

Kynetec & Kleffmann 集团

面向客户、供应商、研究参与者以及求职者的一般 隐私声明

本隐私声明解释了我们如何收集、使用、披露和保护个人数据

日期： 2024 年 2 月

发布者：
数据保护团队

联系方式：
Kynetec: data.protection@kynetec.com
Kleffmann: datenschutz@kleffmann.com

1 关于 Kynetec 和 Kleffmann

Kynetec 是一家全球性市场研究公司，专注于动物保健、农业和部分 b2b 市场。我们面向的主要调查群体是农民、农学家和兽医。2019 年 11 月，Kleffmann 集团与 Kynetec 合并。Kleffmann 是一家领先的农业市场研究服务提供商。2022 年 6 月，在英国，Kynetec 收购了 Map of Ag Analytics，一家提供连接农场和工业数据平台的公司。

我们的核心业务是收集和与特定服务、产品或行业的可用性、使用或性能有关的信息，从而为我们的客户和业务合作伙伴提供支持。我们承诺遵守严格的道德标准并达成业务目标。我们绝不会与他人分享来自或关于个人的声明。报告的内容通常限于一般信息，如预先确定的目标群体的行为、意见和态度，或市场发展、市场份额、平均价格。

我们遵守适用的全球数据隐私法（但不限于 GDPR、《英国 2018 年数据保护法》）以及所有适用的职业规则（但不限于《国际商会/欧洲民意和市场研究协会关于市场和社会研究国际准则》）规定的所有相关义务。Kynetec 是 ESOMAR（一个致力于开发更好的市场研究方法的国际组织）的成员。我们遵守 ESOMAR 为其会员制定的专业标准，同时保护您（作为我们市场研究活动的参与者）的隐私。Kynetec 获得了英国市场研究协会颁发的公平数据认证，这表明我们在处理个人数据方面的明确承诺以及对 12 项公平数据原则的遵守。有关公平数据的更多信息，请访问 <https://www.fairdata.org.uk/>

本隐私声明说明了我们处理从作为客户（包括潜在客户）、供应商、研究参与者或求职者的您处收集或您向我们提供的任何个人数据的依据。当我们与您联系时，出于质量和监控目的，可能会记录与您的通话。请仔细阅读以下内容，了解我们对您的个人数据以及我们将如何处理此类数据的意见和做法。

2 我们收集的个人信息

我们可能会收集能够明确识别您身份的信息，例如您的姓名、地址、电话号码、电子邮件地址、职业、音频/视频记录等（如果您自愿将此类信息提交给我们）。其中不包括已删除身份识别信息的数据（匿名数据）。我们使用的个人数据的类型已按如下分组：

- **身份信息** — 包括姓名、婚姻状况、出生日期、国籍、职业、性别、年龄、音频/视频记录
- **联系信息** — 包括实际地址、电子邮件地址和电话号码
- **财务信息** — 包括银行账户详细信息
- **交易信息** — 包括有关 Kynetec 与其供应商和客户之间的详细付款信息
- **使用信息** — 包括关于如何使用我们的网站、产品和服务的信息
- **营销信息** — 包括关于接收我们发送的营销信息的偏好设置（例如我们的新闻订阅）
- **技术信息** — 我们使用 cookie 收集访问我们网站的个人的某些信息。请查看我们的 **Cookie 政策** 以了解更多详细信息
- **研究信息** — 包括调查数据或从研究的参与中收集的其他数据
- **人口统计与工作许可信息** — 工作权利信息，包括移民和签证状态，以及我们在工作申请过程中进行合理调整所需的其他个人数据。
- **背景调查信息（在法律允许的情况下）** — 信用报告、教育和职业背景、犯罪背景调查

职位和能力信息 — 当前的职务/职位、学历/专业资格证书、教育背景、简历/履历（其中可能包括构成个人敏感数据的任何会员资格或兴趣的详细信息）、居住历史、外部商业活动、成绩单和就业推荐信、您指定推荐人的详细信息（包括姓名、联系信息、雇主和工作职责）、之前向 Kynetec 或其集团公司申请工作的详细信息，以及您作为求职申请的一部分（如通过面试）而自愿提供的任何其他信息。我们无意收集或处理儿童或青少年的个人数据。如果我们获知 16 岁以下儿童的个人数据在未经其父母或监护人同意的情况下被无意中收集，除非原始数据收集工作需要此类信息，否则我们将尽一切合理努力删除此类信息。

只有在当地就业法律允许的情况下，我们才会出于有限的特定目的，比如公平机会监督和遵守反歧视法，要求求职者提供与您相关的个人敏感数据。除非我们特别要求，否则请不要向我们发送您的个人敏感数据。

3 个人数据的使用

处理数据是我们向客户提供市场研究报告的核心职能。我们已为供应商、客户和研究参与者以及求职者分别列出了以下表格，以说明我们计划使用您的个人数据的所有方式，以及我们使用您的个人数据所依据的正当权益。我们只会将个人数据用于本隐私声明中所述的收集目的，除非您已明确同意将您的个人数据用于其他用途。如果我们需要将您的个人数据用于与此无关的目的，我们会通知您并解释我们这样做的法律依据。

请注意，根据我们使用您数据的特定目的，我们可能会出于多种合法理由处理您的个人数据。如果您需要我们处理您的个人数据所依赖的特定法律依据的详细信息，请与我们联系。您也可查看下表，其中列出了多种依据。

(a) 供应商

目的/活动	数据类型	处理的合法依据，包括正当权益的依据
将您注册为新供应商并建立档案	(a) 身份信息 (b) 联系信息	履行与贵公司的合同
处理向我们提供的服务并支付费用： - 管理发票、欠款单据和付款；财务历史记录	(a) 财务信息 (b) 交易信息	履行与贵公司的合同以及为我们的正当权益所必需（支付欠款）
管理我们与您的关系，包括： - 通知您关于我们的条款或隐私通知的变更	(a) 身份信息 (b) 联系信息 (c) 营销信息	(a) 履行合同 (b) 为遵守法律义务所必需 (c) 为我们的正当权益所必需（更新我们的记录）
出于其他法律原因，比如为执行我们的条款和条件；遵守适用法律；保护我们和/或我们的附属机构、您或他人的权利、隐私、安全或财产。	与特定法律原因相关的个人数据，其中可能包括：身份信息；联系信息；财务信息；交易信息；使用信息；营销信息；技术信息以及研究信息。	(a) 保护我们业务和品牌的正当权益。 (b) 遵守法律的义务，比如数据保护法、反洗钱和反贿赂法。
维护我们的其他正当权益，比如用于我们的行政管理目的、综合管理报告、内部培训以及开展业务的一般要求	与特定法律原因相关的个人数据，其中可能包括：身份信息；联系信息；财务信息；交易信息；使用信息；营销信息；技术信息以及研究信息。	保护我们业务和品牌的正当权益。

(b) 客户

目的/活动	数据类型	处理的合法依据，包括正当权益的依据

将您注册为新客户并建立档案	(a) 身份信息 (b) 联系信息	履行与贵公司的合同
处理我们提供的服务并请求付款： - 管理发票、欠款单据和接收付款；财务历史记录	(a) 财务信息 (b) 交易信息	履行与贵公司的合同以及为我们的正当权益所必需（索取欠款）
管理我们与您的关系，包括： - 通知您关于我们的条款或隐私通知的变更	(a) 身份信息 (b) 联系信息 (c) 营销信息	(a) 履行合同 (b) 为遵守法律义务所必需 (c) 为我们的正当权益所必需（更新我们的记录）
管理和保护我们的业务（包括故障排除、数据分析、测试、系统维护、支持、数据报告和托管）	(a) 身份信息 (b) 联系信息 (c) 技术信息	(a) 为我们的正当权益所必需（用于开展我们的业务、提供市场调查服务、确保网络安全、防止欺诈，以及在业务重组或集团重组时所必需） (b) 为遵守法律义务所必需
为您提供相关的内容/服务	(a) 身份信息 (b) 联系信息 (c) 使用信息 (d) 营销信息 (e) 技术信息	为我们的正当权益所必需（审查客户如何使用我们的服务，开发服务，壮大我们的业务，以及提供新服务）
使用数据分析以改善我们的网站、产品/服务、市场、客户关系和体验	(a) 技术信息 (b) 使用信息	为我们的正当权益所必需（确定我们产品和服务的客户类型，保持我们网站的更新和相关性，发展我们的业务）
就您可能感兴趣的产品/服务向您提出建议和推荐	(a) 身份信息 (b) 联系信息 (c) 技术信息 (d) 使用信息	为我们的正当权益所必需（开发我们的产品/服务，发展我们的业务）
出于其他法律原因，比如为执行我们的条款和条件；遵守适用法律；保护我们和/或我们的附属机构、您或他人的权利、隐私、安全或财产。	与特定法律原因相关的个人数据，其中可能包括：身份信息；联系信息；财务信息；交易信息；使用信息；营销信息；技术信息以及研究信息。	(a) 保护我们业务和品牌的正当权益。 (b) 遵守法律的义务，比如数据保护法、反洗钱和反贿赂法。

维护我们的其他正当权益，比如用于我们的行政管理目的、综合管理报告、内部培训以及开展业务的一般要求	与特定法律原因相关的个人数据，其中可能包括：身份信息；联系信息；财务信息；交易信息；使用信息；营销信息；技术信息以及研究信息。	保护我们业务和品牌的正当权益。
--	---	-----------------

(c) 研究参与者

目的/活动	数据类型	处理的合法依据，包括正当权益的依据
将您的数据保存在数据库中，以供研究小组使用	(a) 身份信息 (b) 联系信息 (c) 研究信息	为数据主体参加与其职业和兴趣相关的研究，而存储该数据主体的个人数据和联系数据的正当权益。处理个人数据对于探索该兴趣至关重要
与您联系以邀请您参加研究	(a) 身份信息 (b) 联系信息 (c) 研究信息	为数据主体参加与其职业和兴趣相关的研究，而存储该数据主体的个人数据和联系数据的正当权益。处理个人数据对于探索该兴趣至关重要
为了与您参加的研究相关的质量控制目的，而再次与您联系	(a) 身份信息 (b) 联系信息 (c) 研究信息	为数据主体参加与其职业和兴趣相关的研究，而存储该数据主体的个人数据和联系数据的正当权益。处理个人数据对于探索该兴趣至关重要
为重新联系研究参与者以进行跟踪和纵向研究而存储数据	(a) 身份信息 (b) 联系信息 (c) 研究信息	为数据主体参加与其职业和兴趣相关的研究，而存储该数据主体的个人数据和联系数据的正当权益。处理个人数据对于探索该兴趣至关重要
为进行科学和统计研究而存储必要的最低限度的数据	(a) 身份信息 (b) 联系信息 (c) 研究信息	为数据主体参加与其职业和兴趣相关的研究，而存储该数据主体的个人数据和联系数据的正当权益。处理个人数据对于探索该兴趣至关重要 根据数据最小化和数据保留策略存储数据

代表客户（即数据控制者，如客户的客户、员工或利益相关者）与您联系并收集和處理您的数据	(a) 身份信息 (b) 联系信息 (c) 研究信息	基于与数据控制者（客户）签署的 DPA 所指明的合同、正当权益或同意的理由
向您发送我们的农民简讯	a) 身份信息 (b) 联系信息	为我们的合法利益所必需
出于其他法律原因，比如为执行我们的条款和条件；遵守适用法律；保护我们和/或我们的附属机构、您或他人的权利、隐私、安全或财产。	与特定法律原因相关的个人数据，其中可能包括：身份信息；联系信息；财务信息；交易信息；使用信息；营销信息；技术信息以及研究信息。	(a) 保护我们业务和品牌的正当权益。 (b) 遵守法律的义务，比如数据保护法、反洗钱和反贿赂法。
维护我们的其他正当权益，比如用于我们的行政管理目的、综合管理报告、内部培训以及开展业务的一般要求	与特定法律原因相关的个人数据，其中可能包括：身份信息；联系信息；财务信息；交易信息；使用信息；营销信息；技术信息以及研究信息。	保护我们业务和品牌的正当权益。

(d) 求职者

目的/活动	数据类型	处理的合法依据，包括正当权益的依据
与您沟通您的申请，以及评估您的申请	(a) 身份信息 (b) 联系信息 (c) 职位和能力信息	(a) 开展招聘活动的正当权益。 (b) 履行在签订雇佣合同或其他服务合同之前必须采取必要措施进行处理的合同。
我们为您提供职位时，将根据适用法律开展背景调查和工作权利调查，并在我们的工作申请流程中进行合理调整	(a) 身份信息 (b) 联系信息 (c) 财务信息 (d) 背景调查信息 (e) 人口统计与工作许可信息	(a) 开展招聘活动的正当权益。 (b) 履行在签订雇佣合同或其他服务合同之前必须采取必要措施进行处理的合同。 (c) 履行法律义务，比如公平法规定的义务以及开展工作权利调查的法律义务。

方便报销费用	(a) 身份信息 (b) 联系信息 (c) 财务信息	(a) 开展招聘活动的正当权益。 (b) 履行在签订雇佣合同或其他服务合同之前必须采取必要措施进行处理的合同。
出于其他法律原因，比如为执行我们的条款和条件；遵守适用法律；保护我们和/或我们的附属机构、您或他人的权利、隐私、安全或财产。	与特定法律原因相关的个人数据，其中可能包括：身份信息；联系信息；财务信息；交易信息；使用信息；营销信息；技术信息；研究信息；人口统计和工作许可信息；背景调查信息；以及职位和能力信息。	(a) 保护我们业务和品牌的正当权益。 (b) 遵守法律的义务，比如数据保护法、反洗钱和反贿赂法。
维护我们的其他正当权益，比如用于我们的行政管理目的、综合管理报告、内部培训以及开展业务的一般要求	与特定法律原因相关的个人数据，其中可能包括：身份信息；联系信息；财务信息；交易信息；使用信息；营销信息；技术信息；研究信息；人口统计和工作许可信息；背景调查信息；以及职位和能力信息。	保护我们业务和品牌的正当权益。

Kynetec 是英国市场研究协会 (MRS) <https://www.mrs.org.uk/> 和 ESOMAR <https://www.esomar.org> 的成员，并遵守其标准

请注意，在法律规定或允许的情况下，我们可能会按照上述规则，在您不知情或未经您同意的情况下处理您的个人数据。

4 我们如何共享个人数据

我们仅按如下所述披露您的个人数据。我们将采取适当措施，确保您的个人数据的处理、保存、传输或访问均符合全球适用法律的要求。

1. Kynetec 和 Kleffmann 集团公司内的法人实体

我们是一个全球性组织。一个或多个附属公司可通过安全门户网站传输或访问个人数据。我们保证此类数据的处理将仅在英国、欧盟成员国、欧洲经济区的其他国家或欧盟委员会或英国政府确定的可确保充分数据保护的第三国进行（英国政府确定的充分数据保护的国家名单请见 [此处](#)，欧盟委员会确定的充分数据保护国家名单请见 [此处](#)），或已采取适当保护措施保护传输（如标准合同条款）的其他国家。欧盟境外的 Kynetec 和 Kleffmann 集团公司已使用欧盟委员会采用的标准合同条款签订了公司内部数据保护协议，以保护您的隐私并在国际间合法传输数据。附录 A 列出了可能访问您的信息的欧盟境外的集团公司所在的国家/地区列表。

2. 业务转移

我们可能会因任何业务重组、重建、合并或出售或其他资产转移而必须进行数据转移（包括个人数据），但前提是数据接收方同意以符合适用数据保护法律的方式尊重您的个人数据。我们将继续确保所有个人数据的机密性，并在任何个人数据须服从其他隐私声明的约束时发出通知。

3. 公共机构

我们只会法律规定有责任披露您的个人数据的情况下，与公共机构共享您的个人数据，例如，来自法院、监管机构、执法机构和其他公共与政府当局（可能包括您居住国以外的当局）的请求。

4. 代理商、承包商、第三方服务提供商及专业服务提供商

我们只会在我们有披露您的个人数据的合法业务需要的情况下，与我们的代理商、承包商和第三方共享您的个人数据，以便其履行职责。我们会与作为我们处理机构的服务提供商共享您的个人数据，特别是我们发送农民简讯的服务提供商、我们的薪资管理/激励合作伙伴、IT 服务提供商（云服务提供商和招聘平台提供商）或进行面试的代理商/机构。他们只会按照我们的指示处理您的数据并承担保密义务。我们的所有服务提供商都必须与我们签署数据处理协议，然后才能为我们开始任何工作。我们还会与其他专业服务提供商共享个人数据，比如协助处理法律、财务/审计、管理咨询、保险、健康与安全及保障等相关问题以及只为求职者提供服务的第三方、招聘人员以及背景调查或其他筛选供应商。

5 个人数据来源

在允许的情况下，我们根据适用法律直接从您处或其他来源收集个人数据。

对于客户、供应商和研究参与者，我们从您处和以下第三方来源收集个人数据：

- 我们的客户；
- 公共数据库；
- 第三方数据提供商；
- 联合营销合作伙伴；
- 第三方组织，在他们向我们分享个人数据以促进我们业务合并、收购以及其他重组和改组时；
- 公共和/或政府和/或监管机构，包括法院、法庭、监管机构以及政府当局；
- 涉及法律诉讼的第三人；
- 专业服务提供商（例如律师、审计师、保险公司）。

对于求职者，我们从您处和以下第三方来源收集个人数据：

- 推荐人提供的推荐信；
- 学术机构或认证机构提供的学业成绩单和学历证书；
- 法律允许的背景调查机构和其他外部数据库（例如信贷资料服务机构）；
- 招聘和猎头机构；
- 从公开来源收集的信息，例如 LinkedIn 等专业社交媒体帐号。

6 安全

我们非常重视您的个人数据的安全。我们已采取适当的物理、电子和行政安全措施以保护我们收集的信息。

如果怀疑数据遭泄露，包括个人数据，我们将遵守所有适用的数据泄露通知法律。

7 您的合法权利

作为数据主体，您对我们从您处收集的个人信息享有特定法律权利。我们将尊重您的个人权利，并妥善处理您的问题。

数据主体有权：

- **请求访问**您的个人数据（通常称为“数据主体访问请求”）。这使您能够收到我们所持有的有关您的个人数据的副本，并检查我们是否合法地处理这些数据。
- **请求更正**我们所持有的有关您的个人数据。
- **请求删除**您的个人数据。如果由于特定法律原因我们无法删除您的数据，我们将在您提出请求时告知您原因（如果适用）。
- **请求转移**您的个人数据，即以常用的机器可读格式转移给第三方。
- **反对处理**您的个人数据
- **请求限制处理**您的个人数据

- **随时撤回同意。** 请注意，这不会影响您撤回同意之前进行的任何处理的合法性。
- 向有关国家监管机构**提出申诉**（如[信息专员办公室 \(ICO\)](#)，英国负责数据保护问题的监管机构）。

我们将尽力在法律规定的时间内满足您的请求。根据您的请求范围，有时可能会需要更长时间。在这种情况下，我们会通知您并及时向您通报最新情况。如果被视为额外请求或重复请求，我们将收取费用。

如果我们因法律豁免的原因而无法让您访问您的全部或部分个人数据，我们会告知您原因。

在某些情况下，由于您在请求中提供的信息标识，我们可能无法查找您的个人数据。我们无法查找的个人数据示例如下：

- 通过浏览器 **cookie** 收集的数据
- 从公共社交媒体网站收集的数据，并且是匿名发表评论。

在这些情况下，除非您提供其他身份证明信息，否则我们将无法满足您的请求。

如果您是加州居民，请点击[此处](#)，获取更多关于如何行使上述您根据《加州消费者隐私法案》(CCPA) 可能享有的权利的信息。

8 保留您的个人数据

通常情况下，如果我们不再需要从您处收集的个人数据以实现其最初收集目的，我们会将这些数据删除。但是，由于法律规定或在需要保留个人数据以提起潜在法律索赔或为其进行辩护时，我们可能将您的个人数据存储更长时间。

此外，如果您要求我们日后不再与您联系，我们不会删除您的所有个人数据。为此，我们会保留记录，其中包含未来不希望与我们再联系的个人的信息。

对于求职者，我们保留您个人数据的期限还将取决于我们是否与您建立长期关系（包括您是否被 Kynetec 录用）。

9 本隐私声明的变更

我们保留根据我们的判断，随时修改我们的隐私惯例以及更新和/或更改本隐私声明的权利。为此，我们建议您经常查看本隐私声明。除非我们获得您的同意以不同方式处理您的个人数据，否则我们将以与收集个人数据时的隐私声明一致的方式处理您的个人数据。

10 联系信息

如果您对数据保护有任何问题，在行使您的合法权利方面有任何请求，或者对如何使用您的个人数据有任何疑问，请直接发送电子邮件至：data.protection@kynetec.com（对于 Kynetec 公司）以及 datenschutz@kleffmann.com（对于 Kleffmann 公司）。您还可通过以下方式联系我们的数据保护官：data.protection@kynetec.com。

附录 A

阿根廷 澳

大利亚 巴

西 加拿大

中国 中国

香港 印度

日本
哈萨克斯坦
马来西亚
墨西哥 俄
罗斯 塞尔
维亚 新加
坡 瑞士 土
耳其 乌克
兰 美国