

## Kynetec a Kleffmann Group

# Obecné oznámení o ochraně osobních údajů pro klienty, dodavatele a účastníky výzkumu

**Toto oznámení o ochraně osobních údajů vysvětluje, jak shromažďujeme, používáme, sdělujeme a chráníme osobní údaje**

Datum: Listopad 2020

Vydalo:

Oddělení ochrany údajů

Kontakt:

Kynetec: [data.protection@kynetec.com](mailto:data.protection@kynetec.com)

Kleffmann: [datenschutz@kleffmann.com](mailto:datenschutz@kleffmann.com)

## 1 O společnostech Kynetec a Kleffmann

Kynetec je globální společnost zabývající se průzkumem trhu a specializující se na zdraví zvířat, zemědělství a vybrané b2b trhy. Našimi hlavními skupinami respondentů jsou zemědělci, agronomové a veterináři. V listopadu 2019 došlo ke sloučení Kleffmann Group se společností Kynetec. Kleffmann je předním poskytovatelem služeb v oblasti průzkumu zemědělských trhů.

S cílem podpořit naše klienty a obchodní partnery se zabýváme zejména shromažďováním a zpracováním informací o dostupnosti, používání nebo poskytování určitých služeb, výrobků nebo odvětví. Zavázali jsme se při plnění obchodních cílů dodržovat velmi přísné etické normy. Nikdy nesdílíme prohlášení a výroky fyzických osob ani prohlášení o fyzických osobách. Podávané zprávy se obecně omezují na všeobecné informace, jako je chování, stanoviska a postoje předem stanovených cílových skupin, nebo na vývoj trhu, podíly na trhu a průměrné ceny.

Dodržujeme všechny příslušné povinnosti vyplývající z platných právních předpisů o ochraně osobních údajů po celém světě, včetně GDPR, britského zákona o ochraně údajů (Data Protection Act) z roku 2018 a všech platných profesních pravidel, jako je například Mezinárodní kodex ICC/ESOMAR pro výzkum trhu a sociologický výzkum. Kynetec je členem mezinárodní organizace ESOMAR zaměřující se na vývoj lepších metod výzkumu trhu. Řídíme se profesními standardy, které ESOMAR stanovuje pro své členy, a zároveň chráníme Vaše soukromí jako účastníků našich aktivit týkajících se výzkumu trhu. Ve Spojeném království společnost Kynetec od organizace Market Research Society obdržela akreditaci Fair Data Accreditation, která dokládá náš viditelný závazek nakládat s osobními údaji v souladu s 12 principy nazvanými Fair Data Principles a tyto principy dodržovat. Více informací o Fair Data najdete na stránkách <https://www.fairdata.org.uk/>

Toto oznámení o ochraně osobních údajů popisuje základ pro zpracování veškerých osobních údajů, které od vás shromáždíme nebo které nám poskytnete. Když vás kontaktujeme, hovory mohou být nahrávány za účelem zajištění kvality a monitorování. Seznamte se prosím pozorně s následujícím textem, kterým vám umožní pochopit naše stanovisko a postupy týkající se vašich osobních údajů a toho, jak s nimi budeme nakládat.

## 2 Shromažďované osobní údaje

Můžeme shromažďovat informace, které vás mohou konkrétně identifikovat, například vaše jméno, adresu, telefonní číslo, e-mailovou adresu, povolání, audio/video záznam atd., když nám je dobrovolně předáte. Uvedené nezahrnuje údaje, u kterých byla totožnost odstraněna (anonymní údaje). Druhy osobních údajů, které používáme, se dělí do následujících skupin:

- **Totožnost** – zahrnuje jméno, rodinný stav, datum narození, státní občanství, povolání, pohlaví, věk, audio/video záznam
- **Kontaktní údaje** – zahrnují fyzickou adresu, e-mailovou adresu a telefonní čísla
- **Finanční** – zahrnují bankovní údaje
- **Transakční** – zahrnují údaje o platbách mezi společnostmi Kynetec a jejími dodavateli a klienty
- **Používání** – zahrnuje informace o tom, jak jsou používány naše webové stránky, produkty a služby
- **Marketingové informace** – zahrnují preference, pokud jde o zasílání marketingových sdělení
- **Technické** – používáme cookies k automatickému shromažďování informací o fyzických osobách, které navštíví naše webové stránky. Bližší informace najdete v našich zásadách používání cookies
- **Výzkum** – zahrnuje údaje z průzkumů nebo jiné údaje shromážděné při účasti ve výzkumných studiích

Nezamýšlíme shromažďovat osobní údaje od dětí a mládeže ani jejich osobní údaje zpracovávat. Zjistíme-li, že byly neúmyslně bez souhlasu rodičů nebo zákonného zástupce shromážděny osobní údaje od dítěte mladšího 16 let, vynasnažíme se takové informace vymazat, pokud původní aktivita, při které údaje byly shromážděny, takové informace nevyžaduje.

### 3 Používání osobních údajů

Zpracování údajů je naší základní funkcí při poskytování studií týkajících se průzkumu trhu našim klientům. Ve zvláštních tabulkách pro dodavatele, klienty a účastníky výzkumu níže uvádíme popis všech způsobů, jak hodláme používat vaše osobní údaje a o jaký oprávněný zájem se při tom opíráme. Budeme osobní údaje používat pouze pro účely, pro které jsme je shromáždili, jak se uvádí v tomto oznámení o ochraně osobních údajů, pokud konkrétně neudělíte souhlas s jiným používáním svých osobních údajů. Bude-li potřeba vaše osobní údaje použít pro nesouvisející účel, budeme vás o tom informovat a vysvětlíme právní základ, který nám to umožňuje.

Upozorňujeme, že můžeme vaše osobní údaje zpracovávat z více než jednoho zákonného důvodu v závislosti na konkrétním účelu, pro který vaše údaje používáme. Obraťte se na nás, jestliže je v níže zmíněné tabulce uvedeno více důvodů a vy potřebujete bližší informace o konkrétním právním důvodu, o který se při zpracovávání vašich osobních údajů opíráme.

#### (a) Dodavatelé

Účel/činnost	Druh údajů	Právní základ pro zpracování, včetně základu pro oprávněný zájem
Registrace vaší osoby jako nového dodavatele a vytvoření profilu	(a) Totožnost (b) Kontaktní údaje	Plnění smlouvy s vaší firmou
Zpracování služeb, které jsou nám poskytovány, a jejich úhrada:  - správa faktur, dobropisů a plateb; finanční historie	(a) Finanční (b) Transakční	Plnění smlouvy s vaší firmou a nezbytné pro náš oprávněný zájem (za účelem uhrazení finančních závazků)
Řízení našeho vztahu s vámi, což bude zahrnovat:  - informování vaší osoby o změnách našich obchodních podmínek nebo oznámení o ochraně osobních údajů	(a) Totožnost (b) Kontaktní údaje (c) Marketingové	(a) Plnění smlouvy  (b) Nezbytné pro splnění právní povinnosti  (c) Nezbytné pro naše oprávněné zájmy (za účelem aktualizace naší evidence)

#### (b) Klienti

Účel/činnost	Druh údajů	Právní základ pro zpracování, včetně základu pro oprávněný zájem
Registrace vaší osoby jako nového klienta a vytvoření profilu	(a) Totožnost (b) Kontaktní údaje	Plnění smlouvy s vaší firmou
Zpracování služeb, které poskytujeme, a jejich úhrada: - správa faktur, dobropisů a přijímání plateb; finanční historie	(a) Finanční (b) Transakční	Plnění smlouvy s vaší firmou a nezbytné pro náš oprávněný zájem (za účelem uhrazení finančních pohledávek)
Řízení našeho vztahu s vámi, což bude zahrnovat: - informování vaší osoby o změnách našich obchodních podmínek nebo oznámení o ochraně osobních údajů	(a) Totožnost (b) Kontaktní údaje (c) Marketingové	(a) Plnění smlouvy (b) Nezbytné pro splnění právní povinnosti (c) Nezbytné pro naše oprávněné zájmy (za účelem aktualizace naší evidence)
Správa a ochrana našeho podnikání (včetně řešení problémů, analýzy dat, testování, údržby systémů, podpory, vykazování a hostingu dat)	(a) Totožnost (b) Kontaktní údaje (c) Technické	(a) Nezbytné pro náš oprávněný zájem (pro účely podnikání, za účelem poskytování služeb týkajících se průzkumu trhu, zabezpečení sítí, prevence podvodů a v souvislosti s reorganizací podniku nebo restrukturalizací skupiny) (b) Nezbytné pro splnění právní povinnosti
Poskytování relevantního obsahu/služeb vaší osobě	(a) Totožnost (b) Kontaktní údaje (c) Používání (d) Marketingové (e) Technické	Nezbytné pro naše oprávněné zájmy (za účelem analýzy toho, jak klienti používají naše služby, rozvoje našich služeb, rozvoje našeho podnikání a nabízení nových služeb)
Používání analýzy dat ke zlepšení našich webových stránek, produktů/služeb, marketingu, vztahů se zákazníky a zkušeností zákazníků	(a) Technické (b) Používání	Nezbytné pro naše oprávněné zájmy (za účelem vymezení typů zákazníků pro naše produkty a služby, za účelem aktualizace našich webových stránek a poskytování relevantních informací na

		našich webových stránkách, za účelem rozvoje našeho podnikání)
Poskytování návrhů a doporučení o produktech/službách, které vás mohou zajímat	(a) Totožnost (b) Kontaktní údaje (c) Technické (d) Používání	Nezbytné pro naše oprávněné zájmy (za účelem rozvoje našich produktů/služeb a rozvoje našeho podnikání)

### (c) Účastníci výzkumu

Účel/činnost	Druh údajů	Právní základ pro zpracování, včetně základu pro oprávněný zájem
Uchovat vaše údaje v databázi panelu účastníků výzkumu	(a) Totožnost (b) Kontaktní údaje (c) Výzkum	Oprávněný zájem uchovávat osobní údaje a kontaktovat subjekty údajů za účelem zapojení do výzkumu relevantního pro profesi a zájmy těchto subjektů údajů. Zpracování osobních údajů je zásadní pro naplňování tohoto zájmu
Kontaktovat vás, abychom vás přizvali k účasti ve výzkumu	(a) Totožnost (b) Kontaktní údaje (c) Výzkum	Oprávněný zájem uchovávat osobní údaje a kontaktovat subjekty údajů za účelem zapojení do výzkumu relevantního pro profesi a zájmy těchto subjektů údajů. Zpracování osobních údajů je zásadní pro naplňování tohoto zájmu
Znovu vás kontaktovat pro účely kontroly kvality související s vaší účastí ve výzkumu	(a) Totožnost (b) Kontaktní údaje (c) Výzkum	Oprávněný zájem uchovávat osobní údaje a kontaktovat subjekty údajů za účelem zapojení do výzkumu relevantního pro profesi a zájmy těchto subjektů údajů. Zpracování osobních údajů je zásadní pro naplňování tohoto zájmu
Uchovat údaje pro účely opětovného kontaktování účastníků výzkumu pro potřeby vysledování a longitudinálního výzkumu	(a) Totožnost (b) Kontaktní údaje (c) Výzkum	Oprávněný zájem uchovávat osobní údaje a kontaktovat subjekty údajů za účelem zapojení do výzkumu relevantního pro profesi a zájmy těchto subjektů údajů. Zpracování osobních údajů je zásadní pro naplňování tohoto zájmu

Uchovat minimální osobní údaje nezbytné při provádění vědeckého výzkumu a statistického průzkumu	(a) Totožnost (b) Kontaktní údaje (c) Výzkum	Oprávněný zájem uchovávat osobní údaje a kontaktovat subjekty údajů za účelem zapojení do výzkumu relevantního pro profesi a zájmy těchto subjektů údajů. Zpracování osobních údajů je zásadní pro naplňování tohoto zájmu  Údaje jsou uchovávány v souladu se zásadami minimalizace údajů a uchovávání údajů
Kontaktovat vás, shromažďovat od vás údaje a zpracovávat je pro klienta (správce údajů) – např. zákazníci klienta, zaměstnanci nebo zúčastněné strany	(a) Totožnost (b) Kontaktní údaje (c) Výzkum	Na základě smlouvy, oprávněného zájmu nebo souhlasu tak, jak se uvádí ve smlouvě o zpracování osobních údajů podepsané se správcem údajů (klientem)
Shromažďovat a zpracovávat <b>citlivé</b> osobní údaje, jako jsou údaje o zdravotním stavu nebo údaje od dospělých osob týkající se dětí mladších 16 let	(a) Totožnost (b) Kontaktní údaje (c) Výzkum	(a) Souhlas se uděluje na základě jasného vymezení nebo účelu a kladného vyjádření, které slouží jako potvrzení  (b) Tento souhlas může být získán ústně, elektronicky nebo písemně  (c) Datum udělení souhlasu a povaha souhlasu se eviduje a uchovává  (d) Subjekt má právo tento souhlas odvolat

Kynetec je členem britské organizace Market Research Society (MRS) <https://www.mrs.org.uk/> a organizace ESOMAR <https://www.esomar.org> a dodržuje jejich standardy

Upozorňujeme, že v souladu s výše uvedenými pravidly můžeme vaše osobní údaje zpracovávat bez vašeho vědomí nebo souhlasu, pokud to vyžadují nebo povolují právní předpisy.

## 4 Sdílení osobních údajů

Vaše osobní údaje budeme sdělovat a zpřístupňovat pouze tak, jak je popsáno níže. Provedeme vhodná opatření, abychom zajistili, že vaše osobní údaje jsou zpracovávány, zabezpečeny, předávány nebo zpřístupňovány v souladu s obecně platnými právními předpisy.

### **1. Právnícké osoby ve skupině společností Kynetec a Kleffmann**

Jsme globální organizací. Osobní údaje mohou být přes bezpečný portál předávány nebo zpřístupněny propojeným osobám. Zaručujeme, že zpracování těchto údajů bude probíhat výhradně v členském státě EU, v jiné zemi, která je součástí Evropského hospodářského prostoru, nebo v třetí zemi, o které Evropská komise rozhodla, že dotyčná třetí země zajišťuje odpovídající úroveň ochrany osobních údajů. Společnosti ze skupiny společností Kynetec a Kleffmann nacházející se mimo EU uzavřely vnitropodnikovou smlouvu o ochraně osobních údajů s použitím standardních smluvních doložek přijatých Evropskou komisí s cílem ochránit vaše soukromí a umožnit mezinárodní předání údajů v souladu s právními předpisy. Seznam zemí mimo EU, ze kterých mohou společnosti ze skupiny mít přístup k vašim údajům, je obsažen v příloze A.

### **2. Obchodní účely**

V souvislosti s reorganizací podniku, restrukturalizací, fúzí nebo prodejem či jiným převodem majetku budeme podle potřeby předávat údaje (včetně osobních údajů), pokud se příjemce zaváže respektovat vaše osobní údaje způsobem, který je v souladu s platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů. Nadále zajistíme důvěrnost všech osobních údajů a oznámíme, pokud se na osobní údaje začne vztahovat jiné prohlášení o ochraně osobních údajů.

### **3. Orgány veřejné moci**

S orgány veřejné moci budeme vaše osobní údaje sdílet pouze v případě, že máme ze zákona povinnost takové údaje sdílet; například na základě nařízení soudu, regulačních orgánů, policie a jiných orgánů veřejné a státní moci, a to případně včetně orgánů mimo zemi vašeho pobytu nebo bydliště.

### **4. Zmocněnci, dodavatelé a třetí strany**

Vaše osobní údaje budeme sdílet s našimi zmocněnci, dodavateli a třetími stranami pouze v případě, že máme oprávněnou obchodní potřebu tyto údaje sdílet, aby dotyčné osoby mohly vykonávat svoje úkoly a povinnosti. Budou vaše údaje zpracovávat pouze podle našich pokynů a mají povinnost zachovat mlčenlivost. Všichni naši zmocněnci, dodavatelé a třetí strany s námi před tím, než pro nás začnou vykonávat jakoukoliv práci, musejí podepsat smlouvu o zpracování osobních údajů.

## **5 Bezpečnost**

Zabezpečení vašich osobních údajů je pro nás velmi důležité. Zavedli jsme odpovídající fyzická, elektronická a administrativní bezpečnostní opatření k ochraně informací, které shromažďujeme.

V případě podezření na porušení zabezpečení osobních údajů budeme postupovat v souladu se všemi příslušnými právními předpisy o oznamování porušení zabezpečení osobních údajů.

## **6 Vaše zákonná práva**

Jako subjekt údajů máte určitá zákonná práva týkající se osobních údajů, které o vás shromažďujeme. Budeme jednotlivá vaše práva respektovat a vaše připomínky a stížnosti odpovídajícím způsobem vyřešíme.

Subjekty údajů mají právo:

- **Požadovat přístup** ke svým osobním údajům (běžně označováno jako „žádost o přístup subjektu údajů“). To vám umožňuje obdržet kopii osobních údajů, které o vás máme, a zkontrolovat, že je zpracováváme zákonným způsobem.
- **Požadovat opravu** osobních údajů, které o vás uchováváme.
- **Požadovat vymazání** svých osobních údajů. Nemůžeme-li z určitých právních důvodů vaší žádosti o vymazání vyhovět, oznámíme vám tyto důvody (je-li to relevantní) při podání vaší žádosti.
- **Vznést námitku proti zpracování** svých osobních údajů
- **Požadovat omezení zpracování** svých osobních údajů
- **Odvolat kdykoliv souhlas**. Upozorňujeme, že to neovlivní zákonnost zpracování provedeného před odvoláním souhlasu.
- **Podat stížnost** u příslušného dozorového úřadu v dané zemi (například dozorovým úřadem pro otázky ochrany osobních údajů ve Spojeném království je Úřad komisaře pro informace – Information Commissioner’s Office (ICO)).

Pokusíme se vaši žádost vyřídit ve lhůtě stanovené zákonem. Příležitostně může vyřízení žádosti trvat déle, pokud je vaše žádost obzvláště složitá. V tomto případě vám tuto skutečnost oznámíme a budeme vás průběžně informovat. Za vyřízení vaší žádosti si nebudeme účtovat žádný poplatek, pokud se nebude jednat o žádost nepřiměřenou nebo opakovanou.

Nemůžeme-li vám kvůli právním předpisům poskytnout přístup ke všem nebo některým vašim osobním údajům, budeme vás o příslušném důvodu informovat.

V některých případech není možné vaše osobní údaje dohledat kvůli identifikátorům informací, které uvedete ve své žádosti. Nemůžeme například vyhledávat tyto osobní údaje:

- údaje shromážděné prostřednictvím cookies prohlížeče
- údaje získané z veřejných stránek na sociálních sítích, pokud jste svůj komentář zveřejnili pod uživatelským jménem, které neznáme.

V těchto případech nemůžeme vaší žádosti vyhovět, pokud nám neposkytnete další identifikační informace.

Obyvatelé Kalifornie [zde](#) získají více informací o tom, jak mohou uplatnit výše uvedená práva, která mají podle kalifornského zákona o ochraně osobních údajů spotřebitelů (California Consumer Privacy Act, CCPA).

## 7 Uchování vašich osobních údajů

Obecně platí, že osobní údaje, které od vás shromáždíme, vymažeme, jestliže již nadále nebudou nezbytné pro dosažení účelů, pro které byly původně shromážděny. Právní předpisy však mohou vyžadovat, abychom vaše osobní údaje uchovávali po delší dobu.

Kromě toho všechny vaše osobní údaje nevymažeme, jestliže jste nás požádali, abychom vás v budoucnu již znovu nekontaktovali. Pro tento účel vedeme evidenci obsahující informace o lidech, kteří nechtějí být v budoucnu již znovu kontaktováni.



## 8 Změny tohoto oznámení o ochraně osobních údajů

Vyhrazujeme si právo podle svého uvážení upravit naše postupy týkající se ochrany osobních údajů a toto oznámení o ochraně osobních údajů kdykoliv aktualizovat a/nebo změnit. Z tohoto důvodu vám doporučujeme toto oznámení o ochraně osobních údajů průběžně sledovat. Budeme s osobními údaji nakládat v souladu s oznámením o ochraně osobních údajů, na základě kterého byly shromážděny, pokud od vás neobdržíme souhlas s osobními údaji nakládat jinak.

## 9 Kontaktní informace

S případnými otázkami o ochraně osobních údajů, žádostmi při výkonu svých zákonných práv nebo s případnými obavami ohledně používání vašich osobních údajů se obraťte na adresu:

[data.protection@kynetec.com](mailto:data.protection@kynetec.com) v případě společností Kynetec a [datenschutz@kleffmann.com](mailto:datenschutz@kleffmann.com) v případě společností Kleffmann

## **Příloha A**

Argentina

Austrálie

Brazílie

Kanada

Čína

Hongkong

Indie

Japonsko

Kazachstán

Malajsie

Mexiko

Rusko

Srbsko

Singapur

Švýcarsko

Turecko

Ukrajina

USA