

Déclaration générale de confidentialité Kynetec à destination des clients, des fournisseurs et des participants aux études.

La Déclaration générale de confidentialité de Kynetec explique comment nous recueillons, utilisons, communiquons et protégeons les données personnelles

En date du : 27 Juin 2018

Publié par :
Data Protection Team

Contact :
security.dataprotection@kynetec.com

1 À propos de Kynetec

Kynetec est une société d'études de marché spécialisée en santé animale, agriculture et marchés b2b sélectionnés. Nous nous adressons principalement aux agriculteurs, agronomes et vétérinaires. Le cœur de métier de Kynetec consiste à collecter et à traiter des informations sur la disponibilité, l'utilisation ou les performances de services, produits ou industries spécifiques aux fins de venir en aide à nos clients et partenaires commerciaux. Kynetec s'engage à respecter des normes éthiques et des cibles commerciales strictes. Nous ne communiquons jamais de données issues ou relatives à des individus. La transmission de données est généralement limitée à des informations d'ordre général telles que le comportement, les opinions et attitudes de groupes cibles prédéfinis, ou bien l'évolution du marché, les parts de marché et les prix moyens.

Kynetec satisfait, sans s'y limiter, à toutes les obligations pertinentes aux termes des lois applicables en matière de confidentialité des données telles que le RGPD et à toutes les réglementations professionnelles applicables telles que le Code international ICC/ESOMAR des études de marché et d'opinion. Kynetec est membre de l'ESOMAR, une association internationale dédiée à l'amélioration des méthodes d'étude du marché. Nous respectons les normes professionnelles élaborées par ESOMAR pour ses membres et, parallèlement, protégeons votre vie privée dans le cadre de nos activités d'étude de marché.

La présente déclaration est le fondement sur lequel seront traitées les données personnelles que nous recueillons auprès de vous ou que vous nous fournissez. Veuillez la lire attentivement afin de comprendre notre point de vue et nos pratiques en ce qui concerne vos données personnelles et la manière dont nous les traiterons.

2 Les données personnelles que nous recueillons

Kynetec peut recueillir des renseignements susceptibles de vous identifier personnellement tels que votre nom, votre adresse, votre n° de téléphone, votre adresse e-mail, votre profession, etc. à condition que vous nous les fournissiez délibérément. Cela ne concerne pas les données dont l'identité n'est pas révélée (données anonymes). Les données personnelles que nous utilisons ont été regroupées comme suit :

- **Identité** – comprend le nom, l'état matrimonial, la date de naissance, la nationalité, la profession, le sexe et l'âge
- **Contact** – comprend l'adresse physique, l'adresse e-mail et les numéros de téléphone
- **Données financières** – comprennent les coordonnées bancaires
- **Données transactionnelles** – comprennent des informations détaillées relatives aux modalités de paiement entre Kynetec et ses fournisseurs et clients
- **Usage** – comprend des informations sur la manière dont sont utilisés notre site web, nos produits et services
- **Informations de marketing** – mentionnent vos préférences en ce qui concerne les offres commerciales que nous vous adressons
- **Données techniques** – nous utilisons des cookies pour recueillir automatiquement des informations sur les personnes qui visitent notre site web. Pour tout complément d'information, veuillez vous référer à notre politique en matière de cookies.
- **Résultats d'étude**: Ceci regroupe toutes les données et informations récoltées lors d'une étude.

Nous n'avons aucunement l'intention de collecter ou de traiter des données personnelles d'enfants ou de jeunes. Si nous devions nous apercevoir que des données personnelles d'un enfant de moins de

14 ans ont été collectées par inadvertance, sans consentement parental ou tutorial, nous déploierons tous les efforts raisonnables pour supprimer cette information.

3 Utilisation des données personnelles

Traiter des données dans l'objectif de fournir à nos clients des études de marché est la fonction essentielle de Kynetec. Vous trouverez ci-dessous, dans des tableaux séparés entre fournisseurs, clients, et participants aux études une description de toutes les façons dont nous comptons utiliser vos données personnelles et des intérêts légitimes sur lesquels nous nous appuyons pour agir ainsi. Nous utiliserons les données personnelles uniquement aux fins pour lesquelles nous les avons rassemblées comme mentionné dans la présente déclaration de confidentialité à moins que vous n'ayez consenti expressément à une autre utilisation de vos données personnelles. Si nous devons utiliser vos données personnelles dans un objectif différent, nous vous en informerons en expliquant la base juridique qui nous permet d'agir ainsi.

Veillez noter que nous sommes autorisés à traiter vos données personnelles pour plus d'un motif licite, selon l'objet précis pour lequel nous utilisons vos données. Veuillez nous contacter si vous avez besoin de renseignements complémentaires relatifs au motif juridique spécifique sur lequel nous nous appuyons pour traiter vos données personnelles alors que le tableau ci-dessous mentionne plus d'un motif.

(a) Fournisseurs

| Objet / Activité | Type de données | Base juridique du traitement, y compris intérêt légitime |
|---|--|--|
| Vous inscrire comme nouveau fournisseur et établir un profil | (a) Identité (b) Contact | Exécution d'un contrat passé avec votre société |
| Traiter et payer les services qui nous ont été fournis : - gestion des factures, notes de crédit, paiements ; historique financier | (a) Financières (b) Transactionnelles | Exécution d'un contrat passé avec votre société. Nécessaire à notre intérêt légitime (paiement des sommes dues) |
| Gérer notre relation avec vous, ce qui comprend : - vous prévenir des modifications apportées aux termes de notre déclaration de confidentialité | (a) Identité (b) Contact (c) Marketing | (a) Exécution d'un contrat (b) Nécessaire pour satisfaire à une obligation juridique (c) Nécessaire à nos intérêts légitimes (pour assurer la mise à jour de nos dossiers) |

(b) Clients

| Objet / Activité | Type de données | Base juridique du traitement, y compris intérêt légitime |
|---|--|---|
| Vous inscrire comme nouveau client et établir un profil | (a) Identité (b) Contact | Exécution d'un contrat passé avec votre société |
| Traiter et demander paiement des services que nous avons fournis : - gestion des factures, notes de crédit et encaissement des paiements ; historique financier | (a) Financières (b) Transactionnelles | Exécution d'un contrat passé avec votre société. Nécessaire à notre intérêt légitime (demande de sommes dues) |
| Gérer notre relation avec vous, ce qui comprend : - vous prévenir des modifications apportées aux termes de notre déclaration de confidentialité | (a) Identité (b) Contact (c) Marketing | (a) Exécution d'un contrat (b) Nécessaire pour satisfaire à une obligation juridique (c) Nécessaire à nos intérêts légitimes (pour assurer la mise à jour de nos dossiers) |
| Administrer et protéger nos affaires (y compris résolution des problèmes, analyse des données, test, maintenance du système, support technique, communication et hébergement des données) | (a) Identité (b) Contact (c) Technique | (a) Nécessaire à nos intérêts légitimes (exercice de nos activités, fourniture de services d'études de marché, sécurité réseau, pour la prévention de la fraude et dans le contexte de la réorganisation de l'entreprise ou de la restructuration du groupe) (b) Nécessaire pour satisfaire à une obligation juridique |
| Vous fournir des contenus/services pertinents | (a) Identité (b) Contact (c) Usage (d) Marketing (e) Technique | (a) Nécessaire à nos intérêts légitimes (étudier comment les clients utilisent nos services, pour les faire évoluer, pour augmenter nos activités et offrir de nouveaux services) |
| Utiliser l'analyse des données afin d'améliorer notre site web, produits/services, marketing, | (a) Technique (b) Usage | Nécessaire à nos intérêts légitimes (définir des types de clients pour nos produits et services, pour que notre site |

| | | |
|---|---|---|
| relation avec la clientèle et expériences | | web soit toujours actuel et pertinent, développer nos activités) |
| Vous faire des suggestions et vous conseiller sur les produits/services susceptibles de vous intéresser | (a) Identité (b) Contact (c) Technique (d) Usage | Nécessaire à nos intérêts légitimes (développer nos produits/services et faire évoluer nos activités) |

Veillez noter que nous sommes autorisés à traiter vos données personnelles à votre insu et sans votre consentement, en conformité avec les règles susmentionnées, lorsque la loi l'exige ou le permet.

(c) Participants aux études

| Objet / Activité | Type de données | Base juridique du traitement, y compris intérêt légitime |
|---|--|--|
| Conserver vos données dans une base de données comme élément d'un panel d'étude | (a) Identité (b) Contact (c) Étude | Intérêt légitime à stocker des données personnelles et à contacter des personnes concernées dans l'objectif d'une participation à des études en relation avec les professions et les intérêts de ces personnes. Le traitement des données personnelles est essentiel à la poursuite de cet intérêt |
| Vous contacter pour pouvoir vous inviter à participer à l'étude | (a) Identité (b) Contact (c) Étude | Intérêt légitime à stocker des données personnelles et à contacter des personnes concernées dans l'objectif d'une participation à des études en relation avec les professions et les intérêts de ces personnes. Le traitement des données personnelles est essentiel à la poursuite de cet intérêt |
| Vous recontacter pour procéder à un contrôle de qualité lié à votre participation à l'étude | (a) Identité (b) Contact (c) Étude | Intérêt légitime à stocker des données personnelles et à contacter des personnes concernées dans l'objectif d'une participation à des études en relation avec les professions et les intérêts de ces personnes. Le traitement des données personnelles est essentiel à la poursuite de cet intérêt |

| | | |
|---|---|---|
| <p>Stocker des données dans le but de recontacter les participants à l'étude dans une perspective de suivi et d'étude longitudinale</p> | <p>(a) Identité (b) Contact (C) Étude</p> | <p>Intérêt légitime à stocker des données personnelles et à contacter des personnes concernées dans l'objectif d'une participation à des études en relation avec les professions et les intérêts de ces personnes. Le traitement des données personnelles est essentiel à la poursuite de cet intérêt</p> |
| <p>Stocker le minimum de données personnelles requises pour pouvoir effectuer une étude scientifique et statistique</p> | <p>(a) Identité (b) Contact (C) Étude</p> | <p>Intérêt légitime à stocker des données personnelles et à contacter des personnes concernées dans l'objectif d'une participation à des études en relation avec les professions et les intérêts de ces personnes. Le traitement des données personnelles est essentiel à la poursuite de cet intérêt</p> <p>Les données sont stockées conformément aux politiques de minimisation et de conservation des données</p> |
| <p>Vous contacter et collecter puis traiter vos données à la demande d'un client (le contrôleur des données) – clients du client, salariés ou parties prenantes</p> | <p>(a) Identité (b) Contact (C) Étude</p> | <p>Clauses contractuelles, intérêt légitime ou consentement comme précisé dans l'accord sur le traitement des données (DPA) conclu avec le contrôleur des données (le client)</p> |
| <p>Collecter et traiter des données personnelles sensibles telles que des données liées à la santé ou des données venant d'adultes et concernant des enfants de moins de 14 ans.</p> | <p>(a) Identité (b) Contact (C) Étude</p> | <ul style="list-style-type: none"> (a) Consentement accordé via une définition ou un but précis et une déclaration d'affirmation (b) Ce consentement peut être recueilli oralement, électroniquement ou par écrit (c) La date et la nature du consentement sont enregistrées et stockées (d) La personne concernée a le droit de retirer son consentement |

4 Communication des données personnelles

Nous ne divulguons vos données personnelles qu'aux conditions mentionnées ci-dessous. Kynetec prendra les mesures appropriées pour assurer que vos données personnelles soient traitées, conservées et transférées dans le respect des lois en vigueur.

1. Entités juridiques au sein du groupe Kynetec

Kynetec est une entreprise mondiale. Les données personnelles peuvent être transférées à une ou plusieurs sociétés affiliées au groupe Kynetec. Kynetec garantit que le traitement de ces données n'aura lieu que dans un État membre de l'UE ou un autre pays de l'Espace Économique Européen ou encore dans un pays tiers désigné par la Commission Européenne comme offrant un niveau approprié de protection des données. Les sociétés du groupe Kynetec hors de l'UE ont souscrit à un accord inter-entreprises visant à la protection des données sur la base des clauses contractuelles standard adoptées par la Commission Européenne pour préserver votre vie privée et légitimer les transferts internationaux de données.

2. Transferts d'entreprises

En liaison avec toute réorganisation d'entreprise, restructuration, fusion ou vente, ou autre transfert d'actifs, nous transmettons les données (données personnelles comprises) dans la mesure où cela est nécessaire, à condition que le destinataire accepte de respecter vos données personnelles d'une manière conforme aux lois sur la protection des données en vigueur. Nous continuerons à assurer la confidentialité de toutes les données personnelles et, dans le cas où des données personnelles deviendraient l'objet d'une déclaration de confidentialité différente, nous nous engageons à le faire savoir.

3. Organismes de droit public

Nous ne transmettons vos données personnelles qu'à des organismes de droit public qui nous y obligent légalement ; par exemple, pour satisfaire à la demande de tribunaux, agences de réglementation, forces de l'ordre et autres autorités publiques et gouvernementales, ce qui peut inclure des autorités situées hors de votre pays de résidence.

5 Sécurité

Nous prenons la sécurité de vos données personnelles très au sérieux. Nous avons mis en place des mesures de sécurité physiques, électroniques et administratives appropriées pour protéger les informations que nous collectons. De plus, nous limitons l'accès à vos données aux salariés, agents, prestataires et autres tiers qui, du point de vue commercial, ont légitimement besoin de les connaître pour pouvoir exercer leurs fonctions. Ils traiteront vos données suivant nos instructions et sont soumis à l'obligation de confidentialité.

Dans l'éventualité d'une fuite supposée de données personnelles, Kynetec se conformera à toutes les lois applicables en matière de notification des atteintes à la protection des données.

6 Vos droits

En tant que personne concernée, vous possédez des droits légaux spécifiques liés aux données personnelles que nous recueillons sur vous. Kynetec respectera vos droits individuels et tiendra compte de vos préoccupations de manière appropriée.

Les personnes concernées détiennent les droits suivants :

- **Droit d'accès** à vos données personnelles (couramment intitulé « accès aux données à la demande de la personne concernée »). Cela vous permet d'obtenir une copie de vos données personnelles en notre possession et de vérifier que nous les traitons en toute légalité.
- **Droit de demander la rectification** de vos données personnelles en notre possession.
- **Droit de demander l'effacement** de vos données personnelles. Si nous ne sommes pas en mesure de donner satisfaction à votre demande d'effacement pour des motifs juridiques précis, nous vous ferons part de ces motifs (le cas échéant) au moment de votre demande.
- **Droit d'objection au traitement** de vos données personnelles
- **Droit de demander la limitation du traitement** de vos données personnelles
- **Retrait de votre consentement à tout moment.** Veuillez noter que cela ne porte pas atteinte à la licéité du traitement des données effectué avant le retrait de votre consentement.
- **Droit de porter plainte** auprès du Bureau du Commissaire à l'Information (Information Commissioner's Office - ICO), l'autorité de protection des données du Royaume-Uni.

Nous ferons notre possible pour satisfaire votre demande dans les 30 jours. Il arrive que le traitement d'une demande particulièrement complexe soit plus long. Dans ce cas, nous vous en aviserons et vous tiendrons au courant. Le traitement de votre demande est gratuit à moins qu'elle ne soit considérée comme exagérée et répétitive.

Si nous sommes dans l'impossibilité de vous donner accès à toutes vos données personnelles ou à une partie d'entre elles en vertu de dispositions statutaires, nous vous aviserons de la raison de ce refus.

Dans certains cas, il arrive que nous ne puissions pas consulter vos données personnelles en raison des identificateurs d'information que vous fournissez dans votre demande. Exemples de données personnelles qu'il nous est impossible de consulter :

- données recueillies via des cookies de navigateur
- données recueillies sur les sites des réseaux sociaux publics si vous avez affiché votre commentaire sous un nom d'utilisateur qui nous est inconnu.

Dans ces cas, nous serons dans l'impossibilité de satisfaire votre demande à moins que vous ne mettiez des informations d'identification supplémentaires à notre disposition.

7 Conservation de vos données personnelles

En général, nous effaçons les données personnelles que nous recueillons sur vous dès qu'elles ne sont plus nécessaires à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées à l'origine. Cependant, des dispositions statutaires peuvent parfois nous contraindre à conserver vos données personnelles pendant plus longtemps.

Par ailleurs, nous n'allons pas supprimer toutes vos données personnelles si vous nous avez demandé de ne pas vous recontacter à l'avenir. Dans cet objectif, Kynetec conserve des dossiers contenant des informations sur les personnes ne souhaitant plus être recontactées à l'avenir.

8 Modifications apportées à la présente déclaration de confidentialité

Nous nous réservons le droit, à notre discrétion, de modifier nos pratiques de confidentialité et d'actualiser et/ou de modifier la présente déclaration de confidentialité à tout moment. C'est pourquoi nous vous encourageons à consulter périodiquement cette déclaration de confidentialité. Nous traiterons les données personnelles conformément aux dispositions de la déclaration de confidentialité en vigueur au moment où les données ont été collectées à moins que vous n'ayez consenti à ce qu'elles soient traitées différemment.

9 Contact

Veillez envoyer vos questions relatives à la protection des données et toutes les demandes liées à l'exercice de vos droits légaux à security.dataprotection@kynetec.com