Kynetec & Kleffmann Group – Website General Privacy Notice for Clients, Suppliers, Research Participants, and Job Applicants – Canada Addendum

Document Classification	Public
Document Purpose	This document sets out Kynetec & Kleffmann Group's Privacy Notice Addendum for individuals in Canada in accordance with the relevant Data Protection Legislation.

Contents

Document Control ..... **Error! Bookmark not defined.**

Change History ..... **Error! Bookmark not defined.**

Contents 1

1. Personal Information We Collect & How We Use It 2
2. Providing your Personal Information is Voluntary 2
3. Who Within Our Organisation Can Access Your Personal Information 3
4. How We Share Your Personal Information, Including Outside Canada 3
5. Cookies and Other Tracking Technologies 3
6. Your Rights, and Who To Contact 3
7. Retention 4
8. Changes to this Supplement 4

Kynetec & Kleffmann Group – General Privacy Notice for Clients, Suppliers, Research Participants and Job Applicants – Canada Addendum

Effective Date	01.10.2026
Last Updated	26.08.2026

This Privacy Notice Addendum is to be read together with the General Privacy Notice for Clients, Suppliers, Research Participants and Job Applicants (the "General Notice").

This Addendum applies to individuals located in Canada, whether you interact with Kynetec or Kleffmann as a Client, Supplier, Research Participant or Job Applicant. It does not replace the General Notice; it should be read alongside it. Where a topic is already fully addressed in the General Notice, this Addendum cross-refers to the relevant section rather than repeating it. Where Canadian law requires something the General Notice does not already cover, that content is set out in full below.

This Addendum is intended to meet our obligations under the Personal Information Protection and Electronic Documents Act (PIPEDA), which applies nationally, and, where you are located in the relevant province, the Alberta Personal Information Protection Act, the British Columbia Personal Information Protection Act, and Quebec's Act respecting the protection of personal information in the private sector.

To comply with Canadian Legislation, this Addendum and the General Privacy Notice will be made available in French. If there is any difference between the English and French versions, the French version will prevail for individuals in the relevant province(s) in Canada.

1. Personal Information We Collect & How We Use It

The categories of personal information we collect, the purposes we use it for, and the basis on which we do so are described in Section 2 (Personal Data we collect) and Section 3 (Use of personal data) of the General Notice, which apply equally to individuals in Canada.

2. Providing your Personal Information is Voluntary

Except where we are legally required to collect certain information, providing us with your personal information is your choice. If you choose not to provide certain information, we may not be able to:

- Register you as a Client or Supplier, or perform our contract with your company (Clients and Suppliers)
- Process, assess, or progress your job application, or carry out required background or right-to-work checks (Job Applicants)
- Include you in our research panel, invite you to participate in research, or act on your research responses (Research Participants)

Where this applies to a specific request, we will let you know at the time.

3. Who Within Our Organisation Can Access Your Personal Information

Access to your personal information within Kynetec and Kleffmann group companies is limited to personnel who need it to carry out the purposes described in Section 3 of the General Notice. Depending on the purpose for which your information was collected, this may include our client or supplier account management, finance, human resources or recruitment, IT, and research operations teams. We do not give broader internal access than is needed for these purposes.

4. How We Share Your Personal Information, Including Outside Canada

How we share personal data; with group companies, in a business transfer, with public bodies, and with our agents, contractors and service providers, is described in Section 4 of the General Notice. The countries in which our group companies and safeguards for international transfers are described in Section 4.1 and Appendix A.

For individuals in Canada, this means your personal information may be processed and stored outside Canada, and, if you are located in Quebec, outside Quebec, including in the countries listed in Appendix A, subject to the safeguards described in Section 4.1 of the General Notice (such as standard contractual clauses or reliance on an applicable adequacy decision).

5. Cookies and Other Tracking Technologies

Section 2 of the General Notice explains that we use cookies to collect certain information about visitors to our website, and refers you to our Cookie Policy for details.

Some of the technologies described in our Cookie Policy, for example, the cookies used to keep track of a visitor's identity and to de-duplicate contacts once you have submitted a form to us, can be used to recognise you and link your browsing activity to your identity. Our Cookie Policy sets out the categories of cookies we use, and explains how you can manage or disable non-essential cookies, either through our cookie consent banner or through your browser settings.

6. Your Rights, and Who To Contact

Your rights to access, correct, and otherwise control your personal information are described in Section 7 of the General Notice, and our general contact details are in Section 10.

For matters relating to Canada specifically, you can also contact: the DPO at Weston Court , Weston, Newbury, Berks, RG20 8JE, UK or via email: data.protection@kynetec.com.

If you are not satisfied with our response, you have the right to complain to the relevant supervisory authority:

Regulator	Scope	Contact
Office of the Privacy Commissioner of Canada (OPC)	Federal - PIPEDA (applies nationally, including to interprovincial and international handling of personal information)	Toll-free: 1-800-282-1376 priv.gc.ca
Office of the Information and Privacy Commissioner of Alberta (OIPC)	Alberta - Personal Information Protection Act (PIPA)	www.oipc.ab.ca
Office of the Information and Privacy Commissioner for British Columbia (OIPC)	British Columbia - Personal Information Protection Act (PIPA)	Tel: (250) 387-5629 www.oipc.bc.ca
Commission d'accès à l'information du Québec (CAI)	Quebec - Act respecting the protection of personal information in the private sector	www.cai.gouv.qc.ca

7. Retention

Our approach to how long we keep your personal information is described in Section 8 of the General Notice, and applies equally in Canada.

8. Changes to this Supplement

We may update this supplement from time to time, in the same way as described for the General Notice in Section 9. We encourage you to review it periodically.

Kynetec & Kleffmann Group – Déclaration de Confidentialité pour les clients, fournisseurs, participants aux études et candidats – Addendum pour le Canada

Classification du document	Public
Objet du document	Le présent document présente l'addendum à la Déclaration de de confidentialité du groupe Kynetec & Kleffmann destiné aux personnes au Canada , conformément à la législation applicable en matière de protection des données.

Sommaire

Gestion du document.....1

Historique des modifications.....1

Sommaire..... 1

1. Données personnelles que nous collectons et leur utilisation.....2

2. La communication de vos données personnelles est facultative.....2

3. Qui, au sein de notre organisation, peut accéder à vos informations personnelles.....3

4. Comment nous partageons vos informations personnelles, y compris à l'extérieur du Canada. 3

5. Cookies et autres technologies de suivi..... 3

6. Vos droits et qui contacter.....3

7. Conservation. 4

8. Modifications du présent addendum.....4

Kynetec & Kleffmann Group – Déclaration de Confidentialité pour les clients, fournisseurs, participants aux études et candidats – Addendum pour le Canada

Date d'entrée en vigueur	Octobre 2026
Dernière mise à jour	26 Aout 2026

Le présent addendum à la Déclaration de confidentialité doit être lu conjointement avec la Déclaration générale de confidentialité général destiné aux clients, fournisseurs, participants à la recherche et candidats (la « Déclaration générale de confidentialité »).

Le présent addendum s'applique aux personnes situées au Canada, que vous interagissiez avec Kynetec ou Kleffmann en qualité de client, de fournisseur, de participant à la recherche ou de candidat. Il ne remplace pas la Déclaration générale de Confidentialité ; il doit être lu en complément de celui-ci. Lorsqu'un sujet est déjà traité de manière exhaustive dans la Déclaration générale de Confidentialité, le présent addendum renvoie à la section concernée plutôt que de le répéter. Lorsque la législation canadienne exige des informations que la Déclaration générale de Confidentialité ne couvre pas déjà, celles-ci sont présentées intégralement ci-dessous.

Le présent addendum vise à satisfaire à nos obligations au titre de la Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques (LPRPDE/PIPEDA), applicable à l'échelle nationale, et, si vous résidez dans la province concernée, de la Personal Information Protection Act de l'Alberta, de la British Columbia Personal Information Protection Act, ainsi que de la Loi du Québec sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé.

Afin de respecter la législation canadienne, le présent addendum et l'Avis de confidentialité général seront mis à disposition en français. En cas de divergence entre les versions anglaise et française, la version française prévaudra pour les personnes résidant dans la/les province(s) concernée(s) au Canada.

1. Renseignements personnels que nous collectons et utilisation que nous en faisons

Les catégories de renseignements personnels que nous recueillons, les finalités pour lesquelles nous les utilisons et le fondement sur lequel nous nous appuyons sont décrits à la section 2 (Données personnelles que nous recueillons) et à la section 3 (Utilisation des données personnelles) de la Déclaration générale de Confidentialité, qui s'appliquent également aux individus au Canada.

2. La fourniture de vos renseignements personnels est volontaire

Sauf lorsque la loi nous impose de recueillir certains renseignements, le fait de nous communiquer

vos renseignements personnels relève de votre choix. Si vous décidez de ne pas fournir certains renseignements, il se peut que nous ne soyons pas en mesure de :

- Vous inscrire en tant que Client ou Fournisseur, ou exécuter notre contrat avec votre entreprise (Clients et Fournisseurs)
- Traiter, évaluer ou faire avancer votre candidature, ou effectuer les vérifications requises d'antécédents ou du droit de travail (Candidats)
- Vous inclure dans notre panel d'étude, vous inviter à participer à des recherches, ou tenir compte de vos réponses à l'étude (Participants à la recherche)

Lorsque cela s'applique à une demande particulière, nous vous en informerons au moment opportun.

3. Qui, au sein de notre organisation, peut accéder à vos informations personnelles

L'accès à vos informations personnelles au sein des sociétés du groupe Kynetec et Kleffmann est réservé aux personnes qui en ont besoin pour atteindre les objectifs décrits à la section 3 de la Déclaration générale de Confidentialité. Selon la finalité pour laquelle vos informations ont été recueillies, cela peut concerner nos équipes en charge de la gestion des comptes clients ou fournisseurs, des finances, des ressources humaines ou du recrutement, de l'informatique, ainsi que des opérations de recherche. Nous n'accordons pas d'accès interne plus large que nécessaire pour ces finalités.

4. Comment nous partageons vos informations personnelles, y compris hors du Canada

Les modalités de partage des données personnelles — avec les sociétés du groupe, dans le cadre d'un transfert d'activité, avec des organismes publics, ainsi qu'avec nos agents, prestataires et fournisseurs de services — sont décrites à la section 4 de la Déclaration générale de Confidentialité. Les pays dans lesquels se trouvent les sociétés de notre groupe ainsi que les garanties applicables aux transferts internationaux sont précisés à la section 4.1 et à l'annexe A.

Pour les personnes au Canada, cela signifie que vos informations personnelles peuvent être traitées et conservées en dehors du Canada et, si vous vous trouvez au Québec, en dehors du Québec, notamment dans les pays listés à l'annexe A, sous réserve des garanties décrites à la section 4.1 de la Déclaration générale de Confidentialité (par exemple, des clauses contractuelles types ou le recours à une décision d'adéquation applicable).

5. Cookies et autres technologies de suivi

La section 2 de la Déclaration générale de Confidentialité explique que nous utilisons des cookies pour recueillir certaines informations sur les visiteurs de notre site web, et vous renvoie à notre Politique relative aux cookies pour plus de détails.

Certaines des technologies décrites dans notre Politique relative aux cookies, par exemple les cookies utilisés pour suivre l'identité d'un visiteur et pour dé-dupliquer les contacts une fois que vous nous avez transmis un formulaire, peuvent servir à vous reconnaître et à associer votre activité de navigation à votre identité. Notre Politique relative aux cookies précise les catégories de cookies que nous utilisons et explique comment vous pouvez gérer ou désactiver les cookies non- essentiels, soit via notre bandeau de consentement aux cookies, soit dans les paramètres de votre navigateur.

6. Vos droits et qui contacter

Vos droits d'accès, de rectification et, plus généralement, de contrôle de vos informations personnelles sont décrits à la section 7 de la Déclaration générale de Confidentialité, et nos coordonnées générales figurent à la section 10.
Pour toute question concernant spécifiquement le Canada, vous pouvez également contacter : le DPO à Weston Court, Weston, Newbury, Berks, RG20 8JE, Royaume-Uni, ou par e-mail : data.protection@kynetec.com.

Si notre réponse ne vous satisfait pas, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente :

Autorité de contrôle	Champ d'application	Coordonnées
Commissariat à la protection de la vie privée du Canada (OPC)	Fédéral - LPRPDE (s'applique à l'échelle nationale, y compris au traitement interprovincial et international des renseignements personnels)	Sans frais : 1-800-282-1376 priv.gc.ca
Bureau du commissaire à l'information et à la protection de la vie privée de l'Alberta (OIPC)	Alberta - Personal Information Protection Act (PIPA)	www.oipc.ab.ca
Bureau du commissaire à l'information et à la protection de la vie privée de la Colombie-Britannique (OIPC)	Colombie-Britannique - Personal Information Protection Act (PIPA)	Tél. : (250) 387-5629 www.oipc.bc.ca
Commission d'accès à l'information du Québec (CAI)	Québec - Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé	www.cai.gouv.qc.ca

7. Conservation

Notre approche concernant la durée de conservation de vos informations personnelles est décrite à la section 8 de l'Avis général, et s'applique également au Canada.

8. Modifications du présent addendum

Nous pouvons mettre à jour ce supplément de temps à autre, selon les mêmes modalités que celles décrites pour la Déclaration générale de Confidentialité à la section 9. Nous vous invitons à la consulter régulièrement.