

# Kynetec & Kleffmann 集团

## 面向客户、供应商和研究参与者的一般隐私声明

本隐私声明解释了我们如何收集、使用、披露和保护个人数据

日期： 2020 年 11 月

发布者：  
数据保护团队

联系方式：  
Kynetec: [data.protection@kynetec.com](mailto:data.protection@kynetec.com)  
Kleffmann: [datenschutz@kleffmann.com](mailto:datenschutz@kleffmann.com)

## 1 关于 Kynetec 和 Kleffmann

Kynetec 是一家全球性市场研究公司，专注于动物保健、农业和部分 b2b 市场。我们面向的主要调查群体是农民、农学家和兽医。2019 年 11 月，Kleffmann 集团与 Kynetec 合并。Kleffmann 是一家领先的农业市场研究服务提供商。

我们的核心业务是收集和与特定服务、产品或行业的可用性、使用或性能有关的信息，从而为我们的客户和业务合作伙伴提供支持。我们承诺遵守严格的道德标准并达成业务目标。我们绝不会与他人分享来自或关于个人的声明。报告的内容通常限于一般信息，如预先确定的目标群体的行为、意见和态度，或市场发展、市场份额、平均价格。

我们遵守适用的全球数据隐私法（但不限于 GDPR、《英国 2018 年数据保护法》）以及所有适用的职业规则（但不限于《国际商会/欧洲民意和市场研究协会关于市场和社会研究国际准则》）规定的所有相关义务。Kynetec 是 ESOMAR（一个致力于开发更好的市场研究方法的国际组织）的成员。我们遵守 ESOMAR 为其会员制定的专业标准，同时保护您（作为我们市场研究活动的参与者）的隐私。Kynetec 获得了英国市场研究协会颁发的公平数据认证，这表明我们在处理个人数据方面的明确承诺以及对 12 项公平数据原则的遵守。有关公平数据的更多信息，请访问 <https://www.fairdata.org.uk/>

本隐私声明说明了我们处理从您处收集或您向我们提供的任何个人数据的依据。当我们与您联系时，出于质量和监控目的，可能会记录与您的通话。请仔细阅读以下内容，了解我们对您的个人数据以及我们将如何处理此类数据的意见和做法。

## 2 我们收集的个人信息

我们可能会收集能够明确识别您身份的信息，例如您的姓名、地址、电话号码、电子邮件地址、职业、音频/视频记录等（如果您自愿将此信息提交给我们）。其中不包括已删除身份识别信息的数据（匿名数据）。我们使用的个人数据的类型已按如下分组：

- **身份信息** — 包括姓名、婚姻状况、出生日期、国籍、职业、性别、年龄、音频/视频记录
- **联系信息** — 包括实际地址、电子邮件地址和电话号码
- **财务信息** — 包括银行账户详细信息
- **交易信息** — 包含有关 Kynetec 与其供应商和客户之间付款的详细信息
- **使用信息** — 包括关于如何使用我们的网站、产品和服务的信息
- **营销信息** — 包括关于接收我们发送的营销信息的偏好设置
- **技术信息** — 我们使用 cookie 自动收集访问我们网站的个人的信息。请查看我们的 Cookie 政策以了解更多详细信息
- **研究信息** — 包括调查数据或从研究的参与中收集的其他数据

我们无意收集或处理儿童或青少年的个人数据。如果我们获知 16 岁以下儿童的个人数据在未经其父母或监护人同意的情况下被无意中收集，除非原始数据收集工作需要此类信息，否则我们将尽一切合理努力删除此类信息。

## 3 个人数据的使用

处理数据是我们向客户提供市场研究报告的核心职能。我们已为供应商、客户和研究参与者分别列出了以下表格，以说明我们计划使用您的个人数据的所有方式，以及我们使用您的个人数据所依据的正当权益。我们只会将个人数据用于本隐私声明中所述的收集目的，除非您已明确同意将您的个人数据

用于其他用途。 如果我们需要将您的个人数据用于与此无关的目的，我们会通知您并解释我们这样做的法律依据。

请注意，根据我们使用您数据的特定目的，我们可能会出于多种合理理由处理您的个人数据。如果您需要我们处理您的个人数据所依赖的特定法律依据的详细信息，请与我们联系。您也可查看下表，其中列出了多种依据。

## (a) 供应商

目的/活动	数据类型	处理的合法依据，包括正当权益的依据
将您注册为新供应商并建立档案	(a) 身份信息 (b) 联系信息	履行与贵公司的合同
处理向我们提供的服务并支付费用： - 管理发票、欠款单据和付款； 财务历史记录	(a) 财务信息 (b) 交易信息	履行与贵公司的合同以及为我们的正当权益所必需（支付欠款）
管理我们与您的关系，包括： - 通知您关于我们的条款或隐私通知的变更	(a) 身份信息 (b) 联系信息 (c) 营销信息	(a) 履行合同 (b) 为遵守法律义务所必需 (c) 为我们的正当权益所必需（更新我们的记录）

## (b) 客户

目的/活动	数据类型	处理的合法依据，包括正当权益的依据
将您注册为新客户并建立档案	(a) 身份信息 (b) 联系信息	履行与贵公司的合同
处理我们提供的服务并请求付款： - 管理发票、欠款单据和接收付款； 财务历史记录	(a) 财务信息 (b) 交易信息	履行与贵公司的合同以及为我们的正当权益所必需（索取欠款）
管理我们与您的关系，包括： - 通知您关于我们的条款或隐私通知的变更	(a) 身份信息 (b) 联系信息 (c) 营销信息	(a) 履行合同 (b) 为遵守法律义务所必需 (c) 为我们的正当权益所必需（更新我们的记录）
管理和保护我们的业务（包括故障排除、数据分析、测试、	(a) 身份信息 (b) 联系信息	(a) 为我们的正当权益所必需（用于开展我们的业务、提供市场调查服务、确保网络安全

系统维护、支持、数据报告和托管)	(c) 技术信息	全、防止欺诈，以及在进行业务重组或集团重组时所必需)  (b) 为遵守法律义务所必需
为您提供相关的内容/服务	(a) 身份信息 (b) 联系信息 (c) 使用信息 (d) 营销信息 (e) 技术信息	为我们的正当权益所必需（审查客户如何使用我们的服务，开发服务，壮大我们的业务，以及提供新服务）
使用数据分析以改善我们的网站、产品/服务、市场、客户关系和体验	(a) 技术信息 (b) 使用信息	为我们的正当权益所必需（确定我们产品和服务的客户类型，保持我们网站的更新和相关性，发展我们的业务）
就您可能感兴趣的产品/服务向您提出建议和推荐	(a) 身份信息 (b) 联系信息 (c) 技术信息 (d) 实用信息	为我们的正当权益所必需（开发我们的产品/服务，发展我们的业务）

### (c) 研究参与者

目的/活动	数据类型	处理的合法依据，包括正当权益的依据
将您的数据保存在数据库中，以供研究小组使用	(a) 身份信息 (b) 联系信息 (c) 研究信息	为数据主体参加与其职业和兴趣相关的研究，而存储该数据主体的个人数据和联系数据的正当权益。处理个人数据对于探索该兴趣至关重要
与您联系以邀请您参加研究	(a) 身份信息 (b) 联系信息 (c) 研究信息	为数据主体参加与其职业和兴趣相关的研究，而存储该数据主体的个人数据和联系数据的正当权益。处理个人数据对于探索该兴趣至关重要
为了与您参加的研究相关的质量控制目的，而再次与您联系	(a) 身份信息 (b) 联系信息 (c) 研究信息	为数据主体参加与其职业和兴趣相关的研究，而存储该数据主体的个人数据和联系数据的正当权益。处理个人数据对于探索该兴趣至关重要

为重新联系研究参与者以进行跟踪和纵向研究而存储数据	(a) 身份信息 (b) 联系信息 (c) 研究信息	为数据主体参加与其职业和兴趣相关的研究，而存储该数据主体的个人数据和联系数据的正当权益。处理个人数据对于探索该兴趣至关重要
为进行科学和统计研究而存储必要的最低限度的数据	(a) 身份信息 (b) 联系信息 (c) 研究信息	为数据主体参加与其职业和兴趣相关的研究，而存储该数据主体的个人数据和联系数据的正当权益。处理个人数据对于探索该兴趣至关重要  根据数据最小化和数据保留策略存储数据
代表客户（即数据控制者，如客户的客户、员工或利益相关者）与您联系并收集和您的数据	(a) 身份信息 (b) 联系信息 (c) 研究信息	基于与数据控制者（客户）签署的 DPA 所指明的合同、正当权益或同意的理由
收集和敏感的个人数据，如健康数据或成年人提供的有关 16 岁以下儿童的数据	(a) 身份信息 (b) 联系信息 (c) 研究信息	(a) 通过明确的定义或目的以及确认声明获得同意 (b) 此同意可通过口头、电子或书面形式收集 (c) 同意的日期及其性质被记录并保存 (d) 数据主体有权撤回此同意

Kynetec 是英国市场研究协会 (MRS) <https://www.mrs.org.uk/> 和 ESOMAR <https://www.esomar.org> 的成员，并遵守其标准

请注意，在法律规定或允许的情况下，我们可能会按照上述规则，在您不知情或未经您同意的情况下处理您的个人数据。

## 4 我们如何共享个人数据

我们仅按如下所述披露您的个人数据。我们将采取适当措施，确保您的个人数据的处理、保存、传输或访问均符合全球适用法律的要求。

### 1. Kynetec 和 Kleffmann 集团公司内的法人实体

我们是一个全球性组织。一个或多个附属公司可通过安全门户网站传输或访问个人数据。我们保证该等数据的处理将仅在欧盟成员国或欧洲经济区的其他国家或经欧盟委员会确定可确保足够程度的数据保护的第三国进行。欧盟境外的 Kynetec 和 Kleffmann 集团公司已使用欧盟委员会采用的标准合同条款签订了公司内部数据保护协议，以保护您的隐私并在国际间合法传输数据。附录 A 列出了可能访问您的信息的欧盟境外的集团公司所在的国家/地区列表。

## 2. 业务转移

我们可能会因任何业务重组、重建、合并或出售或其他资产转移而必须进行数据转移（包括个人数据），但前提是数据接收方同意以符合适用数据保护法律的方式尊重您的个人数据。我们将继续确保所有个人数据的机密性，并在任何个人数据须服从其他隐私声明的约束时发出通知。

## 3. 公共机构

我们只会法律规定有责任披露您的个人数据的情况下，与公共机构共享您的个人数据，例如，来自法院、监管机构、执法机构和其他公共与政府当局（可能包括您居住国以外的当局）的请求。

## 4. 代理商、承包商和第三方

我们只会在我们有披露您的个人数据的合法业务需要的情况下，与我们的代理商、承包商和第三方共享您的个人数据，以便其履行职责。他们只会按照我们的指示处理您的数据并承担保密义务。我们的所有代理商、承包商和第三方都必须与我们签署数据处理协议，然后才能为我们开始任何工作。

# 5 安全

我们非常重视您的个人数据的安全。我们已采取适当的物理、电子和行政安全措施以保护我们收集的信息。

如果怀疑数据遭泄露，包括个人数据，我们将遵守所有适用的数据泄露通知法律。

# 6 您的合法权利

作为数据主体，您对我们从您处收集的个人信息享有特定法律权利。我们将尊重您的个人权利，并妥善处理您的问题。

数据主体有权：

- **请求访问**您的个人数据（通常称为“数据主体访问请求”）。这使您能够收到我们所持有的有关您的个人数据的副本，并检查我们是否合法地处理这些数据。
- **请求更正**我们所持有的有关您的个人数据。
- **请求删除**您的个人数据。如果由于特定法律原因我们无法删除您的数据，我们将在您提出请求时告知您原因（如果适用）。
- **反对处理**您的个人数据
- **请求限制处理**您的个人数据
- **随时撤回同意**。请注意，这不会影响您撤回同意之前进行的任何处理的合法性。
- 向有关国家监管机构**提出申诉**（如信息专员办公室 (ICO)，英国负责数据保护问题的监管机构）。

我们将尽力在法律规定的时间内满足您的请求。如果您的请求较为复杂，我们可能需要更长的时间处理。在这种情况下，我们会通知您并及时向您通报最新情况。如果被视为额外请求或重复请求，我们将收取费用。

如果我们因法律规定而无法让您访问您的全部或部分个人数据，我们会告知您原因。

在某些情况下，由于您在请求中提供的信息标识，我们可能无法查找您的个人数据。 我们无法查找的个人数据示例如下：

- 通过浏览器 **cookie** 收集的数据
- 从公共社交媒体网站收集的数据，并且是匿名发表评论。

在这些情况下，除非您提供其他身份证明信息，否则我们将无法满足您的请求。

如果您是加州居民，请点击[此处](#)，获取更多关于如何行使上述您根据《加州消费者隐私法案》(CCPA) 可能享有的权利的信息。

## 7 保留您的个人数据

通常情况下，如果我们不再需要从您处收集的个人数据以实现其最初收集目的，我们会将这些数据删除。但我们可能会因法律规定需要将您的个人数据存储更长时间。

此外，如果您要求我们日后不再与您联系，我们不会删除您的所有个人数据。为此，我们会保留记录，其中包含未来不希望与我们再联系的个人的信息。

## 8 本隐私声明的变更

我们保留根据我们的判断，随时修改我们的隐私惯例以及更新和/或更改本隐私声明的权利。为此，我们建议您经常查看本隐私声明。除非我们获得您的同意以不同方式处理您的个人数据，否则我们将以与收集个人数据时的隐私声明一致的方式处理您的个人数据。

## 9 联系信息

如果您对数据保护有任何问题，在行使您的合法权利方面有任何请求，或者对如何使用您的个人数据有任何疑问，请直接发送电子邮件至：[data.protection@kynetec.com](mailto:data.protection@kynetec.com)（Kynetec 公司）和 [datenschutz@kleffmann.com](mailto:datenschutz@kleffmann.com)（Kleffmann 公司）



## 附录 A

阿根廷  
澳大利亚  
巴西  
加拿大  
中国  
中国香港  
印度  
日本  
哈萨克斯坦  
马来西亚  
墨西哥  
俄罗斯  
塞尔维亚  
新加坡  
瑞士  
土耳其  
乌克兰  
美国