistencia, informes y alojamiento de datos)	(a) Identidad (b) Contacto (c) Técnicos	(a) Necesario para nuestros intereses legítimos (para administrar nuestro negocio, prestación de servicios de investigación de mercado, seguridad de redes, prevención de fraudes, y en el contexto de ejercicios de reestructura de grupo o reorganizaciones empresariales)  (b) Necesario para cumplir con una obligación jurídica
Para suministrarle contenido/servicios relevantes	(a) Identidad (b) Contacto (c) Uso (d) Marketing (e) Técnicos	Necesario para nuestros intereses legítimos (analizar cómo nuestros clientes utilizan nuestros servicios, desarrollarlos, hacer crecer nuestro negocio, ofrecer nuevos servicios)
Para usar análisis de datos para mejorar nuestro sitio web, productos/servicios, marketing y relaciones y experiencias con los clientes	(a) Técnicos (b) Uso	Necesario para nuestros intereses legítimos (definir tipos de clientes para nuestros productos y servicios, mantener nuestro sitio web actualizado y vigente, desarrollar nuestro negocio)
Para hacerle sugerencias y recomendaciones acerca de productos/servicios que podrían serle de interés	(a) Identidad (b) Contacto (c) Técnicos (d) Uso	Necesario para nuestros intereses legítimos (desarrollar nuestros productos/servicios y hacer crecer nuestro negocio)
Para otras razones jurídicas, como hacer cumplir nuestros términos y condiciones; cumplir con la legislación aplicable, y proteger nuestros derechos, privacidad, seguridad o propiedad, o los de nuestros afiliados, usted u otros.	Datos personales pertinentes para la razón jurídica específica, que pueden incluir: Identidad; Contacto; Financiera; Transaccional; Uso; Información de marketing; Técnicos, e Investigación.	(a) Intereses legítimos en la protección de nuestro negocio y marca.  (b) Cumplimiento de una obligación jurídica, como las leyes de protección de datos, contra el blanqueo de dinero y contra el soborno.
Para preservar nuestros otros intereses legítimos, por ejemplo, para nuestros fines administrativos, informes de gestión agregados, formación interna y, en general, según sea necesario para llevar a cabo nuestra actividad empresarial	Datos personales pertinentes para la razón jurídica específica, que pueden incluir: Identidad; Contacto; Financiera; Transaccional; Uso; Información de marketing; Técnicos, e Investigación.	Intereses legítimos en la protección de nuestro negocio y marca.

## (c) Participantes en las investigaciones

Fin/actividad	Tipo de datos	Base jurídica para el tratamiento, incluida la base de interés legítimo
Para guardar sus datos en una base de datos como parte de un panel de investigación	(a) Identidad (b) Contacto (c) Investigación	Interés legítimo para almacenar datos personales y ponernos en contacto con interesados en participar en investigaciones relevantes para las profesiones e intereses de dichos interesados. El tratamiento de los datos personales es esencial para este interés
Para ponernos en contacto con usted para invitarle a participar en una investigación	(a) Identidad (b) Contacto (c) Investigación	Interés legítimo para almacenar datos personales y ponernos en contacto con interesados en participar en investigaciones relevantes para las profesiones e intereses de dichos interesados. El tratamiento de los datos personales es esencial para este interés
Para volver a ponernos en contacto con usted con fines de control de calidad relacionados con su participación en la investigación	(a) Identidad (b) Contacto (c) Investigación	Interés legítimo para almacenar datos personales y ponernos en contacto con interesados en participar en investigaciones relevantes para las profesiones e intereses de dichos interesados. El tratamiento de los datos personales es esencial para este interés
Para almacenar datos con el fin de volver a ponernos en contacto con los participantes de la investigación para el seguimiento y la investigación longitudinal	(a) Identidad (b) Contacto (c) Investigación	Interés legítimo para almacenar datos personales y ponernos en contacto con interesados en participar en investigaciones relevantes para las profesiones e intereses de dichos interesados. El tratamiento de los datos personales es esencial para este interés
Para almacenar los datos personales mínimos obligatorios para realizar investigaciones científicas y estadísticas	(a) Identidad (b) Contacto (c) Investigación	Interés legítimo para almacenar datos personales y ponernos en contacto con interesados en participar en investigaciones relevantes para las profesiones e intereses de dichos interesados. El tratamiento de los datos personales es esencial para este interés  Los datos se almacenan de acuerdo con las políticas de minimización de datos y retención de datos.

Para ponernos en contacto con usted y recopilar y tratar sus datos por cuenta de un cliente (el responsable de datos), como usuarios, empleados o accionistas de un cliente	(a) Identidad (b) Contacto (c) Investigación	Con fundamento contractual, de interés legítimo o consentimiento según se especifica en el Acuerdo de tratamiento de datos firmado con el responsable de datos (el cliente)
Para enviarle nuestros boletines agrícolas	(a) Identidad (b) Contacto	Necesario para nuestros intereses legítimos
Para otras razones jurídicas, como hacer cumplir nuestros términos y condiciones; cumplir con la legislación aplicable, y proteger nuestros derechos, privacidad, seguridad o propiedad, o los de nuestros afiliados, usted u otros.	Datos personales pertinentes para la razón jurídica específica, que pueden incluir: Identidad; Contacto; Financiera; Transaccional; Uso; Información de marketing; Técnicos, e Investigación.	(a) Intereses legítimos en la protección de nuestro negocio y marca.  (b) Cumplimiento de una obligación jurídica, como las leyes de protección de datos, contra el blanqueo de dinero y contra el soborno.
Para preservar nuestros otros intereses legítimos, por ejemplo, para nuestros fines administrativos, informes de gestión agregados, formación interna y, en general, según sea necesario para llevar a cabo nuestra actividad empresarial	Datos personales pertinentes para la razón jurídica específica, que pueden incluir: Identidad; Contacto; Financiera; Transaccional; Uso; Información de marketing; Técnicos, e Investigación.	Intereses legítimos en la protección de nuestro negocio y marca.

#### (d) Solicitantes de empleo

Fin/actividad	Tipo de datos	Base jurídica para el tratamiento, incluida la base de interés legítimo
Para comunicarnos con usted en relación con su solicitud y evaluarla	(a) Identidad (b) Contacto (c) Información sobre puestos y competencias	(a) Intereses legítimos en la realización de actividades de contratación.  (b) Formalización de un contrato cuando el tratamiento sea necesario para adoptar medidas previas a la celebración de un contrato de trabajo u otro contrato de servicios.
Para realizar consultas de antecedentes y del derecho al trabajo si le ofrecemos un puesto y para realizar ajustes razonables como parte de nuestro proceso de solicitud de	(a) Identidad (b) Contacto (c) Financieros (d) Información sobre consulta	(a) Intereses legítimos en la realización de actividades de contratación.  (b) Formalización de un contrato cuando el



<p>empleo, de conformidad con la legislación aplicable</p>	<p>de antecedentes</p> <p>(e) Información demográfica y de autorización de trabajo</p>	<p>tratamiento sea necesario para adoptar medidas previas a la celebración de un contrato de trabajo u otro contrato de servicios.</p> <p>(c) Cumplimiento de una obligación jurídica, como las obligaciones derivadas de la legislación sobre igualdad y las obligaciones jurídicas de realizar comprobaciones sobre el derecho al trabajo.</p>
<p>Para facilitar las reclamaciones de gastos</p>	<p>(a) Identidad</p> <p>(b) Contacto</p> <p>(c) Financieros</p>	<p>(a) Intereses legítimos en la realización de actividades de contratación.</p> <p>(b) Formalización de un contrato cuando el tratamiento sea necesario para adoptar medidas previas a la celebración de un contrato de trabajo u otro contrato de servicios.</p>
<p>Para otras razones jurídicas, como hacer cumplir nuestros términos y condiciones; cumplir con la legislación aplicable, y proteger nuestros derechos, privacidad, seguridad o propiedad, o los de nuestros afiliados, usted u otros.</p>	<p>Datos personales pertinentes para la razón jurídica específica, que pueden incluir: Identidad; Contacto; Financiera; Transaccional; Uso; Información de marketing; Técnicos; Investigación; Información demográfica y de autorización de trabajo; Información sobre consulta de antecedentes, e información sobre puestos y competencias.</p>	<p>(a) Intereses legítimos en la protección de nuestro negocio y marca.</p> <p>(b) Cumplimiento de una obligación jurídica, como las leyes de protección de datos, contra el blanqueo de dinero y contra el soborno.</p>
<p>Para preservar nuestros otros intereses legítimos, por ejemplo, para nuestros fines administrativos, informes de gestión agregados, formación interna y, en general, según sea necesario para llevar a cabo nuestra actividad empresarial</p>	<p>Datos personales pertinentes para la razón jurídica específica, que pueden incluir: Identidad; Contacto; Financiera; Transaccional; Uso; Información de marketing; Técnicos; Investigación; Información demográfica y de autorización de trabajo; Información sobre consulta de antecedentes, e información sobre puestos y competencias.</p>	<p>Intereses legítimos en la protección de nuestro negocio y marca.</p>

Kynetec es miembro de Market Research Society de Reino Unido (MRS) <https://www.mrs.org.uk/> y de ESOMAR <https://www.esomar.org/> cumple con sus estándares

Tenga en cuenta que podemos tratar sus datos personales sin su conocimiento o consentimiento, de conformidad con las reglas anteriores, cuando así lo exija o lo permita la ley.



## 4 Cómo compartimos información personal

Solo comunicaremos sus datos personales según se describe a continuación. Tomaremos las medidas adecuadas para garantizar que sus datos personales sean tratados, protegidos y transferidos de acuerdo con las leyes internacionales aplicables.

### 1. Entidades legales en el grupo de empresas Kynetec y Kleffmann

Somos una organización internacional. Los datos personales se pueden transferir a una o más compañías afiliadas, o estas pueden acceder a ellos a través de un portal seguro. Garantizamos que el tratamiento de dichos datos tendrá lugar exclusivamente en el Reino Unido, en un Estado miembro de la UE, en otro país del Espacio Económico Europeo o en un tercer país que la Comisión Europea o el Gobierno del Reino Unido consideren que garantiza un nivel adecuado de protección de datos (consulte [aquí](#) la lista de países que el Gobierno del Reino Unido considera adecuados y [aquí](#) la lista de países que la Comisión Europea considera adecuados) o en otro país en el que hayamos establecido garantías adecuadas para la transferencia, como cláusulas contractuales tipo. Las compañías del grupo Kynetec y Kleffmann fuera de la UE han celebrado un acuerdo de protección de datos entre compañías utilizando las cláusulas contractuales estándar adoptadas por la Comisión Europea para salvaguardar su privacidad y legitimar las transferencias internacionales de datos. En el Anexo A se incluye una lista de países fuera de la UE desde donde las compañías del grupo pueden acceder a su información.

### 2. Transferencias empresariales

En el marco de cualquier reorganización empresarial, reestructuración, fusión o venta, u otra transferencia de activos, transferiremos datos (incluidos datos personales) según sea necesario, siempre que la parte receptora acepte respetar sus datos personales de forma coherente con las leyes de protección de datos aplicables. Continuaremos garantizando la confidencialidad de cualquier dato personal y notificaremos si algún dato personal queda sujeto a un aviso de privacidad diferente.

### 3. Organismos públicos

Solo compartiremos sus datos personales con organismos públicos ante los que tengamos la obligación de comunicarlos según lo exija la legislación; por ejemplo, solicitudes de juzgados, agencias reguladoras, organismos de seguridad y demás organismos públicos y gubernamentales, que pueden incluir autoridades fuera de su país de residencia.

### 4. Agentes, contratistas, terceros proveedores de servicios y proveedores de servicios profesionales

Solo compartiremos sus datos personales con nuestros agentes, contratistas y terceros cuando tengamos una necesidad comercial legítima de divulgarlos para que puedan realizar sus funciones. Compartimos sus datos personales con nuestros proveedores de servicios, que actúan como encargados del tratamiento, especialmente los proveedores de servicios a través de los cuales enviamos nuestro boletín agrícola, nuestros socios de nóminas/incentivos, proveedores de servicios informáticos como proveedores de servicios en la nube y proveedores de plataformas de contratación o nuestros agentes/agencias que llevan a cabo las entrevistas. Solo tratarán sus datos siguiendo nuestras instrucciones y están sujetos a una obligación de confidencialidad. Todos nuestros proveedores de servicios deben firmar un Acuerdo de tratamiento de datos con nosotros antes de comenzar cualquier trabajo para nosotros. También compartimos datos personales con otros proveedores de servicios profesionales, como terceros que prestan asistencia jurídica, financiera/auditoría, consultoría de gestión, seguros, salud y seguridad y cuestiones relacionadas con la seguridad, así como para solicitantes de empleo únicamente, reclutadores y proveedores de consulta de antecedentes u otros proveedores de selección.

## 5 Fuentes de datos personales

Recopilamos datos personales directamente de usted y de otras fuentes cuando está permitido y de acuerdo con la legislación aplicable.

En el caso de clientes, proveedores y participantes en las investigaciones, recopilamos datos personales suyos y de las siguientes fuentes externas:

- Nuestros clientes;
- Bases de datos de acceso público;
- Terceros proveedores de datos;
- Socios de marketing conjunto;
- Organizaciones de terceros, cuando comparten datos personales con nosotros para, por ejemplo, facilitar fusiones, adquisiciones y otras reorganizaciones y reestructuraciones de nuestro negocio;
- Autoridades públicas o gubernamentales o reguladoras, incluidos juzgados, tribunales, entes reguladores y autoridades gubernamentales;
- Terceras personas implicadas en una acción judicial; y
- Proveedores de servicios profesionales (por ejemplo, abogados, auditores, aseguradoras).

En el caso de los solicitantes de empleo, recopilamos datos personales suyos y de las siguientes fuentes externas:

- Referencias proporcionadas por terceros;
- Expedientes académicos y certificados facilitados o confirmados por instituciones académicas o proveedores de certificación;
- Agencias de consulta de antecedentes y otras bases de datos externas (por ejemplo, agencias de referencia de crédito) cuando lo permita la ley;
- Agencias de contratación y búsqueda de directivos; y
- Información recopilada de fuentes públicas, como cuentas de redes sociales profesionales como LinkedIn.

## 6 Seguridad

La seguridad de sus datos personales es muy importante para nosotros. Hemos implementado las medidas de seguridad físicas, electrónicas y administrativas adecuadas para salvaguardar la información que recopilamos.

En caso de sospecha de filtración de datos personales, recurriremos a todas las medidas legalmente aplicables en materia de notificación de infracción de datos.

## 7 Sus derechos legales

Como interesado, tiene derechos legales específicos relacionados con los datos personales que recopilamos de usted. Respetaremos sus derechos individuales y trataremos sus inquietudes de manera adecuada.

Los interesados tienen derecho a:

- **Solicitar acceso** a sus datos personales (habitualmente se conoce como “solicitud de acceso del interesado”). Esto le permite recibir una copia de los datos personales que guardamos sobre usted y verificar que los estamos tratando de acuerdo con la ley.
- **Solicitar la corrección** de los datos personales que guardamos sobre usted.
- **Solicitar la eliminación** de sus datos personales. Si no podemos cumplir con su solicitud de eliminación por razones jurídicas específicas, le notificaremos estas razones (si corresponde) en el momento de su solicitud.
- **Solicitar la portabilidad** de sus datos personales a un tercero en un formato de uso común y legible por máquina.
- **Oponerse al tratamiento** de sus datos personales
- **Solicitar la restricción del tratamiento** de sus datos personales
- **Retirar el consentimiento en cualquier momento.** Tenga en cuenta que esto no afecta a la legalidad de ningún tratamiento realizado antes de que usted retirase su consentimiento.
- **Presentar una queja** ante la autoridad de supervisión del país correspondiente (por ejemplo, la Oficina del Comisionado de Información [[ICO, Information Commissioner's Office](#)] es la autoridad supervisora del Reino Unido en cuanto a protección de datos).

Procuraremos cumplir con su solicitud dentro del período de tiempo exigido por la ley. Dependiendo



del alcance de la solicitud, en algunos casos podrá llevarnos más tiempo. En ese caso, se lo notificaremos y le mantendremos informado. No cobraremos ninguna tarifa por el tratamiento de su solicitud, excepto que se considere excesiva o repetitiva.

Si no le podemos otorgar acceso a la totalidad o parte de sus datos personales debido a exenciones legales, le notificaremos el motivo de esto.

En algunos casos, es posible que no podamos buscar sus datos personales debido a los identificadores de información que proporciona en su solicitud. Ejemplos de datos personales que no podemos buscar son:

- datos recopilados a través de cookies del navegador
- datos recopilados de sitios de redes sociales públicas, siempre que haya publicado su comentario con un nombre de usuario que no conocemos

En dichos casos, excepto que brinde información de identificación adicional, no nos será posible cumplir con su solicitud.

Para los residentes de California, haga clic [aquí](#) para obtener más información sobre cómo ejercer cualquiera de los derechos anteriores que pueden serle de aplicación en virtud de la Ley de Privacidad del Consumidor de California (CCPA, California Consumer Privacy Act).

## 8 Conservación de sus datos personales

Por norma general, eliminaremos los datos personales que obtengamos de usted si ya no son necesarios para conseguir los objetivos para los que fueron recopilados originalmente. No obstante, es posible que se nos exija almacenar sus datos personales por un período más largo debido a disposiciones legales o cuando sea aconsejable conservar los datos personales para defender o presentar posibles reclamaciones legales.

Además, no eliminaremos todos sus datos personales si nos solicitó evitar volver a ponernos en contacto con usted en el futuro. Con este objetivo, mantenemos registros que contienen información de personas que no desean volver a ser contactadas en el futuro.

En el caso de los solicitantes de empleo, el período durante el cual conservaremos sus datos personales también dependerá de si mantenemos una relación continuada con usted (incluyendo si es aceptado para un puesto en Kynetec).

## 9 Cambios a este Aviso de privacidad

Nos reservamos el derecho, a nuestra discreción, de modificar nuestras prácticas de privacidad y actualizar o realizar cambios en este aviso de privacidad en cualquier momento. Por esta razón, le recomendamos que revise este aviso de privacidad con frecuencia. Trataremos los datos personales de una manera coherente con el aviso de privacidad según el cual fueron obtenidos, excepto que tengamos su consentimiento para tratarlos de manera diferente.

## 10 Información de contacto

En caso de que tenga preguntas sobre protección de datos o cualquier otra consulta o solicitud relacionada con el ejercicio de sus derechos legales, o si tiene alguna inquietud sobre cómo se utilizan sus datos personales, póngase en contacto con nosotros en [data.protection@kynetec.com](mailto:data.protection@kynetec.com) y para las compañías de Kynetec y [datenschutz@kleffmann.com](mailto:datenschutz@kleffmann.com) para las compañías de Kleffmann. También puede ponerse en contacto con nuestro responsable de protección de datos en [data.protection@kynetec.com](mailto:data.protection@kynetec.com).

### Anexo A

Argentina

Australia

Brasil  
Canadá  
China  
Hong Kong  
India  
Japón  
Kazajistán  
Malasia  
México  
Serbia  
Singapur  
Suiza  
Turquía  
Ucrania  
EE.UU.