

Allgemeine Datenschutzerklärung für Kunden, Lieferanten und Interviewpartner der Fa. Kynetec

Diese Datenschutzerklärung der Fa. Kynetec erklärt, wie wir personenbezogene Daten erheben, verwenden, weitergeben und schützen.

Datum: 27. Juni 2018

Herausgeber:
Datenschutz-Team

Kontakt:
security.dataprotection@kynetec.com

1 Über Kynetec

Kynetec ist ein Marktforschungsunternehmen, das sich auf Tiergesundheit, Landwirtschaft und ausgewählte B2B-Märkte spezialisiert hat. Unsere Hauptzielgruppen sind Landwirte, Agronomen und Tierärzte. Das Kerngeschäft von Kynetec besteht darin, Informationen über die Verfügbarkeit, Nutzung oder Leistungsfähigkeit bestimmter Dienstleistungen, Produkte oder Branchen zu sammeln und zu verarbeiten, um unsere Kunden und Geschäftspartner zu unterstützen. Kynetec verpflichtet sich zu sehr strengen ethischen Standards und Geschäftszielen. Wir geben niemals Aussagen von oder über einzelne Personen weiter. Die Berichterstattung beschränkt sich in der Regel auf allgemeine Informationen wie Verhalten, Meinungen und Einstellungen vordefinierter Zielgruppen oder Marktentwicklung, Marktanteile, Durchschnittspreise.

Kynetec erfüllt alle entsprechenden Verpflichtungen gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen, unter anderem die Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und alle anwendbaren Berufsregeln, wie beispielsweise den „Internationalen Kodex zur Markt-, Meinungs- und Sozialforschung“ der Internationalen Handelskammer/ESOMAR. Kynetec ist Mitglied von ESOMAR, einer internationalen Organisation, die sich auf die Entwicklung besserer Marktforschungsmethoden konzentriert. Wir halten uns an die professionellen Standards, die ESOMAR für seine Mitglieder festlegt, und schützen gleichzeitig Ihre Privatsphäre als Teilnehmer an unseren Marktforschungsaktivitäten.

Diese Erklärung legt fest, auf welcher Grundlage die über Sie erhobenen oder von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten verarbeitet werden. Bitte lesen Sie die folgenden Informationen sorgfältig durch, um unsere Ansichten und Praktiken in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten und deren Behandlung zu verstehen.

2 Personenbezogene Daten, die wir erheben

Kynetec kann Informationen erheben, die Sie spezifisch identifizieren können, wie z. B. Ihren Namen, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Beruf usw., wenn Sie uns diese freiwillig übermitteln. Nicht enthalten sind Daten, bei denen die Identität entfernt wurde (anonyme Daten). Die Arten der von uns verwendeten personenbezogenen Daten untergliedern sich wie folgt:

- **Identitätsdaten** - beinhalten Name, Familienstand, Geburtsdatum, Nationalität, Beruf, Geschlecht, Alter
- **Kontaktdaten** - beinhalten Anschrift, E-Mail-Adresse und Telefonnummern
- **Finanzdaten** - beinhalten Angaben zur Bankverbindung
- **Transaktionsdaten** - beinhalten Details über Zahlungen zwischen der Fa. Kynetec und deren Lieferanten und Kunden
- **Nutzungsdaten** - beinhalten Informationen zur Nutzung unserer Website, Produkte und Leistungen
- **Marketinginformationen** - beinhalten Wünsche bezüglich des Erhalts von Werbung von uns
- **Technische Daten** - Wir verwenden Cookies zur automatischen Erfassung von Informationen über Personen, die unsere Website besuchen. Weitere Informationen finden Sie in unserer Cookie-Richtlinie.
- **Marktforschung** – beinhaltet Umfragedaten oder andere Daten, die bei der Teilnahme an Forschungsstudien erhoben werden.

Wir haben nicht die Absicht, personenbezogene Daten von Kindern oder Jugendlichen zu erheben oder zu verarbeiten. Wenn wir erfahren, dass personenbezogene Daten eines Kindes unter 14 Jahren ohne Zustimmung der Eltern oder Erziehungsberechtigten versehentlich erfasst wurden, werden wir alle zumutbaren Anstrengungen unternehmen, um diese Daten zu löschen.

3 Nutzung personenbezogener Daten

Die Datenverarbeitung ist die Kernkompetenz von Kynetec, um unseren Kunden Marktforschungsstudien zu liefern. Im Folgenden haben wir in getrennten Tabellen für Lieferanten, Kunden und Interviewpartner beschrieben, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden wollen und auf welche berechtigten Interessen wir uns dabei stützen. Wir verwenden personenbezogene Daten nur für die Zwecke, für die wir sie gemäß dieser Datenschutzerklärung erhoben haben, es sei denn, Sie haben ausdrücklich Ihre Zustimmung zu einer anderen Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten gegeben. Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten für einen anderweitigen Zweck verwenden müssen, werden wir Sie darüber informieren und Ihnen die rechtlichen Grundlagen erläutern, die uns dies ermöglichen.

Bitte beachten Sie, dass wir Ihre personenbezogenen Daten aus mehr als einem rechtmäßigen Grund verarbeiten können, je nachdem, zu welchem Zweck wir Ihre Daten verwenden. Bitte setzen Sie sich mit uns in Verbindung, wenn Sie Informationen über den spezifischen Rechtsgrund benötigen, auf den wir uns bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten berufen, wenn mehr als ein Zweck in der folgenden Tabelle aufgeführt ist.

(a) Lieferanten

Zweck / Aktivität	Art der Daten	Rechtliche Grundlage für die Verarbeitung, einschließlich Grundlage berechtigter Interessen
Um Sie als neuen Lieferanten zu registrieren und ein Profil zu erstellen	(a) Identitätsdaten (b) Kontaktdaten	Erfüllung eines Vertrags mit Ihrem Unternehmen
Um die für uns erbrachten Leistungen zu bearbeiten und zu bezahlen: - Verwaltung von Rechnungen, Gutschriften und Zahlungen; Finanzhistorie	(a) Finanzdaten (b) Transaktionsdaten	Erfüllung eines Vertrages mit Ihrem Unternehmen und notwendig für unser berechtigtes Interesse (der Zahlung der geschuldeten Gelder)
Um unsere Beziehung zu Ihnen zu regeln, was beinhaltet: - Sie über Änderungen unserer Bedingungen oder Datenschutzhinweise zu informieren	(a) Identitätsdaten (b) Kontaktdaten (c) Marketingdaten	(a) Erfüllung eines Vertrags (b) Notwendig zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung (c) Notwendig für unsere berechtigten Interessen (unsere Aufzeichnungen auf dem neuesten Stand zu halten)

(b) Kunden

Zweck / Aktivität	Art der Daten	Rechtliche Grundlage für die Verarbeitung, einschließlich Grundlage berechtigter Interessen
Um Sie als neuen Kunden zu registrieren und ein Profil zu erstellen	(a) Identitätsdaten (b) Kontaktdaten	Erfüllung eines Vertrags mit Ihrem Unternehmen
Um die von uns erbrachten Leistungen zu bearbeiten und Bezahlung zu veranlassen: - Verwaltung von Rechnungen, Gutschriften und Zahlungseingängen; Finanzhistorie	(a) Finanzdaten (b) Transaktionsdaten	Erfüllung eines Vertrages mit Ihrem Unternehmen und notwendig für unser berechtigtes Interesse (die Einforderung ausstehender Gelder)
Um unsere Beziehung zu Ihnen zu regeln, was beinhaltet: - Sie über Änderungen unserer Bedingungen oder Datenschutzhinweise zu informieren	(a) Identitätsdaten (b) Kontaktdaten (c) Marketingdaten	(a) Erfüllung eines Vertrags (b) Notwendig zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung (c) Notwendig für unsere berechtigten Interessen (unsere Aufzeichnungen auf dem neuesten Stand zu halten)
Um unser Geschäft zu verwalten und zu schützen (einschließlich Fehlersuche, Datenanalyse, Tests, Systemwartung, Support, Reporting und Hosting von Daten).	(a) Identitätsdaten (b) Kontaktdaten (c) Technische Daten	(a) Notwendig für unser berechtigtes Interesse (Führung unseres Unternehmens, Bereitstellung von Marktforschungsdienstleistungen, Netzwerksicherheit, Betrugsprävention und im Rahmen einer Unternehmens- oder Konzernumstrukturierung) (b) Notwendig zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung
Um Ihnen relevante Inhalte/Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen	(a) Identitätsdaten (b) Kontaktdaten (c) Nutzungsdaten (d) Marketingdaten (e) Technische Daten	Notwendig für unsere berechtigten Interessen (zu überprüfen, wie unsere Kunden unsere Dienstleistungen nutzen, sie zu entwickeln, unser Geschäft zu erweitern, neue Dienstleistungen anzubieten)

Um Datenanalysen zur Verbesserung unserer Website, unserer Produkte/Dienstleistungen, unseres Marketings, unserer Kundenbeziehungen und unserer Erfahrungen zu nutzen	(a) Technische Daten (b) Nutzungsdaten	Notwendig für unsere berechtigten Interessen (Kudentypen für unsere Produkte und Dienstleistungen zu definieren, unsere Website aktuell und relevant zu halten, unser Geschäft zu entwickeln).
Um Ihnen Vorschläge und Empfehlungen zu Produkten/Dienstleistungen zu unterbreiten, die für Sie von Interesse sein könnten	(a) Identitätsdaten (b) Kontaktdaten (c) Technische Daten (d) Nutzungsdaten	Notwendig für unsere berechtigten Interessen (unsere Produkte/Dienstleistungen zu entwickeln und unser Geschäft zu erweitern)

Bitte beachten Sie, dass wir Ihre personenbezogenen Daten ohne Ihr Wissen und Ihre Einwilligung in Übereinstimmung mit den oben genannten Regeln verarbeiten können, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder erlaubt ist.

(c) Interviewpartner

Zweck / Aktivität	Art der Daten	Rechtliche Grundlage für die Verarbeitung, einschließlich Grundlage berechtigter Interessen
Um Ihre Daten als Teil des Forschungspanels in einer Datenbank zu speichern	(a) Identitätsdaten (b) Kontaktdaten (c) Forschungsdaten	Berechtigtes Interesse, personenbezogene Daten zu speichern und betroffene Personen wegen der Teilnahme an Forschungen, die für die Berufe und Interessen dieser betroffenen Personen relevant sind, zu kontaktieren. Die Verarbeitung personenbezogener Daten ist für die Wahrnehmung dieses Interesses unerlässlich.
Um Sie zu kontaktieren und zu einer Forschungsteilnahme einzuladen	(a) Identitätsdaten (b) Kontaktdaten (c) Forschungsdaten	Berechtigtes Interesse, personenbezogene Daten zu speichern und betroffene Personen wegen der Teilnahme an Forschungen, die für die Berufe und Interessen dieser betroffenen Personen relevant sind, zu kontaktieren. Die Verarbeitung personenbezogener Daten ist für die Wahrnehmung dieses Interesses unerlässlich.

<p>Um Sie für die Qualitätskontrolle im Zusammenhang mit Ihrer Forschungsteilnahme erneut zu kontaktieren</p>	<p>(a) Identitätsdaten (b) Kontaktdaten (c) Forschungsdaten</p>	<p>Berechtigtes Interesse, personenbezogene Daten zu speichern und betroffene Personen wegen der Teilnahme an Forschungen, die für die Berufe und Interessen dieser betroffenen Personen relevant sind, zu kontaktieren. Die Verarbeitung personenbezogener Daten ist für die Wahrnehmung dieses Interesses unerlässlich.</p>
<p>Um Daten zum Zwecke der nochmaligen Kontaktierung von Forschungsteilnehmern für Tracking und Längsschnittforschung zu speichern</p>	<p>(a) Identitätsdaten (b) Kontaktdaten (c) Forschungsdaten</p>	<p>Berechtigtes Interesse, personenbezogene Daten zu speichern und betroffene Personen wegen der Teilnahme an Forschungen, die für die Berufe und Interessen dieser betroffenen Personen relevant sind, zu kontaktieren. Die Verarbeitung personenbezogener Daten ist für die Wahrnehmung dieses Interesses unerlässlich.</p>
<p>Speicherung der zur Durchführung wissenschaftlicher und statistischer Untersuchungen erforderlichen personenbezogenen Mindestdaten</p>	<p>(a) Identitätsdaten (b) Kontaktdaten (c) Forschungsdaten</p>	<p>Berechtigtes Interesse, personenbezogene Daten zu speichern und betroffene Personen wegen der Teilnahme an Forschungen, die für die Berufe und Interessen dieser betroffenen Personen relevant sind, zu kontaktieren. Die Verarbeitung personenbezogener Daten ist für die Wahrnehmung dieses Interesses unerlässlich.</p> <p>Daten werden in Übereinstimmung mit den Richtlinien zur Datenminimierung und Datenaufbewahrung gespeichert.</p>
<p>Um Sie zu kontaktieren und Daten von Ihnen im Namen eines Kunden (des Datenverantwortlichen) zu erheben und zu verarbeiten - wie z. B. Kunden, Mitarbeiter oder Interessenträger eines Kunden</p>	<p>(a) Identitätsdaten (b) Kontaktdaten (c) Forschungsdaten</p>	<p>Auf Grund des Vertrages, des berechtigten Interesses oder der Einwilligung gemäß der unterzeichneten Datenschutzvereinbarung mit dem Datenverantwortlichen (dem Kunden)</p>
<p>Um sensible personenbezogene Daten, wie</p>	<p>(a) Identitätsdaten</p>	<p>(a) Die Zustimmung erfolgt über eine klare</p>

z. B. Gesundheitsdaten oder Daten von Erwachsenen bezüglich Kindern unter 14 Jahren zu erheben und zu verarbeiten	(b) Kontaktdaten (c) Forschungsdaten	Definition oder einen klaren Zweck und eine bejahende Erklärung (b) Diese Zustimmung kann mündlich, elektronisch oder schriftlich eingeholt werden (c) Das Datum dieser Zustimmung und deren Form wird aufgezeichnet und gespeichert (d) Die betroffene Person hat das Recht, diese Zustimmung zu widerrufen
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Kynetec ist Mitglied von ESOMAR und erfüllt deren Standards <https://www.esomar.org>

4 Wie wir personenbezogene Daten weitergeben

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nur wie unten beschrieben weiter. Kynetec wird geeignete Maßnahmen ergreifen, um sicherzustellen, dass Ihre personenbezogenen Daten gemäß den geltenden Gesetzen verarbeitet, geschützt und übertragen werden.

1. Juristische Personen innerhalb der Kynetec-Unternehmensgruppe

Kynetec ist eine globale Organisation. Personenbezogene Daten können an ein oder mehrere angeschlossene Unternehmen weitergegeben werden. Kynetec garantiert, dass die Verarbeitung dieser Daten ausschließlich in einem Mitgliedsstaat der EU oder einem anderen Land des Europäischen Wirtschaftsraums oder in einem Drittland erfolgt, für das die Europäische Kommission festgestellt hat, dass ein angemessenes Datenschutzniveau gewährleistet ist. Unternehmen der Kynetec-Gruppe außerhalb der EU haben eine unternehmensinterne Datenschutzvereinbarung abgeschlossen, die die Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission zum Schutz Ihrer Privatsphäre und zur Legitimierung internationaler Datenübertragungen verwendet.

2. Geschäftsübertragungen

Im Zusammenhang mit einer Unternehmensreorganisation, Umstrukturierung, Fusion oder einem Verkauf oder einer anderen Übertragung von Vermögenswerten werden wir Daten (einschließlich personenbezogener Daten) übertragen, sofern der Empfänger sich bereit erklärt, Ihre personenbezogenen Daten in einer Weise zu respektieren, die mit den geltenden Datenschutzgesetzen vereinbar ist. Wir werden weiterhin die Vertraulichkeit personenbezogener Daten gewährleisten und darüber informieren, wenn personenbezogene Daten einer anderen Datenschutzerklärung unterliegen.

3. Öffentliche Stellen

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nur dann an öffentliche Stellen weitergeben, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind; z. B. bei Anfragen von Gerichten, Regulierungsbehörden, Strafverfolgungsbehörden und anderen öffentlichen und staatlichen Behörden, zu denen auch Behörden außerhalb Ihres Wohnsitzlandes gehören können.

5 Sicherheit

Die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten ist uns sehr wichtig. Wir haben angemessene physische, elektronische und administrative Sicherheitsmaßnahmen getroffen, um die von uns gesammelten Informationen zu schützen. Darüber hinaus beschränken wir den Zugriff auf Ihre Daten auf diejenigen Mitarbeiter, Vertreter, Auftragsnehmer und sonstige Dritte, die zur Erfüllung ihrer Aufgaben ein berechtigtes Geschäftsbedürfnis haben. Sie werden Ihre Daten nur auf unsere Weisung hin verarbeiten und unterliegen der Geheimhaltungspflicht.

Im Falle eines vermuteten Datenverstoßes, der personenbezogene Daten betrifft, wird Kynetec alle gültigen Gesetze zur Meldung von Datenverstößen befolgen.

6 Ihre gesetzlichen Rechte

Als betroffene Person haben Sie besondere Rechte in Bezug auf die personenbezogenen Daten, die wir von Ihnen erheben. Kynetec respektiert Ihre individuellen Rechte und geht angemessen auf Ihre Anliegen ein.

Betroffene Personen haben das Recht:

- **auf Beantragung einer Auskunft** über ihre personenbezogenen Daten, (allgemein bekannt als „Antrag von betroffenen Personen auf Erteilung einer Auskunft über personenbezogene Daten“). Dies ermöglicht es Ihnen, eine Kopie der personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben, zu erhalten und zu überprüfen, ob wir diese rechtmäßig verarbeiten.
- **auf Beantragung einer Berichtigung** der personenbezogenen Daten, die wir über sie gespeichert haben.
- **auf Beantragung der Löschung** ihrer personenbezogenen Daten. Sollten wir Ihrem Antrag auf Löschung aus bestimmten rechtlichen Gründen nicht nachkommen können, werden wir Ihnen diese Gründe (falls zutreffend) zum Zeitpunkt Ihres Antrags mitteilen.
- **auf Widerspruch gegen die Verarbeitung** ihrer personenbezogenen Daten.
- **auf Beantragung einer Einschränkung der Bearbeitung** ihrer personenbezogenen Daten.
- **auf Widerruf der Einwilligung zu jeder Zeit**. Bitte beachten Sie, dass dies die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung nicht beeinträchtigt, bevor der Widerruf Ihrer Einwilligung erfolgt.
- **auf Beschwerde** beim „Information Commissioner's Office (ICO)“, der britischen Aufsichtsbehörde für Datenschutzfragen.

Wir versuchen, Ihren Anträgen innerhalb von 30 Tagen nachzukommen. Gelegentlich kann es länger dauern, wenn Ihr Antrag besonders komplex ist. In einem solchen Fall werden wir Sie benachrichtigen und auf dem Laufenden halten. Wir berechnen keine Gebühr für die Bearbeitung Ihres Antrags, es sei denn, er wird als übertrieben oder wiederholt angesehen.

Sollten wir aufgrund gesetzlicher Bestimmungen nicht in der Lage sein, Ihnen Zugang zu allen oder einem Teil Ihrer personenbezogenen Daten zu gewähren, werden wir Sie über den Grund dafür informieren.

In einigen Fällen können wir Ihre personenbezogenen Daten aufgrund der Informationskennungen, die Sie in Ihrem Antrag angeben, nicht einsehen. Beispiele für personenbezogene Daten, die wir nicht einsehen können, sind:

- Daten, die durch Browser-Cookies erhoben wurden
- Daten, die von öffentlichen Social-Media-Websites erhoben wurden, sofern Sie Ihren Kommentar unter einem uns nicht bekannten Benutzernamen veröffentlicht haben.

In diesen Fällen können wir Ihrem Antrag nicht nachkommen, es sei denn, Sie liefern zusätzliche Informationen zur Identifizierung.

7 Aufbewahrung Ihrer personenbezogenen Daten

Grundsätzlich werden wir die von Ihnen erhobenen personenbezogenen Daten löschen, wenn sie nicht mehr zur Erreichung der Zwecke erforderlich sind, für die sie ursprünglich erhoben wurden. Aufgrund gesetzlicher Bestimmungen kann es jedoch erforderlich sein, dass wir Ihre personenbezogenen Daten für einen längeren Zeitraum speichern müssen.

Darüber hinaus werden wir nicht alle Ihre personenbezogenen Daten löschen, wenn Sie uns auffordern, Sie in Zukunft nicht mehr zu kontaktieren. Zu diesem Zweck führt Kynetec Aufzeichnungen mit Informationen über Personen, die in Zukunft nicht mehr kontaktiert werden möchten.

8 Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns das Recht vor, nach eigenem Ermessen unsere Datenschutzpraktiken zu ändern und diese Datenschutzerklärung jederzeit zu aktualisieren und/oder zu ändern. Aus diesem Grund empfehlen wir Ihnen, diese Datenschutzerklärung regelmäßig zu überprüfen. Wir werden personenbezogene Daten in Übereinstimmung mit den Datenschutzbestimmungen behandeln, gemäß denen sie erhoben wurden, es sei denn, wir haben Ihre Zustimmung, sie anders zu behandeln.

9 Kontaktinformationen

Bitte richten Sie Ihre Fragen zum Datenschutz und alle weiteren Fragen zur Ausübung Ihrer gesetzlichen Rechte an security.dataprotection@kynetec.com